

Доклад Отчет за 2014 год по выполнению государственного задания, установленного для ГБУ СОН НАО «КЦСО»

Устинова Наталья Александровна, заместитель директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания».

I. Выполнение показателей государственного задания за 2014 год.

В 2014 году государственное задание для Учреждения было установлено по 8-ми направлениям:

1. Полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации – 92,2%
2. Выявление и нестационарное социальное обслуживание несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, семей, воспитывающих детей, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах – 208%
3. Социальный патронаж семей, поставленных на учет- 103 %
4. Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов – 97 %
5. Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов – 100 %
6. Срочное социальное обслуживание граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, а также граждан пожилого возраста и инвалидов – 100%
7. Социальные консультативные и информационные услуги –185%
8. Реабилитация женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, матерей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации – 79,5 %

За 2014 год в **отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов** прошли курс социально-медицинской реабилитации 323 человека, бесплатно получили социально-медицинские услуги – 166 человек.

Ежемесячно в отделении дневного пребывания набирается группа пожилых граждан и инвалидов в количестве 25-30 человек. Продолжительность курса социально-медицинской реабилитации составляет 18 дней (без учета выходных и праздничных дней). В год – 11 групп.

Согласно Постановления Администрации Ненецкого автономного округа от 17 июня 2011 года № 112-п «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления социально-медицинских услуг, проживания в гостинице на период оздоровления,

компенсации стоимости проезда к месту оздоровления и обратно неработающим гражданам старшего поколения, проживающим на территории Ненецкого автономного округа» социально-медицинские услуги в Комплексном центре социального обслуживания предоставляются **бесплатно** неработающим гражданам старшего поколения (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающим на территории Ненецкого автономного округа, **не чаще одного раза в два года**.

Важную роль в достижении целей социальной работы с пожилыми людьми играет клубная работа. Она рассматривается как один из методов социально-психологической помощи пожилым людям. В отделении дневного пребывания работают несколько кружков:

- кружок «Здоровье» - два раза в неделю граждане высокого возраста с удовольствием занимаются различными видами гимнастики;
- кружок «Хозяюшка», граждане занимаются шитьём, бисероплетением, лоскутным шитьём;
- клуб ретро гостиная «Бархатный сезон», в клубе проводятся психологические тренинги, занятия аэробикой, экскурсии и др.

В социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних курс социально-медицинской реабилитации в 2014 году прошли 259 человек, в том числе 38 детей-инвалидов. Были востребованы медицинские услуги, такие как массаж, разнообразные физиопроцедуры: электрофорез, ультразвук, магнитерапия. Процедуры проводятся под наблюдением врачей и строго в соответствии с его рекомендациями. **С целью профилактики ряда заболеваний оказывается такая медицинская процедура, как «Горный воздух». Дыхание «Горным воздухом» позволяет реже болеть и легче переносить нагрузки на учебе, в спорте.** Инструктор по лечебной физкультуре, исходя из возраста ребенка, уровня его развития проводит занятия, благодаря которым организм ребенка укрепляется и закаливается.

Психолог проводит коллективные и индивидуальные развивающие занятия. С целью улучшения самочувствия, эмоционального состояния, снятия нервного возбуждения с детьми проводятся занятия в сенсорной комнате. Социальный педагог проводит развивающие занятия с детьми, они включают в себя познавательные беседы, развивающие игры, занятия по трудотерапии.

Отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов основной целью которого является максимально продлить пребывание людей пожилого возраста и инвалидов в привычной для них социальной среде, т.е. домашней обстановке за 2014 год было обслужено 120 человек. В настоящее время на обслуживании находится 73 человека, в том числе 40 человек в городе, 33 человека в поселениях округа. Отделением обслуживаются три участника Великой Отечественной войны.

Отделением срочного социального обслуживания, предназначенного для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности за 2014 год оказано 16006 услуг. Сфера деятельности этого отделения направлена на оказание помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации, это своего рода «скорая помощь».

В отделении организована работа с лицами без определенного места жительства. Специалисты отделения при получении информации о фактах бродяжничества, выезжают по указанным адресам, консультируют граждан об их правах на получение конкретных мер социальной поддержки, оказывают необходимую помощь.

С целью оказания социальных услуг по временному обеспечению отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации в отделении с 2002 года функционирует социальный пункт проката. В пункте проката предлагаются во временное пользование основные технические средства реабилитации, такие как костыли, трости, ходунки, инвалидные коляски.

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков осуществляет социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении.

В отношении семей, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности детей и подростков, организована индивидуальная профилактическая работа. Одна из задач деятельности отделения – сохранение семейных ценностей. По состоянию на 01 января 2015 года в отделении состоит на учете семей, находящихся в социально опасном положении - 32. В настоящее время на учете 34 семьи.

Специалисты отделения в рамках межведомственного взаимодействия осуществляют совместные патронажи с сотрудниками ОПДН УМВД, секретарями КДН, специалистами аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе.

За 2014 год отделением оказано 3012 услуг, в основном востребованы социально-психологические и социально-правовые услуги.

В Отделение помощи семье и женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации предназначенного для оказания комплексной помощи семье и женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в 2014 году обратилось 308 человек. Оказано 4428 услуг.

В целом Учреждением за 2014 год обслужено **11095 граждан**, оказано **201531 услуг**. В основном востребованы социально-бытовые услуги – 79807 и медицинские услуги - 86402.

II. Реорганизация структуры Учреждения.

С 01 января 2015 года проведена реорганизация структуры Учреждения путем слияния двух отделений по работе с семьей и детьми: социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних и отделения профилактики безнадзорности детей и подростков. Создано одно отделение по работе с семьей и детьми: Отделение социальной помощи семье и детям. Таким образом, произведено сокращение одной единицы заведующего отделением.

Также в связи со вступлением в силу с 01.01.2015 нового закона по социальному обслуживанию населения 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» отделение помощи семье и женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации реорганизовано в кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Данное отделение предоставляет возможность временного проживания иногородним гражданам, приехавшим для лечения и обследования, а также лицам, остро нуждающимся во временном жилье. Обратившиеся в кризисное отделение обеспечиваются койко-местом, мягким инвентарём и одноразовым горячим питанием. К услугам проживающих в отделении имеется кухня для приготовления пищи, душевые кабинки.