



**Департамент здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от *19* января 2016 г. № *130*
г. Нарьян-Мар

**О проведении мероприятий, направленных
на повышение доступности и качества
оказания услуг медицинскими организациями
Ненецкого автономного округа**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пунктом 4(1) распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы», Положением о Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент), утвержденным постановлением Администрации НАО от 16.12.2014 № 484-п, во исполнение приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказа Минздрава России от 14.05.2015 № 240 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями", в целях реализации предложений по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ненецкого автономного округа по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Ненецкого автономного округа, утвержденных протоколом

заседания Общественного совета при Департаменте от 27.11.2015 № 11:

1. Руководителям медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на территории Ненецкого автономного округа:

1.1. Обеспечить постоянное наличие актуальной информации о медицинской организации на официальном сайте по размещению информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

1.2. Обеспечить актуализацию информационных материалов, размещаемых:

на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

на персональной странице медицинской организации официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

на информационных стендах вверенных организаций.

1.3. Соблюдать требования к содержанию и форме предоставления информационных материалов о деятельности медицинских организаций, размещаемых на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные в установленном порядке.

1.4. Организовать информирование получателей медицинских услуг о возможности выражения мнений о качестве услуг, предоставляемых медицинской организацией на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием общего интерактивного ресурса (электронное анкетирование), а также о возможности заполнения анкеты на бумажном носителе непосредственно в медицинской организации (филиалах медицинской организации).

1.5. Ежемесячно не позднее 02 числа месяца, следующего за отчетным представлять анкеты, заполненные гражданами на бумажном носителе, в Департамент.

1.6. Проработать вопросы качества и доступности оказания услуг в медицинских организациях Ненецкого автономного округа, а именно:

улучшения условий пребывания пациентов в медицинских организациях, включая лиц с ограниченными возможностями;

обеспечения организации приема врачей по времени, установленному по записи;

обеспечения соблюдения медицинской этики и деонтологии персоналом медицинских организаций;

повышения компетентности медицинских работников;

повышения удовлетворенности пациентов оказанными услугами.

2. Возложить на руководителей медицинских организаций, подведомственных Департаменту персональную ответственность за исполнение настоящего распоряжения.

3. Рекомендовать руководителям медицинских организаций,

участвующих в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ненецкого автономного округа на отчетный период, не являющихся медицинскими организациями, подведомственными Департаменту, обеспечить выполнение подпунктов 1.1 - 1.5 пункта 1 настоящего распоряжения.

4. Ведущему документоведу организационно-правового отдела Департамента (И.А. Вечер) обеспечить доведение настоящего распоряжения до руководителей медицинских организаций, участвующих в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ненецкого автономного округа

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя руководителя Департамента О.Ю. Зайцева.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель губернатора
Ненецкого автономного округа –
руководитель Департамента здравоохранения
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа



Н.А. Семяшкина