Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,

предоставляемых поставщиками социальных услуг

в Ненецком автономном округе

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);  - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами | предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает такие действия как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой | услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;  топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка:  - воды (не более 30 литров за одно посещение);  - топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.  Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.  При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 |  | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.14. | Содействие в оказании ритуальных услуг | предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  |
| 1.15. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | предоставляется одиноким родителям, многодетным семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2660,59 | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.16. | Содействие в разовом оказании материальной помощи | предусматривает содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для получения медицинской помощи | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 5 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3082,66 | социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.  Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.  Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.10. | Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных | предусматривает оказание содействия получателям социальных услуг в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | предоставляется при наличии у получателя социальных услуг показаний на санаторно-курортное лечение. Включает в себя содействие в сборе документов, сопровождение получателя социальных услуг в соответствующее стационарное учреждение социального обслуживания, в случае необходимости | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных | предусматривает оказание содействия получателям социальных услуг в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | предоставляется при наличии у получателя социальных услуг показаний на санаторно-курортное лечение. Включает в себя содействие в сборе документов, сопровождение получателя социальных услуг в соответствующее стационарное учреждение социального обслуживания, в случае необходимости | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1675,65 | должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки | предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не реже 2 раз в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 5699,57 | при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2584,61 | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1675,65 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, сути проблем и определение возможных путей их решения.  Разработка рекомендаций по решению психологических проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1675,65 | должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2660,59 | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 976,67 | предоставляется для содействия в адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использования их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | Содействие в трудоустройстве | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1732,10 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1732,10 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг иформационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2247,23 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2247,23 | содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2247,23 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и окружным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 5362,19 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 976,67 | должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:  - проведение активирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3182,66 | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4091,63 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4941,95 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |

Наименования и стандарты

социальных услуг в полустационарной и стационарной формах,

предоставляемых поставщиками социальных услуг

в Ненецком автономном округе

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Полустационарная | | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания, а также помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии | предусматривает предоставление следующих помещений:  1) для взрослых:  - библиотека;  - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);  - санитарный узел;  2) для несовершеннолетних детей:  - помещения для бытового обслуживания:  - общегрупповая комната - не менее 20 кв. метров;  - санитарный узел - не менее 0,8 кв. метра на человека;  - раздевальная - не менее 0,7 кв. метра;  - раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;  - душевая кабина;  - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) - не менее 100 кв. метров;  - помещения для столовой - не менее 90 кв. метров | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 372,46 | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);  - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 58,13 | должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает:  - написание писем под диктовку;  - прочтение писем вслух;  - доставку письма на почту или в почтовый ящик.  Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости на заявительной основе. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 623,63 | прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 417,18 | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Оказание парикмахерских услуг | предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности  "парикмахер". Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, музея, галереи, библиотеки, парка культуры и отдыха и т.п.) в год.  Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 70,78 | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | Предусматривает обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 372,46 | Все жилые помещения и места общего пользования должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Содействие в разовом оказании материальной помощи | предусматривает содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для получения медицинской помощи | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 |  | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Обеспечение одноразовым горячим питанием | Предоставляется одноразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 360,72 | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает:  - осмотр получателя социальных услуг;  - измерение роста и веса получателя социальных услуг;  - определение психического состояния получателя социальных услуг;  - анализ полученных сведений;  - оформление медицинской документации.  Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 71,90 | проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.  Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.  Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, психиатра, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.  Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.  Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:  - сбор жалоб и анамнеза;  - осмотр получателя социальной услуги;  - анализ полученных сведений;  - оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 71,90 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 315,92 | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа; медико-психологическая реабилитация детей | предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; медико-психологическую реабилитацию детей (в комплексных центрах) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 315,92 | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными [постановлением](consultantplus://offline/ref=EFC8BB6A39BE8B55B34E0C8449E555160F245676021F75DF83D50658DDW0N8Q) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03" | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,87 | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 128,21 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.10. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | предусматривает:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального давления получателя социальных услуг;  - контроль приема лекарств, закапывания капель;  - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 148,99 | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального давления получателя социальных услуг;  - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 148,99 | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  нематериальная результативность |  |
| 2.13. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает:  - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;  - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.14. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.15. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.16. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | предоставляется в соответствии с заключением врачей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.18. | Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов | выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 419,88 | должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 419,88 | должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 105,64 | помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми.  Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Психологическая коррекция | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц.  При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Психологические тренинги | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.6. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.7. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.8. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.9. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 63,96 | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.10. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 41,47 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает:  - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.4. | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 105,64 | должна быть оказана квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.5. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.6. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.7. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;  - канатных дорог для обучения ходьбе | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,87 | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.8. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.9. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.10. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 65,84 | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.11. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц, продолжительность не более 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 24,70 | предоставляется для содействия в адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использования их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.3. | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 | должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.4. | Содействие в трудоустройстве | включает в себя:  - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;  - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 42,87 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.5. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 42,87 | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг иформационно-методическими материалами по указанным вопросам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 55,61 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает сопровождение получателей социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 55,61 | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 55,61 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность; |  |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и окружным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 132,70 | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.6. | Содействие детям-инвалидам, являющимися сиротами или лишенными попечительства родителей, по достижении 18 лет в обеспечении их вне очереди жилыми помещениями по месту нахождения организации либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни | Предусматривает содействие в сборе документов для постановки на учет получателей социальных услуг в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 30,57 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | предусматривает:  - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 128,13 | индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 24,17 | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:  - проведение активирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,76 | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 101,26 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 122,30 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| Стационарная | | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания, а также помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии | предусматривает предоставление следующих помещений:  1) для взрослых:  - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека;  - библиотека;  - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);  - санитарный узел;  - ванная комната;  2) для несовершеннолетних детей - спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).  Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;  - помещения для бытового обслуживания:  - общегрупповая комната - не менее 20 кв. метров;  - санитарный узел - не менее 0,8 кв. метра на человека;  - раздевальная - не менее 0,7 кв. метра;  - раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;  - душевая кабина;  - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) - не менее 100 кв. метров;  - помещения для столовой - не менее 90 кв. метров | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (далее - дома-интернаты) - 248,05;  в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 372,46 | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);  - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели | жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 42,75;  в комплексных центрах - 186,57 | размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам | предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 336,26 | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | 1.3. |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | предоставляется согласно нормативам, утвержденным Департаментом.  Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.  Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.  По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке.  Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 26,79;  в комплексных центрах - 58,13 | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 186,07;  в комплексных центрах - 78,76 | посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 130,08;  в комплексных центрах - 78,76 | должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 87,97;  в комплексных центрах - 58,13 | должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 67,16;  в комплексных центрах - 101,26 | должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 48,22;  в комплексных центрах - 78,76 | проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает следующие процедуры:  - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;  - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;  - гигиенические ванны/помывку - не реже 1 раза в неделю;  - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;  - причесывание - не реже 1 раза в день;  - смену нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;  - смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;  - обработку катетеров - 2 раза в сутки.  По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 169,69;  в комплексных центрах - 78,76 | должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает:  - написание писем под диктовку;  - прочтение писем вслух;  - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,53;  в комплексных центрах - 78,76 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 166,24;  в комплексных центрах - 78,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо  вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости на заявительной основе | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 19,03;  в комплексных центрах - 623,63 | прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.14. | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | предусматривает:  - выделение помещения для отправления религиозных обрядов;  - организацию посещения праздничных богослужений.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,53 | при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.15. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 85,59;  в комплексных центрах - 429,83 | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.16. | Оказание парикмахерских услуг | предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,13;  в комплексных центрах - 78,76 | оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.17. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, музея, галереи, библиотеки, парка культуры и отдыха и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 2,47;  в комплексных центрах - 70,78 | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.18. | Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение | предусматривает:  - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;  - предоставление комплекта похоронной одежды;  - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 75,63, в комплексных центрах - 101,26 | обеспечивает достойное погребение умершего |  |  |
| 1.19. | Содействие в свободном посещении получателей социальных услуг законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителем, а также родственниками и другими лицами | предусматривает доступ законных представителей, представителей общественных объединений и священнослужителя, а также родственников и других лиц в помещение, где располагаются получатели социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,53 | предоставляется для посещения получателей социальных услуг законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителем, а также родственниками и другими лицами |  |  |
| 1.20. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | Предусматривает обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 48,22;  в комплексных центрах - 372,46 | Все жилые помещения и места общего пользования должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.21. | Предоставление спального места в жилом помещении, отвечающего санитарно-гигиеническим требованиям | жилые комнаты должны быть обеспечены спальными местами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 25,03;  в комплексных центрах - 78,76 | Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании,  подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.22. | Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам | Одежда и обувь, денежное пособие предоставляются при выписке в соответствии с утвержденными нормами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 19,03 | одежда, обувь должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.23. | Содействие в разовом оказании материальной помощи | предусматривает содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для получения медицинской помощи | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,77;  в комплексных центрах - 101,26 |  | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.24. | Обеспечение одноразовым горячим питанием | Предоставляется одноразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 390,72 | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает:  - осмотр получателя социальных услуг;  - измерение роста и веса получателя социальных услуг;  - определение психического состояния получателя социальных услуг;  - анализ полученных сведений;  - оформление медицинской документации.  Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 23,66;  в комплексных центрах - 71,90 | проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.  Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 26,14;  в комплексных центрах - 78,76 | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.  Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, психиатра, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.  Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.  Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами.  Диспансеризация проводится по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,56;  в комплексных центрах - 78,76 | должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:  - сбор жалоб и анамнеза;  - осмотр получателя социальной услуги;  - анализ полученных сведений;  - оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 10,12;  в комплексных центрах - 71,90 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 17,58;  в комплексных центрах - 315,92 | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа; медико-психологическая реабилитация детей | предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; медико-психологическую реабилитацию детей (в комплексных центрах) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 19,15;  в комплексных центрах - 315,92 | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03" | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 5,09;  в комплексных центрах - 41,47 | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,56;  в комплексных центрах - 103,87 | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 15,11;  в комплексных центрах - 128,21 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.10. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | предусматривает:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального давления получателя социальных услуг;  - контроль приема лекарств, закапывания капель;  - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 17,58;  в комплексных центрах - 78,76 | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 27,70;  в комплексных центрах - 148,99 | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального  давления получателя социальных услуг;  - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,56;  в комплексных центрах - 148,99 | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  нематериальная результативность |  |
| 2.13. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает:  - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;  - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 22,10;  в комплексных центрах - 148,99 | должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.14. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,77;  в комплексных центрах - 78,76 | должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.15. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,33;  в комплексных центрах - 78,76 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.16. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 46,30;  в комплексных центрах - 78,76 | предоставляется в соответствии с заключением врачей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 27,70;  в комплексных центрах - 101,26 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.18. | Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов | выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 29,17;  в комплексных центрах - 419,88 | должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.20. | Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации | предоставление компенсации расходов на обучение, лечение, консультации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 36,95 | должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 79,45 | должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 27,70;  в комплексных центрах - 79,45 | помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Психологическая коррекция | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,56;  в комплексных центрах - 31,19 | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Психологические тренинги | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 14,68;  в комплексных центрах - 31,19 | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,76;  в комплексных центрах - 31,19 | должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.6. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,32;  в комплексных центрах - 31,19 | проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.7. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,32;  в комплексных центрах - 31,19 | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.8. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 29,46;  в комплексных центрах - 31,19 | должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.9. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 22,10;  в комплексных центрах - 48,11 | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.10. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,19 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 49,52 | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 49,52 | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает:  - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 49,52 | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.4. | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 79,45 | должна быть оказана квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.5. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 49,52 | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.6. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 49,52 | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.7. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;  - канатных дорог для обучения ходьбе | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 78,13 | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.8. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 49,52 | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.9. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,33;  в комплексных центрах - 49,52 | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.10. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 10,53;  в комплексных центрах - 49,52 | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.11. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц, продолжительность не более 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 26,33;  в комплексных центрах - 18,18 | предоставляется для содействия в адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использования их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,56;  в комплексных центрах - 76,16 | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 13,51;  в комплексных центрах - 76,16 | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.3. | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 76,16 | должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.4. | Содействие в трудоустройстве | включает в себя:  - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;  - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 10,30;  в комплексных центрах - 32,24 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.5. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 10,30;  в комплексных центрах - 32,24 | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - организация), а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в организации | предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,75 | должна быть оказана своевременно и квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг иформационно-методическими материалами по указанным вопросам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,75;  в комплексных центрах - 41,83 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 5,52;  в комплексных центрах - 76,16 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает сопровождение получателей социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,75;  в комплексных центрах - 41,83 | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.5. | Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,75;  в комплексных центрах - 41,83 | должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность; |  |
| 6.6. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и окружным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,75;  в комплексных центрах - 99,81 | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.7. | Содействие в свободном посещении получателей социальных услуг адвокатом и нотариусом | предусматривает содействие в приглашении адвоката, нотариуса. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,77 | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.8. | Содействие получателям социальных услуг, проживающим в организации и освободившим жилые помещения в связи с их помещением в организацию, во внеочередном обеспечении жилыми помещениями в случае отказа от услуг организации по истечении шести месяцев с момента поступления в организацию, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение | Предусматривает содействие сборе документов для постановки на учет получателей социальных услуг в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1,77 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.9. | Содействие детям-инвалидам, являющимся сиротами или лишенными попечительства родителей, по достижении 18 лет в обеспечении их вне очереди жилыми помещениями по месту нахождения организации либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни | Предусматривает содействие в сборе документов для постановки на учет получателей социальных услуг в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 22,99 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.10. | Содействие в участии получателей социальных услуг в общественных комиссиях по защите прав граждан | предусматривает содействие в приглашении членов общественных комиссий, сопровождение для участия в заседаниях общественных комиссий. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,75 | должна обеспечить получение своевременной помощи в участии получателей социальных услуг в общественных комиссиях по защите прав граждан | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | предусматривает:  - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,33;  в комплексных центрах - 96,37 | индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,33;  в комплексных центрах - 18,00 | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:  - проведение активирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 25,43;  в комплексных центрах - 59,24 | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,33;  в комплексных центрах - 76,16 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3,53;  в комплексных центрах - 91,68 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |