

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета
Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа**

от 06 декабря 2016 года № 11

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:

Председатель Ненецкого регионального отделения
Общероссийской общественной организации
«Союз пенсионеров России»

Р.В. Костина

СЕКРЕТАРЬ:

Член Общественной палаты Ненецкого автономного
округа, председатель клуба многодетных родителей
«Семья»

Л.В. Ружникова

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Советник губернатора
Ненецкого автономного округа
по социальным вопросам

С.А. Свиридов

Исполняющий обязанности руководителя
Департамента здравоохранения, труда и социальной
защиты населения Ненецкого автономного округа

А.В. Балабон

Заместитель руководителя Департамента
здравоохранения, труда и социальной защиты
населения Ненецкого автономного округа –
начальник управления социальной защиты

С.Ю. Канева

Начальник отдела организации социальной
поддержки и социального обслуживания населения
Департамента здравоохранения, труда и социальной
защиты населения Ненецкого автономного округа

С.А. Стерлева

Главный консультант организационно-правового
отдела Департамента здравоохранения, труда и
социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа

Ю.Я. Павлова

Ведущий консультант отдела организации
медицинской помощи и развития здравоохранения
управления здравоохранения Департамента
здравоохранения, труда и социальной защиты
населения Ненецкого автономного округа

Е.В. Палатина

Ведущий консультант отдела организации социальной поддержки и социального обслуживания населения управления социальной защиты Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа	Л.М. Самсонова
Начальник отдела государственных программ и нормативно-правового регулирования управления экономического развития Департамента финансов и экономики Ненецкого автономного округа	Ю.В. Ефимова
Главный консультант отдела государственных программ и нормативно-правового регулирования управления экономического развития Департамента финансов и экономики Ненецкого автономного округа	А.Г. Калиниченко
Главный инспектор Счётной палаты Ненецкого автономного округа	И.Е. Газимзянова
Председатель Ненецкой местной организации Всероссийского общества слепых	Б.И. Бажуков
Председатель Ненецкой окружной организации профсоюза работников здравоохранения РФ	Е.И. Борчаковская
Пенсионер	Т.Н. Зуева
Председатель Ненецкой окружной организации «Всероссийской общество инвалидов»	Н.Е. Ковалевская
Председатель общероссийского общественного движения «Всероссийский женский Союз Надежда России»	К.И. Кулижникова
Заместитель председателя Ненецкой окружной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда вооруженных сил и правоохранительных органов	Г.Ф. Олейник
Член правления регионального отделения Ненецкого автономного округа общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»	Т.П. Филатова

РАССМАТРИВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Рассмотрение проекта постановления администрации Ненецкого автономного округа «Об утверждении государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе».

ВЫСТУПИЛИ:

С.Ю. Канева, С.А. Свиридов, Р.В. Костина, Л.В. Ружникова, Г.Ф. Олейник, К.И. Кулижникова, Е.И. Борчаковская, Ю.В. Ефимова, А.Г. Калининченко, И.Е. Газимзянова

Проект постановления администрации Ненецкого автономного округа «Об утверждении государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе» рассмотрен с участием представителей Департамента финансов и экономики Ненецкого автономного округа и представителя Счётной палаты Ненецкого автономного округа.

РЕШИЛИ:

Учесть замечания технического характера, высказанные в ходе рассмотрения проекта постановления Администрации Ненецкого автономного округа «Об утверждении государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе».

Из присутствующих членов общественного совета:

7 - проголосовали «за»;

1 – «воздержался»

2. Подведение итогов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания и охраны здоровья за 2016 год и определение перечня организаций, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья.

ВЫСТУПИЛИ:

Р.В. Костина, Л.М. Самсонова, Е.В. Палатина, С.А. Свиридов, К.И. Кулижникова, Г.Ф. Олейник, Е.И. Борчаковская, Т.П. Филатова, Т.Н. Зуева

Итоги независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания за 2016 год, в отношении государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания», рассмотрены.

По итогам рассмотрения высказаны следующие предложения:

Предложения об улучшении качества услуг, оказываемых организациями социального обслуживания:

1. Государственному бюджетному стационарному учреждению социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

повысить доступность информации об организации в сети Интернет: на официальном Интернет-сайте и на сайте bus.gov.ru;

повысить доступность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте, организовать обратную связь посредством электронных сервисов на официальном сайте организации;

обеспечить наличие возможности направления жалобы со стороны получателей услуг лично в организацию, в электронной форме на официальном Интернет-сайте организации, по телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг организацией на официальном Интернет-сайте организации, на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети Интернет.

повысить уровень удовлетворенности получателей услуг питанием.

2. Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»:

повысить доступность взаимодействия получателей услуг с организацией по электронной почте, и электронных сервисов на официальном Интернет-сайте организации;

обеспечить наличие возможности направления жалобы со стороны получателей услуг в электронной форме на официальном Интернет-сайте организации, по телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг организацией на официальном Интернет-сайте организации, на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети Интернет;

повысить доступность входных зон для маломобильных групп населения;

повысить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

организовать в помещениях видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

Предложения Общественного совета Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по повышению качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания по итогам независимой оценки:

1. Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа:

подготовить рекомендации и поручения по повышению качества работы подведомственных учреждений;

использовать внеплановые проверки подведомственных учреждений;

включить результаты независимой оценки в число критериев эффективности деятельности учреждений и целевых показателей деятельности их руководителей;

предусмотреть денежные средства на улучшение материально-технической базы учреждений;

разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет» и на официальном сайте Департамента.

2. Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального

обслуживания» и государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»:

с учетом итогов независимой оценки качества, разработать и утвердить по согласованию с Департаментом, планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг;

разместить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений на своих официальных сайтах и обеспечить их выполнение.

Итоги независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере охраны здоровья за 2016 год, в отношении ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница», ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района», ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника», ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер», рассмотрены.

По итогам рассмотрения высказаны следующие предложения:

Предложения об улучшении качества медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями НАО:

Для ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»:

1. Повысить качество и полноту информирования получателей услуг о работе медицинской организации в помещениях медицинской организации.

2. Повысить качество и полноту информирования получателей услуг о работе медицинской организации на официальном Интернет-сайте медицинской организации.

3. Следить за соблюдением условий пребывания получателей услуг в медицинском учреждении, обратить особое внимание на проведение своевременного ремонта и уборку помещений.

4. Рассмотреть возможность снижения количества или стоимости диагностических исследований, проводимых за счет пациентов.

5. Снизить время ожидания в приемном отделении для всех пациентов.

6. Улучшить условия пребывания получателей услуг в приемном отделении медицинской организации, а именно:

организовать дополнительные места для ожидания в приемном отделении,

улучшить состояние туалета,

улучшить состояние гардероба.

7. Улучшить условия пребывания получателей услуг в поликлиниках медицинской организации, а именно:

обеспечить получателей услуг местами для ожидания приема врача.

улучшить состояние туалета.

улучшить состояние гардероба.

обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.

8. Усовершенствовать организацию приема пациентов к врачу по предварительной записи, который должен осуществляться в обозначенное время

9. Снизить время ожидания пациентов на проведение компьютерной томографии, привести в соответствие с нормативными сроками

10. Проработать вопросы соблюдения этики работников медицинской организации.

11. Обеспечить возможность телефонного контакта с работниками медицинской организации для записи на прием

12. Проработать вопросы повышения доступности записи (талонов) к врачам-терапевтам, педиатрам, врачам общей практики.

13. Повысить качество обслуживания пациента врачами-терапевтами, педиатрами, врачами общей практики в части: разъяснения информации о состоянии здоровья пациента, выдаче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации

14. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации для инвалидов: адаптированными лифтами, пандусами и поручнями; сменными креслами-каталками, информационными бегущими строками, стендами, голосовыми сигналами.

Для ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»:

1. Улучшить качество информирования об организации на сайте www.bus.gov.ru (повысить значение в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений»).

2. Сократить сроки ожидания плановой госпитализации для всех получателей услуг.

3. Улучшить условия пребывания получателей услуг в медицинской организации, а именно:

провести необходимый ремонт,

обновить мебель.

4. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации для инвалидов: автомобильной парковкой для инвалидов, аппаратами (подъемными платформами)

Для ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района НАО»:

1. Повысить качество и полноту информирования получателей услуг о работе медицинской организации в помещениях медицинской организации.

2. Повысить качество и полноту информирования получателей услуг о работе медицинской организации на официальном Интернет-сайте медицинской организации.

3. Повысить долю пациентов, при первом обращении записавшихся на прием к врачу.

4. Повысить качество условий пребывания в медицинской организации, а именно:

обеспечить получателей услуг местами для ожидания приема врача;

обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.

5. Усовершенствовать организацию приема пациентов к врачу по предварительной записи, который должен осуществляться в обозначенное время.

6. Снизить время ожидания пациентов на проведение компьютерной томографии привести в соответствие с нормативными сроками.

7. Проработать вопросы соблюдения этики работников медицинской организации.

8. Обеспечить возможность телефонного контакта с работниками медицинской организации для записи на прием.

9. Обеспечить наличие возможности записаться на прием к врачу-специалисту в электронном виде.

10. Рассмотреть возможность повышения доступности записи (талонов) к врачам-терапевтам, педиатрам и к врачам – специалистам.

11. Повысить качество обслуживания пациента врачами-терапевтами, педиатрами, врачами общей практики в части: разъяснения информации о состоянии здоровья пациента, выдаче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации.

12. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации для инвалидов: автомобильной парковкой для инвалидов, пандусами и поручнями, аппаратами (подъемные платформы), сменными креслами-каталками, информационными бегущими строками, стендами, голосовыми сигналами.

Для ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»

1. Усовершенствовать организацию приема пациентов к врачу по предварительной записи, который должен осуществляться в обозначенное время.

2. Повысить качество условий пребывания в медицинской организации, а именно: обеспечить получателей услуг местами для ожидания приема врача.

3. Обеспечить возможность телефонного контакта с работниками медицинской организации для записи на прием.

4. Рассмотреть возможность повышения доступности записи (талонов) к врачам-специалистам.

5. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации для инвалидов: автомобильной парковкой для инвалидов, пандусами и поручнями, аппаратами (подъемными платформами), сменными креслами-каталками, информационными бегущими строками, стендами, голосовыми сигналами.

Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа:

подготовить предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями планов мероприятий по устранению причин неудовлетворенности оказанными услугами;

обеспечить контроль за реализацией вышеуказанных планов мероприятий;

разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет» и на официальном сайте Департамента.

РЕШИЛИ:

1) принять к сведению итоги независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания и охраны здоровья за 2016;

2) разместить результаты независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания и охраны здоровья за 2016 год на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет» и на официальном сайте Департамента;

3) определить следующий перечень организаций, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья:

ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района»;

ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;

ООО «Фёдоров»;

ООО «Статус»;

ООО «Цитомед»;

4) общественному совету при Департаменте продолжить осуществление контроля за качеством питания проживающих в ГБСУ СОН НАО «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в 2017 году;

5) Департаменту рассмотреть вопрос о проведении краудсорсинга с участием члена общественного совета при Департаменте Татьяны Николаевны Зуевой.

Все присутствующие члены общественного совета проголосовали «за».

3. Рассмотрение проекта постановления Администрации Ненецкого автономного округа «Об утверждении перечня независимых от малоимущей семьи (одиноко проживающего гражданина) причин, по которым малоимущая семья (одиноко проживающий гражданин) имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ненецком автономном округе, и перечня движимого и недвижимого имущества, отсутствие которого является условием для предоставления малоимущей семье (одиноко проживающему гражданину) государственной социальной помощи и дополнительных мер социальной помощи».

РЕШИЛИ:

Перенести рассмотрение данного вопроса на следующее заседание общественного совета.

4. Рассмотрение проекта закона «О внесении изменений в отдельные законы Ненецкого автономного округа».

РЕШИЛИ:

Перенести рассмотрение данного вопроса на следующее заседание общественного совета.

5. Разное

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЧЛЕНОВ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

1) установить критерий нуждаемости при назначении компенсационных выплат, указанных в частях 4, 10 статьи 42 закона Ненецкого автономного округа от 20.12.2013 № 121-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа»;

2) установить критерий нуждаемости при приобретении и вручении комплекта «Подарок первокласснику» (предложение члена общественного совета при Департаменте Ружниковой Л.В.);

3) рассмотреть на следующем заседании общественного совета вопрос о льготном лекарственном обеспечении в 2016 году.

Председательствующий



Р.В. Костина

Секретарь



Л.В. Ружникова