

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета
Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа**

от 27 ноября 2015 года № 11

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:

Председатель правления
Ненецкого регионального Союза
пенсионеров России

Р.В. Костина

СЕКРЕТАРЬ:

Член Общественной палаты
Ненецкого автономного округа,
председатель клуба многодетных семей «Семья»

Л.В. Ружникова

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Заместитель губернатора Ненецкого автономного
округа – руководитель Департамента
здравоохранения, труда и социальной защиты
населения Ненецкого автономного округа

Н.А. Семяшкина

Заместитель руководителя Департамента
здравоохранения, труда и социальной защиты
населения Ненецкого автономного округа по
вопросам финансово-экономического и
организационно-правового обеспечения

О.Ю. Зайцев

Начальник управления здравоохранения
Департамента здравоохранения, труда и
социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа

А.А. Апицын

Начальник отдела организации социальной
поддержки и социального обслуживания
населения Департамента здравоохранения, труда
и социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа

С.А. Стерлева

Ведущий консультант отдела организации
медицинской помощи и развития
здравоохранения управления здравоохранения
Департамента здравоохранения, труда и
социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа

Е.В. Палатина

Главный консультант организационно-правового
отдела Департамента здравоохранения, труда и
социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа

Ю.Я. Павлова

Исполняющий обязанности директора
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения Ненецкого
автономного округа «Комплексный центр
социального обслуживания»

Н.А. Устинова

Пресс-служба

Л.И. Дуркина

Председатель Ненецкой местной организации
Всероссийского общества слепых

Б.И. Бажуков

Пенсионер

Т.Н. Зуева

Председатель Ненецкой окружной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Н.Е. Ковалевская

Председатель общероссийского общественного
движения «Всероссийский женский Союз
Надежда России»

К.И. Кулижникова

РАССМАТРИВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Представление результатов анкетирования по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере охраны здоровья в 2015 году и определение перечня организаций, в отношении которых в 2016 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья

ВЫСТУПИЛИ: Костина Р.В., Ружникова Л.В., Семяшкина Н.А., Апицын А.А., Палатина Е.В., Стерлева С.А., Зуева Т.Н., Кулижникова К.И.

Рассмотрены и обсуждены результаты независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере охраны здоровья в 2015 году и независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Разместить результаты независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере охраны здоровья и социальной защиты населения в 2015 году на сайте Департамента.

2. Предложить Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа разработать план мероприятий по активизации работы, направленной на доведение информации о возможности и способах проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в медицинских организациях до большего числа потребителей данных услуг, а также довести до руководителей медицинских организаций, в которых была проведена независимая оценка качества

оказания услуг предложения по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, а именно:

- улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации;
- организовать прием врачей по времени, установленному по записи;
- обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии медицинским персоналом;
- проводить работу по повышению компетентности медицинских работников;
- проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами.

3. Утвердить перечень подведомственных Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа учреждений для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания и охраны здоровья в 2016 году:

- 1) государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;
- 2) государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;
- 3) государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»;
- 4) государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Окружной противотуберкулезный диспансер»;
- 5) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 6) государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания».

2. Рассмотрение результатов анкетирования по вопросу проезда жителей Ненецкого автономного округа автомобильным общественным транспортом

ВЫСТУПИЛИ: Дуркина Л.И., Семяшкина Н.А., Костина Р.В.

Результаты анкетирования по вопросу проезда жителей Ненецкого автономного округа автомобильным общественным транспортом рассмотрены.

РЕШИЛИ:

В связи с тем, что закон Ненецкого автономного округа «О внесении изменений в закон Ненецкого автономного округа «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки» принят Собранием депутатов Ненецкого автономного округа, членами Общественного совета будет проведен мониторинг действия данного закона в части затрат окружного бюджета, по результатам которого будет составлено обращение в Собрание депутатов Ненецкого автономного округа о принятии поправок в закон.

3. Рассмотрение вопроса о работе, о качестве и доступности услуг для населения, оказываемых подведомственным Департаменту учреждением ГБУ СОН НАО «КЦСО». Перспективы развития учреждения на 2016 год

ВЫСТУПИЛИ: Семяшкина Н.А., Устинова Н.А., Ковалевская Н.Е., Бажуков Б.И.

РЕШИЛИ:

Вопрос о работе, о качестве и доступности услуг для населения, оказываемых подведомственным Департаменту учреждением ГБУ СОН НАО «КЦСО» (перспективы развития учреждения на 2016 год) рассмотрен.

В связи с наличием жалоб, предложено обратить внимание на работу спецтранспорта для инвалидов.

4. Рассмотрение вопроса о включении в журнал «Высокий возраст» на постоянной основе информации в сфере образования и здравоохранения (письмо председателя постоянной комиссии Собрания депутатов Ненецкого автономного округа по социальной политике Бадьян Т.Н.)

ВЫСТУПИЛИ: Дуркина Л.И.

РЕШИЛИ:

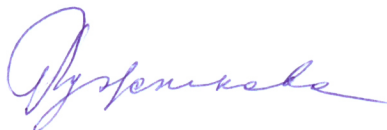
Журнал «Высокий возраст» оставить без изменения.

Председательствующий



Р.В. Костина

Секретарь



Л.В. Ружникова