Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа

**ПРОТОКОЛ**

**заседания общественного совета**

**при Департаменте здравоохранения,**

**труда и социальной защиты населения**

**Ненецкого автономного округа**

**от 26 сентября 2017 года № 9**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» | Р.В. Костина |

**СЕКРЕТАРЬ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель клуба многодетных родителей «СемьЯ» | Л.В. Ружникова |

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель губернатора Ненецкого автономного округа по социальным вопросам | Н.В. Дедяева |
| Руководитель Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа | С.А. Свиридов |
| Депутат Собрания депутатов Ненецкого автономного округа | С.С. Хабаров |
| Заместитель руководителя Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по вопросам здравоохранения | Д.С. Козенков |
| Заместитель руководителя Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по социальным вопросам | П.В. Шевелев |
| Начальник управления труда и социальной защиты Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа | С.Ю. Канева |
| Начальник отдела труда и занятости населения управления труда и социальной защиты Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа | А.Б. Ануфриева |
| Главный консультант организационно-правового отдела организационного управления Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа | Ю.Я. Павлова |
| Ведущий консультант отдела организации медицинской помощи и развития здравоохранения управления здравоохранения Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа | Е.В. Палатина |
| Директор казенного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр занятости населения» | О.М. Кузьмина |
| **ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:** |  |
| Председатель Ненецкой местной организации Всероссийского общества слепых | Б.И. Бажуков |
| Председатель Ненецкой окружной организации профсоюза работников здравоохранения РФ | Е.И. Борчаковская |
| Член Правления Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» | Т.П. Филатова |
| Член Ненецкой окружной организации «Всероссийское общество инвалидов» | В.А. Хабаров |

**РАССМАТРИВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:**

1. О ситуации на рынке труда (соответствие спроса и предложения на территории города Нарьян-Мар с указанием возраста и профессии безработных граждан).

**ВЫСТУПИЛИ:**

О.М. Кузьмина, С.А. Свиридов, Р.В. Костина, Е.М. Борчаковская, С.С. Хабаров, Б.И. Бажуков

Информация заслушана

**РЕШИЛИ:**

1) казенному учреждению Ненецкого автономного округа «Центр занятости населения» провести индивидуальную работу с каждым безработным гражданином Ненецкого автономного округа;

2) вернуться к вопросу о ситуации на рынке труда в разрезе муниципальных образований с указанием возраста безработных граждан, причин увольнения, заявленных вакансий.

Голосовали:

За – 5;

Против – 0

2. Подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Ненецкого автономного округа в 2017 году. Определение перечня организаций, в отношении которых в 2018 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Р.В. Костина, Е.В. Палатина, Т.П. Филатова, С.А. Свиридов

**Результаты независимой оценки качества предоставления услуг медицинскими организациями НАО в 2017 году**

Согласно протоколу заседания общественного совета при Департаменте от 06.12.2016 № 11 в 2017 году независимая оценка качества оказания услуг осуществлялась в 5 медицинских организациях: ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница», ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района», ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника», ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер», ООО «Федоров».

Анализ результатов электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе проведен специалистами организации – оператора ООО «АРТЕфакт» г. Ульяновск в соответствии с приказами Минздрава России № 240 от 14.05.2015 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и № 787н от 28.11.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Оценка условий оказания услуг проводилась по показателям, отражающим следующие критерии:

- открытость и доступность информации о медицинской организации (это наполняемость сайтов и информационных стендов медицинских организаций);

- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления медицинской услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации;

- удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.

Согласно полученным результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими медицинские услуги **амбулаторно,** распределение по рейтингу следующее:

первое место занимает ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер» - 68,5 баллов из максимально возможного значения результатов оценки (73 балла) или 93,8%;

второе место - ООО «Федоров» - 63 балла или 86%;

третье место – ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника» - 59 баллов или 81,5%;

четвертое место - ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа» - 58,5 баллов или 80,0%;

пятое место – ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница» - 46,5 баллов или 61,6%.

Причины низкой удовлетворенности услугами, оказанными в медицинских организациях:

- не удовлетворяют качество и полнота информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступная на официальном сайте медицинской организации – 26,2% (НОБ – 50%; НОСП – 33%; ЦРП – 11,6%; ОПТД- 11%);

- не удовлетворяют качество и полнота информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации – 16,6% (НОБ – 25%; ЦРП – 23%; НОСП – 14%)

- не смогли записаться на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию – 9%, из них: в 67% случаев – по причине отсутствия талонов, в 21% - отсутствие интернета дома, 5% - не дозвонились, 7% - другие причины;

- не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации – 8,7%, в том числе: отсутствие свободных мест ожидания, состояние гардероба, туалета, отсутствие питьевой воды и санитарное состояние медицинской организации в целом;

- доля потребителей услуг, которых врач не принял вовремя, установленное по записи- 8,9%;

- доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование не выполнено во время, установленное по записи- 21,2%;

- столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости у терапевта-10%, у педиатра – 6,2%, у ВОП – 25%, у специалистов – 7,6%;

- компетентность участкового врача – терапевта не удовлетворяет -12,6% анкетированных, педиатра – 6,2%, ВОП – 25%, узких специалистов – 7,6%;

- среди причин неудовлетворенности: не разъяснили информацию о состоянии здоровья, не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации, не предоставили выписку и не выписали рецепт.

Среди организаций, оказывающих медицинские услуги в **стационарных условиях**, распределение по рейтингу следующее:

первое место занимает ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер» - 61 балл из максимально возможного значения результатов оценки (75 баллов) или 81%;

второе - ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница» - 50 баллов или 67%.

Причины снижения удовлетворенности:

- не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации- 8%, в том числе уборкой помещения, отсутствием ремонта, наличием старой мебели;

- не удовлетворены питанием в медицинской организации: НОБ – 20%, ОПТД - 16%;

- не удовлетворены действиями медицинского персонала по уходу: НОБ - 8%, ОПТД – 1,5%

- не удовлетворяет компетентность медицинских работников медицинской организации – 5% (не разъяснили информацию о состоянии здоровья и не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации).

Предложения, направленные на повышение качества оказания услуг, предоставляемых медицинскими организациями Ненецкого автономного округа по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проводимой в 2017 году:

1. Обратить внимание на актуализацию информации, размещенной на официальном Интернет-сайте медицинской организации и в помещениях медицинской организации.

2. Повысить качество условий пребывания получателей услуг в медицинском учреждении, обратить особое внимание на проведение своевременного ремонта и уборку помещений; организовать дополнительные места для ожидания в приемном отделении, улучшить состояние туалета, улучшить состояние гардероба

3. уделить особое внимание на соблюдение этики работников медицинской организации.

4. Повысить качество обслуживания пациента врачами-терапевтами, педиатрами, врачами общей практики в части: разъяснения информации о состоянии здоровья пациента, выдаче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации.

5.Усовершенствовать организацию приема пациентов к врачу по предварительной записи, который должен осуществляться в обозначенное время

6. Продолжить работу по оборудованию медицинских организации для инвалидов: адаптированными лифтами, пандусами и поручнями; сменными креслами-каталками, информационными бегущими строками, стендами, голосовыми сигналами.

**РЕШИЛИ:**

1) Козенкову Д.С. подготовить предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями планов мероприятий по устранению причин неудовлетворенности оказанными услугами; с учетом предложений членов общественного совета при Департаменте;

2) Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент):

обеспечить контроль за реализацией вышеуказанных планов мероприятий;

разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)в сети «Интернет» и на официальном сайте Департамента;

3) Утвердить перечень подведомственных Департаменту учреждений для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере охраны здоровья в 2018 году:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»;

федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу»;

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;

общество с ограниченной ответственностью «Статус»;

общество с ограниченной ответственностью «Федоров»;

общество с ограниченной ответственностью «Заполярный медицинский центр»;

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника».

Голосовали:

За – 5;

Против – 0

3. Определение перечня организаций, в отношении которых в 2018 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

**ВЫСТУПИЛИ:**

С.Ю. Канева, Р.В. Костина

**РЕШИЛИ:**

Утвердить перечень подведомственных Департаменту учреждений для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере социального обслуживания в 2018 году:

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания».

Голосовали:

За – 5;

Против – 0

**Подошел член общественного совета при Департаменте Хабаров В.А.**

4. Рассмотрение проекта постановления Администрации Ненецкого автономного округа «О внесении изменений в государственную программу Ненецкого автономного округа «Содействие занятости населения Ненецкого автономного округа на 2016-2020 годы».

**ВЫСТУПИЛИ:**

А.Б. Ануфриева, Р.В. Костина

Проектом постановления Администрации Ненецкого автономного округа вносятся изменений в государственную программу Ненецкого автономного округа «Содействие занятости населения Ненецкого автономного округа на 2016 - 2020 годы» в части сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействие в последующем трудоустройстве (далее - подпрограмма 4).

Подпрограмма 4 разработана на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 625 «Об утверждении «Типовой программы по сопровождению инвалидов молодого возраста при трудоустройстве в рамках мероприятий по содействию занятости населения», которым рекомендовано органам государственной власти субъектов Российской Федерации разработать программы (подпрограммы) на основании Типовой программы.

Задачами подпрограммы 4 являются:

Повышение конкурентоспособности на рынке труда инвалидов молодого возраста в процессе получения ими профессионального образования;

Содействие в трудоустройстве инвалидов молодого возраста после получения профессионального образования.

Данная подпрограмма направлена на комплексную работу с инвалидами молодого возраста, получающими профессиональное образование, со студентами - инвалидами, т.к. именно студенты являются потенциальными квалифицированными кадрами многих организаций, и именно им необходима поддержка на начальном этапе становления их как профессионалов.

**РЕШИЛИ:**

Проект постановления Администрации Ненецкого автономного округа «О внесении изменений в государственную программу Ненецкого автономного округа «Содействие занятости населения Ненецкого автономного округа на 2016-2020 годы» согласовать.

Голосовали:

За – 6;

Против – 0

5. Рассмотрение проекта постановления Администрации Ненецкого автономного округа «Об утверждении государственной программы Ненецкого автономного округа «Улучшение условий и охраны труда в Ненецком автономном округе на 2018 – 2020 годы».

**ВЫСТУПИЛИ:**

А.Б. Ануфриева, Р.В. Костина

Проектом постановления Администрации Ненецкого автономного округа утверждается государственная программа Ненецкого автономного округа «Улучшение условий и охраны труда в Ненецком автономном округе на 2018 - 2020 годы» (далее - Программа).

Программа разработана во исполнение Плана мероприятий по реализации Концепции повышения эффективности обеспечения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на 2015- 2020 годы, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 26.10.2016 № 7011п-П12.

Целью программы является снижение уровней производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

**РЕШИЛИ:**

Проект постановления Администрации Ненецкого автономного округа «Об утверждении государственной программы Ненецкого автономного округа «Улучшение условий и охраны труда в Ненецком автономном округе на 2018 – 2020 годы» согласовать.

Голосовали:

За – 6;

Против – 0

6. Рассмотрение проекта закона Ненецкого автономного округа «Об установлении на 2018 год коэффициента, отражающего региональные особенности рынка труда на территории Ненецкого автономного округа».

**ВЫСТУПИЛИ:**

А.Б. Ануфриева, Р.В. Костина, С.А. Свиридов, Т.П. Филатова, Б.И. Бажуков, В.А. Хабаров, П.В. Шевелев

С 01.01.2015 вступил в силу Федеральный закон   
от 24.11.2014 № 357-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», который установил новый механизм привлечения к трудовой деятельности иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывших в Российскую Федерацию в безвизовом порядке (далее – иностранный гражданин). Для таких лиц институт квотирования заменен на разрешительный порядок осуществления трудовой деятельности по патенту.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13.3 Федерального закона   
№ 115-ФЗ патент выдается иностранному гражданину лично по предъявлении документа, удостоверяющего его личность и признаваемого Российской Федерацией в этом качестве, а также документа, подтверждающего уплату налога на доходы физических лиц в виде фиксированного авансового платежа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Согласно пункту 3 статьи 227.1 Налогового кодекса Российской Федерации размер фиксированных авансовых платежей по налогу на доходы физических лиц от осуществления трудовой деятельности по найму в Российской Федерации на основании патента, выданного в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, подлежит индексации на коэффициент-дефлятор, установленный на соответствующий календарный год, а также на коэффициент, отражающий региональные особенности рынка труда, устанавливаемый на соответствующий календарный год законом субъекта Российской Федерации.

Настоящим законопроектом предлагается установить коэффициент, отражающий региональные особенности рынка труда, в размере 3,8847, как и на 2017 год, что позволит не повышать уровень налоговой нагрузки в тех отраслях экономики, в которых заняты иностранные граждане.

Данный размер коэффициента позволит сделать налоговую нагрузку на иностранных граждан приближенной к нагрузке граждан Российской Федерации и увеличит конкурентоспособность граждан Российской Федерации на рынке труда в отношении специальностей, не требующих высокой квалификации.

Принятие законопроекта позволит увеличить поступления в виде фиксированных авансовых платежей по налогу на доходы физических лиц в консолидированный бюджет Ненецкого автономного округа.

**РЕШИЛИ:**

Проект закона Ненецкого автономного округа «Об установлении на 2018 год коэффициента, отражающего региональные особенности рынка труда на территории Ненецкого автономного округа» согласовать и рекомендовать к принятию.

Голосовали:

За – 6;

Против – 0

7. Разное.

О направлении информации в организации недропользователей с просьбой рассмотреть возможность создания рабочего места для трудоустройства граждан с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).

**ВЫСТУПИЛИ:**

П.В. Шевелев

Информация заслушана

Председательствующий Р.В. Костина

Секретарь Л.В. Ружникова