Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

УПРАВЛЕНИЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

от 18 сентября 2013 г. N 74

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ

НА ОПЛАТУ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА К МЕСТУ УЧЕБЫ И ОБРАТНО

(ИЛИ К МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, РАСПОЛОЖЕННОМУ НА ТЕРРИТОРИИ

НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА, ИЗ МЕСТА УЧЕБЫ, РАСПОЛОЖЕННОГО

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО

ОКРУГА, И ОБРАТНО) СТУДЕНТАМ (УЧАЩИМСЯ)

ИЗ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5A8W7XFO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ)  от 26.12.2013 N 110,  [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63) |

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2CA429BD6D6275B7C520F6BBDDE4F3D73F68EFE62W3XAO) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D3D82F0C290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA7ABW7X3O) Администрации Ненецкого автономного округа от 30.09.2011 N 216-п "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#P39) предоставления государственной услуги "Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно) студентам (учащимся) из многодетных семей".

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Начальник Управления труда

и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа

С.А.СВИРИДОВ

Утвержден

приказом Управления труда

и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа

от 18.09.2013 N 74

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ СТОИМОСТИ

ПРОЕЗДА К МЕСТУ УЧЕБЫ И ОБРАТНО (ИЛИ К МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА,

РАСПОЛОЖЕННОМУ НА ТЕРРИТОРИИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА,

ИЗ МЕСТА УЧЕБЫ, РАСПОЛОЖЕННОГО В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗА ПРЕДЕЛАМИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА, И ОБРАТНО)

СТУДЕНТАМ (УЧАЩИМСЯ) ИЗ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5A8W7XFO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ)  от 26.12.2013 N 110,  [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63) |

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа государственной услуги "Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно) студентам (учащимся) из многодетных семей" (далее соответственно - административный регламент, компенсация, государственная услуга, Департамент) определяет сроки, основания, последовательность действий (административных процедур), а также порядок взаимодействия Департамента с государственными органами, органами местного самоуправления, учреждениями, организациями, заявителями при предоставлении государственной услуги.

(п. 1 в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XFO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Круг заявителей

2. Заявителями являются один из родителей (усыновителей) (далее - заявитель), на иждивении которого находится студент (учащийся), обучающийся по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, в размере фактически понесенных затрат на оплату стоимости проезда к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно).

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5A8W7XCO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110)

3. Компенсация предоставляется многодетным семьям, размер среднедушевого дохода которых не превышает двукратной величины прожиточного минимума, установленной в Ненецком автономном округе в расчете на душу населения.

Требования к порядку информирования о предоставлении

государственной услуги

4. Место нахождения и почтовый адрес Департамента: 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 25.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XDO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

График работы Департамента: ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв на обед с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XDO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Телефон для справок: (81853) 4 62 57.

Адрес электронной почты (e-mail) Департамента: mail@utszn.adm-nao.ru, utsznnao@yandex.ru; socnao@yandex.ru.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XDO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

5. Адреса государственных органов и органов местного самоуправления и организаций, взаимодействующих с Департаментом в процессе организации предоставления государственной услуги:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XDO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

1) Пенсионный фонд Российской Федерации.

Место нахождения и почтовый адрес: 119991, г. Москва, Славянская пл., д. 4;

119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4 (для направления обращений в письменном виде).

Телефон: (495) 987-89-07, 987-89-14.

Официальный сайт: http://www.pfrf.ru.

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ненецкому автономному округу (далее - Отделение).

Место нахождения и почтовый адрес: 166000, Ненецкий автономный округ, Архангельской области, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 21.

E-mail: pensm@atnet.ru.

Телефон: (81853) 4-23-53, 4-57-16, 4-30-98, 4-34-52.

График работы Отделения:

ежедневно с 08.30 до 17.00, перерыв на обед с 12.30 до 14.30;

пятница с 08.30 до 15.30. перерыв на обед с 12.30 до 13.30;

суббота, воскресенье - выходные дни;

2) ГУ - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Ненецкому автономному округу.

Местонахождение и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 18.

Электронный адрес: info@ro83.fss.ru.

Контактный телефон: (81853) 4-25-71.

Факс: (81853) 4-25-71.

График работы: понедельник - четверг с 8.30 до 17.30; пятница с 8.30 до 12.30. Выходной: суббота, воскресенье. Перерыв с 12.30 до 13.30;

3) Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты населения по Ненецкому автономному округу".

Местонахождение и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Сапрыгина, д. 9б.

Электронный адрес: soczash@atnet.ru.

Контактный телефон: (81853) 4-84-97, 4-13-67.

Факс: 4-84-97.

График работы: понедельник - четверг с 09.00 до 17.30; пятница с 09.00 до 16.00. Выходной: суббота, воскресенье. Перерыв с 13.00 до 14.00.

4) Казенное учреждение Ненецкого автономного округа "Центр занятости населения".

Местонахождение и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 9б.

Электронный адрес: depart@zannar.atnet.ru.

Контактный телефон: (81853) 4-23-45.

Факс: (81853) 4-23-45.

График работы: понедельник - четверг с 09.00 до 17.15; пятница с 09.00 до 17.00. Выходной: суббота, воскресенье. Перерыв с 12.30 до 13.30;

5) Департамент Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7XDO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Местонахождение, почтовый адрес: 127994, г. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 16, К-51, ГСП-4.

График работы: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота и воскресенье - выходные дни;

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

5) Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X2O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Место нахождения и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 25.

Телефон для справок: (81853) 4-22-33.

Официальный сайт: center@atnet.ru.

График работы: ежедневно с 8.30 - 17.30, перерыв 12.30 - 13.30, суббота, воскресенье - выходные дни;

7) Федеральная налоговая служба.

Место нахождения и почтовый адрес: 127381, г. Москва, ул. Неглинная, д. 23. Официальный сайт в сети Интернет: www.nalog.ru;

8) Министерство обороны Российской Федерации.

Местонахождение и почтовый адрес: 119160, Москва, ул. Знаменка, д. 19.

Телефон для справок: 8 (800) 200-22-95; 8 (800) 200-26-96;

9) органы местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа указаны в [Приложении 2](#P702) к настоящему административному регламенту.

6. Информирование о месте нахождения, справочных телефонах, адресе электронной почты и графике работы Департамента, государственных органов и органов местного самоуправления и организаций, взаимодействующих с Департаментом в процессе организации предоставления государственной услуги по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, осуществляется:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

по письменным обращениям;

по телефону;

при личном обращении;

по электронной почте;

в средствах массовой информации и иных официальных источниках;

путем размещения информационных материалов в государственной информационной системе Ненецкого автономного округа "Портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа" http://www.ogv-nao.ru, федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" http://www.gosuslugi.ru и на информационном стенде в Департаменте.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

7. Информирование о предоставлении государственной услуги при обращении заявителя осуществляется сотрудником Департамента, ответственным за информирование о порядке предоставления государственной услуги.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

8. Основными требованиями к предоставлению информации являются:

- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления государственной услуги и о ходе ее предоставления;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;

- наглядность форм подачи материала;

- удобство и доступность.

9. Требования к форме и характеру взаимодействия сотрудника Департамента с заявителями.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При ответе на телефонные звонки сотрудник Департамента представляется, назвав свои фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. Продолжительность разговора не должна превышать 10 минут. В случае отсутствия у лица, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое лицо или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

10. При личном обращении заявителей сотрудник Департамента должен представиться, назвать фамилию, имя и отчество, занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос. Продолжительность разговора не должна превышать 10 минут.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

11. Письменный ответ на обращения, в том числе в электронном виде, дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения, в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона сотрудника Департамента - исполнителя ответа и подписывается начальником Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

12. В местах предоставления государственной услуги, в том числе на информационных стендах Департамента, размещаются следующие информационные материалы:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

информация о месте нахождения, справочных телефонах, адресе электронной почты и графике работы Департамента, месте размещения и часах приема сотрудниками Департамента;

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CACA1W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

текст настоящего административного регламента с приложениями;

перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги;

образцы заполнения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или требования к ним;

краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги;

ответы на часто задаваемые вопросы;

иная информация, обязательное предоставление которой заявителям предусмотрено федеральным законодательством.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделяются жирным шрифтом.

13. При изменении условий и порядка предоставления государственной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой "Важно".

II. Стандарт предоставления государственной услуги

14. Наименование государственной услуги - "Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно) студентам (учащимся) из многодетных семей".

Наименование органа исполнительной власти округа,

предоставляющего государственную услугу

15. Государственную услугу предоставляет Департамент.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

16. Иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги, указаны в [пункте 5](#P74) настоящего административного регламента.

При предоставлении государственной услуги Департамент не вправе требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Администрации Ненецкого автономного округа.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XBO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результат предоставления государственной услуги

17. Результатом предоставления государственной услуги является предоставление компенсации.

Затраты, подлежащие компенсации, включают в себя плату за проезд к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно) - в размере фактических расходов, подтвержденных проездными документами (включая оплату услуг по оформлению проездных документов, предоставление в поездах постельных принадлежностей).

Компенсация расходов при проезде к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно) личным транспортом производится в размере фактически произведенных расходов на оплату стоимости топлива, подтвержденных чеками автозаправочных станций, но не выше стоимости проезда, рассчитанной на основе норм расхода топлива, установленных для соответствующего транспортного средства, и исходя из кратчайшего маршрута следования.

При компенсации расходов по проезду личным транспортом возмещается стоимость проезда студента (учащегося) на водном транспорте в размере, установленном [пунктом 3](#P62) настоящего административного регламента, и стоимость провоза личного автомобиля на водном транспортном средстве до ближайшей сухопутно-транспортной сети.

Компенсация расходов производится в том случае, если для проезда был использован личный транспорт, принадлежащий студенту (учащемуся), заявителю либо одному из членов семьи заявителя.

Срок предоставления государственной услуги

18. Департамент в течение 10 календарных дней со дня поступления заявления и всех необходимых документов, указанных в [пунктах 21](#P222), [22](#P248) настоящего административного регламента, принимает решение о предоставлении компенсации либо отказывает в ее предоставлении.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XBO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Решение о предоставлении компенсации оформляется распоряжением Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XBO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В течение 10 календарных дней со дня издания распоряжения о предоставлении компенсации Департамент перечисляет заявителю денежные средства и направляет ему уведомление об этом.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XBO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В случае отказа в предоставлении компенсации Департамент не позднее 25 календарных дней со дня поступления заявления направляет заявителю уведомление об отказе в предоставлении компенсации с указанием причин отказа.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XBO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих

предоставление государственной услуги

19. [Конституция](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2CA4C9ADB8870592D0701W6XEO) Российской Федерации. "Российская газета", N 7, 21.01.2009;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F3C24899D2D9275B7C520F6BBDWDXEO) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2016, N 1, ст. 19);

(абзац введен [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7X8O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2CA429BD6D6275B7C520F6BBDDE4F3D73F68EFE62W3XAO) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". "Российская газета", N 168, 30.07.2010;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2CA4D96D5D7275B7C520F6BBDWDXEO) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". "Российская газета", N 165, 29.07.2006;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F1C64396D3DB275B7C520F6BBDWDXEO) от 05.04.2003 N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи". "Российская газета", N 67, 09.04.2003;

[Постановление](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F1CA4C9DD4DE275B7C520F6BBDWDXEO) Правительства РФ от 20.08.2003 N 512 "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи". "Российская газета", N 168, 26.08.2003;

[Устав](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D3D82F0A230D5436EAD7456AW3X4O) Ненецкого автономного округа. "Няръяна вындер", N 145 - 146, 26.09.1995;

[закон](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D3D8240B290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA4A1W7XDO) НАО от 26.02.2007 N 21-ОЗ "О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ненецком автономном округе". "Няръяна вындер", N 35, 13.03.2007.

[Постановление](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DD2E0F250D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5A9W7X2O) администрации Ненецкого автономного округа от 16.05.2013 N 186-п "Об утверждении Положение об условиях и порядке компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту учебы и обратно (или к месту жительства, расположенному на территории Ненецкого автономного округа, из места учебы, расположенного в Российской Федерации за пределами Ненецкого автономного округа, и обратно) студентам (учащимся) из многодетных семей". "Сборник нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа". Сборник НПА НАО N 18 от 27.05.2013;

[постановление](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D3D82F0F200D5436EAD7456AW3X4O) администрации Ненецкого автономного округа от 04.09.2013 N 334-п "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг в Ненецком автономном округе". Сборник НПА НАО N 36 от 20.09.2013.

(абзац введен [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5A8W7XDO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110)

Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги,

подлежащих представлению заявителем

20. Заявление о предоставлении компенсации (далее - заявление) представляется в Департамент в срок не позднее первого месяца года, следующего за отчетным. Компенсация производится один раз в год.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

21. К заявлению заявитель прилагает следующие документы:

проездные и перевозочные документы (билеты, багажные квитанции, копии паспорта транспортного средства, свидетельства о постановке на учет, других документов, подтверждающих право собственности на автомобиль, чеки автозаправочных станций, расчет расхода бензина, произведенный на основе норм расхода топлива, установленных для соответствующего транспортного средства, и исходя из кратчайшего маршрута следования). В случаях оплаты проездных и перевозочных документов безналичным путем предоставляется кассовый чек, выписка банка или иной документ, подтверждающий безналичную оплату приобретенного на имя студента (учащегося) проездного (перевозочного) документа (билета), оформленный на бланке строгой отчетности.

При покупке электронного проездного документа (проездного документа, оформленного в электронном виде) предоставляются:

1) маршрут/квитанция электронного пассажирского билета (выписка из автоматизированной информационной системы оформления перевозок);

2) электронный полетный купон (оригинал посадочного талона);

3) кассовый чек или другой документ, подтверждающий произведенную оплату перевозки, оформленный на утвержденном бланке строгой отчетности, если электронный проездной документ (билет) оформлен не на бланке строгой отчетности.

При оплате билета с использованием платежной (банковской) карты (через банкоматы) платеж подтверждается чеком контрольно-кассовой техники (банкомата).

При оплате через интернет-сайт перевозчика с использованием платежной (банковской) карты платеж подтверждается выпиской с лицевого счета или иным документом, подтверждающим списание денежных средств со счета в оплату билетов;

документы об оплате проездных и перевозочных документов;

копии всех страниц паспорта гражданина Российской Федерации (для всех членов семьи старше 14 лет);

копию свидетельства о заключении брака (для заявителя, состоящего в браке);

копии документов, подтверждающих факт постоянного проживания заявителя и членов его семьи на территории Ненецкого автономного округа (в случае отсутствия указанных сведений в паспорте гражданина Российской Федерации);

копии свидетельств о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);

копии документов, подтверждающих обучение детей в возрасте до 23 лет (включительно) на очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

справку о составе семьи (выписку из домовой книги (поквартирной карточки));

справку с места работы заявителя и членов его семьи о заработной плате.

(п. 21 в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5A8W7X3O) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110)

Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственных и муниципальных услуг, и которые заявитель

вправе представить

22. Сведения о размере всех полученных членами семьи доходов за три календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении компенсации:

1) документы, подтверждающие размер денежных средств, выплачиваемых опекуну (попечителю) на содержание лиц, находящихся под опекой (попечительством);

2) документы, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации в зависимости от избранной индивидуальными предпринимателями системы налогообложения, которая удостоверяется документом налогового органа;

3) документы, подтверждающие социальные выплаты из бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других источников, к которым относятся:

пенсии, компенсационные выплаты (кроме компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами) и дополнительное ежемесячное материальное обеспечение пенсионеров;

пособие по безработице, материальная помощь и иные выплаты безработным гражданам, а также стипендия и материальная помощь, выплачиваемая гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости, выплаты безработным гражданам, принимающим участие в общественных работах, и безработным гражданам, особо нуждающимся в социальной защите, в период их участия во временных работах, а также выплаты несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в период их участия во временных работах;

ежемесячное пособие на ребенка;

ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и ежемесячные компенсационные выплаты гражданам, состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора и находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста;

ежемесячные страховые выплаты по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

4) документы (заявление, копия договора и др.), содержащие сведения о размерах доходов от имущества, принадлежащего на праве собственности заявителю и членам его семьи;

5) справка о размере компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о суммах выплаченных компенсаций.

23. Копии документов, подтверждающих прохождение детьми в возрасте от 18 лет до 23 лет (включительно) военной службы по призыву.

Департамент не вправе требовать от заявителя:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2CA429BD6D6275B7C520F6BBDDE4F3D73F68EFBW6X4O) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме

документов, необходимых для предоставления

государственной услуги

24. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Департаментом государственной услуги, не предусмотрено.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении государственной услуги

25. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

26. Основаниями для отказа в предоставлении компенсации являются:

1) несоответствие студента (учащегося) и (или) заявителя категориям, указанным в [пункте 2](#P60) настоящего административного регламента;

2) непредставление заявителем одного или нескольких документов, указанных в [пункте 21](#P222) настоящего административного регламента, за исключением сведений о полученных членами семьи доходах, которые Департамент самостоятельно запрашивает в уполномоченных органах;

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5AAW7XCO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110, [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

3) превышение размера среднедушевого дохода которых не превышает двукратной величины прожиточного минимума, установленной в Ненецком автономном округе в расчете на душу населения;

4) нарушение срока предоставления заявления, предусмотренного [пунктом 20](#P220) настоящего административного регламента.

Перечень услуг, которые являются необходимыми

и обязательными для предоставления государственной услуги

27. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги:

выдача документов, подтверждающих факт проживания заявителя (с указанием периода проживания на территории Ненецкого автономного округа);

выдача справки о составе семьи;

предоставление выписки из домовой книги (поквартирной карточки);

выдача выписки из финансового лицевого счета;

(абзац введен [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5AAW7XDO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110)

предоставление выписки с лицевого счета, подтверждающей списание денежных средств со счета в оплату проездных документов (билетов);

(абзац введен [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5AAW7X3O) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110)

выдача справки, подтверждающей факт отсутствия гарантии в виде компенсации расходов на оплату проезда ребенка и провоза багажа к месту использования отпуска (каникул, отдыха) и обратно в коллективных договорах, локальных нормативных актах, трудовом договоре по месту работы лиц, на иждивении которых находится указанный ребенок (в случае если такие лица работают у работодателя, не относящегося к бюджетной сфере).

(абзац введен [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2DE2904240D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40CA5ABW7XAO) УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 26.12.2013 N 110)

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление

услуг, которые являются необходимыми и обязательными

для предоставления государственной услуги, включая

информацию о методике расчета размера такой платы

28. За предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными, может взиматься государственная пошлина или иная плата.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины

или иной платы за предоставление государственной услуги

29. Государственная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления

о предоставлении государственной услуги, результата

предоставления государственной услуги

30. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги составляет 15 минут.

Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя

о предоставлении государственной услуги и услуги,

предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении

государственной услуги, в том числе в электронной форме

31. Заявление о предоставлении государственной услуги, в том числе в форме электронного документа, подлежит обязательной регистрации в СЭД "ДЕЛО" в течение одного дня с даты поступления в Департамент.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Регистрация заявления и прилагаемых документов осуществляется в установленном порядке делопроизводства.

32. Письменный запрос информации о предоставлении государственной услуги, в том числе в форме электронного документа через информационные системы общего пользования, регистрируется в установленном порядке делопроизводства.

Срок приема и регистрации письменного запроса составляет не более 30 минут.

Срок рассмотрения письменного запроса не более 10 дней.

На устный запрос информации о предоставлении государственной услуги ответ дается непосредственно в ходе личной беседы заявителя со специалистом Департамента или по справочному телефону.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Требования к помещениям, в которых предоставляются

государственная услуга, услуга, предоставляемая

организацией, участвующей в предоставлении государственной

услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению

и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной

информации о порядке предоставления таких услуг

33. Здание, в котором располагается Департамент, должно находиться в пределах десятиминутной пешей доступности взрослого человека от остановки общественного транспорта.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

На территории, прилегающей к зданию Департамента, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Количество парковочных мест определяется исходя из интенсивности и количества заявителей, обратившихся в определенный период. Также предусматриваются места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В Департаменте должен быть организован свободный доступ заявителей.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Центральный вход в здание Департамента должен быть оборудован вывеской, содержащей следующую информацию о Департаменте:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- наименование;

- место нахождения;

- график работы.

Вход в Департамент должен быть оборудован пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями (инвалидов), включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Рабочие места государственных гражданских служащих Департамента, предоставляющих государственную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления государственной услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале (устанавливаются в удобном для граждан месте), а также на Портале органов государственной власти Ненецкого автономного округа и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

В местах предоставления государственной услуги на видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации.

В местах ожидания и непосредственного предоставления государственной услуги должны быть соблюдены требования по освещенности и вентиляции, для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

Заявителям должна быть предоставлена возможность копирования документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа (выхода) из кабинета.

33.1. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использование кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления государственной услуги, либо когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

(п. 33.1 введен [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A8W7XFO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Показатели доступности и качества государственной услуги

34. Критериями доступности и качества оказания государственной услуги являются:

удовлетворенность заявителей качеством государственной услуги;

полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления государственной услуги;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронного документа;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг после заключения соглашения о взаимодействии между Департаментом и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления государственной услуги в многофункциональных

центрах предоставления государственных и муниципальных

услуг, и особенности предоставления государственной услуги

в электронной форме

35. Государственная услуга может быть предоставлена в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

36. Заявитель вправе обратиться за получением государственной услуги в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - квалифицированная подпись).

Перечень классов средств электронной подписи определяется в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F1C04D9DD0D7275B7C520F6BBDWDXEO) Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 27.12.2011 N 796 "Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего средства".

37. Для использования квалифицированной подписи при обращении за получением государственной услуги в электронной форме заявителю необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2C04B97D0D8275B7C520F6BBDWDXEO) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - Федеральный закон "Об электронной подписи").

При обращении за получением услуги квалифицированная подпись создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации в области использования электронной подписи.

Ключи электронной подписи, используемые для формирования квалифицированной подписи, создаются заявителем самостоятельно или по его обращению удостоверяющим центром.

Использование заявителем квалифицированной подписи осуществляется с соблюдением обязанностей, предусмотренных [статьей 10](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2C04B97D0D8275B7C520F6BBDDE4F3D73F68EFE673A54BCW0XEO) Федерального закона "Об электронной подписи".

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме

38. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием, регистрация заявления и документов;

рассмотрение заявления о предоставлении компенсации;

формирование и направление межведомственных запросов;

принятие решения о предоставлении компенсации или об отказе в предоставлении компенсации;

информирование заявителя о принятом решении;

предоставление компенсации.

[Блок-схема](#P646) предоставления государственной услуги приводится в Приложении 1 к настоящему административному регламенту.

Прием, регистрация заявления и документов

39. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент заявления и приложенных документов.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Для предоставления компенсации заявитель подает в Департамент заявление с приложением документов одним из следующих способов:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

путем личного обращения;

через организации федеральной почтовой связи;

путем обращения в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

в форме электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью.

Сотрудник Департамента, ответственный за прием и регистрацию заявлений (далее - делопроизводитель), устанавливает:

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

предмет обращения;

личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность (при подаче заявления лично).

При необходимости оказывает заявителю помощь в написании заявления.

Копии документов, представленные с предъявлением подлинника, заверяются сотрудником Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Подлинники документов возвращаются заявителю в день их представления.

Заявление регистрируется делопроизводителем в электронной системе документооборота "СЭД "ДЕЛО" (далее - "СЭД "ДЕЛО") в день его поступления (получения через организации федеральной почтовой связи).

Срок приема, регистрации заявления и документов составляет не более 30 минут.

Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления в СЭД "ДЕЛО".

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является оформление регистрационной карточки в СЭД "ДЕЛО" с указанием на заявлении даты его поступления и регистрационного номера.

Рассмотрение заявлений о предоставлении компенсации

40. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления в СЭД "ДЕЛО" и его поступление на рассмотрение начальнику Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Начальник Департамента направляет заявление о предоставлении компенсации с резолюцией ответственному сотруднику Департамента (далее - Исполнитель).

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7XCO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При получении заявления Исполнитель:

- устанавливает предмет заявления, своевременность подачи заявления;

- проверяет наличие, достоверность и своевременность приложенных к заявлению документов, перечисленных в [пункте 21](#P222) настоящего административного регламента.

В случае непредставления заявителем одного или нескольких документов, указанных в [пункте 21](#P222) настоящего административного регламента, Исполнитель готовит уведомление об отказе в предоставлении компенсации.

Если представлен комплект необходимых документов и основания для отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют, Исполнитель обеспечивает выполнение дальнейших административных процедур, предусмотренных административным регламентом.

Критерием принятия решения является наличие либо отсутствие оснований для отказа в предоставлении компенсации.

Результатом настоящей административной процедуры является подготовка уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги либо обеспечение выполнения дальнейших административных процедур, предусмотренных административным регламентом.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовка уведомления об отказе в предоставлении компенсации.

Формирование и направление межведомственных запросов

41. Основанием для начала административной процедуры является непредоставление заявителем в Департамент документов, указанных в [пункте 22](#P248) настоящего административного регламента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7X2O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Исполнитель осуществляет подготовку и направление запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги.

Содержание межведомственных запросов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Наименование запрашиваемого документа | Государственные органы, органы местного самоуправления и организации, участвующие в процессе предоставления государственной услуги |
| 1. | Документы, подтверждающие размер денежных средств, выплачиваемых опекуну (попечителю) на содержание лиц, находящихся под опекой (попечительством) | Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5A9W7X3O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63) | | |
| 2. | Документы, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации в зависимости от избранной индивидуальными предпринимателями системы налогообложения, которая удостоверяется документом налогового органа.  Документы (заявление, копия договора и др.), содержащие сведения о размерах доходов от имущества, принадлежащего на праве собственности заявителю и членам его семьи | Федеральная налоговая служба |
| 3. | Справка о размере пенсии, компенсационных выплат (кроме компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами) и дополнительного ежемесячного материального обеспечения пенсионеров | Пенсионный фонд Российской Федерации.  Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ненецкому автономному округу |
| 4. | Справка о размере пособия по безработице, материальной помощи и иных выплат безработным гражданам, а также стипендии и материальной помощи, выплачиваемой гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости, выплат безработным гражданам, принимающих участие в общественных работах, и безработным гражданам, особо нуждающимся в социальной защите, в период их участия во временных работах, а также выплат несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в период их участия во временных работах | Казенное учреждение Ненецкого автономного округа "Центр занятости населения" |
| 5. | Справка о размере ежемесячного пособия на ребенка | Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты населения по Ненецкому автономному округу" |
| 6. | Справка о размере ежемесячного пособия на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и ежемесячных компенсационных выплат гражданам, состоящих в трудовых отношениях на условиях трудового договора и находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста | Органы местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа |
| 7. | Справка о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | ГУ - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Ненецкому автономному округу |
| 8. | Копии документов, подтверждающих прохождение детьми в возрасте от 18 лет до 23 лет (включительно) военной службы по призыву | Министерство обороны Российской Федерации |
| 9. | Справка органов, уполномоченных предоставлять компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о суммах выплаченных компенсаций | Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты по Ненецкому автономному округу" |

Направление запросов осуществляется в том числе по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Максимальный срок выполнения данного действия составляет 5 рабочих дней.

Результатом настоящей административной процедуры является получение ответов на запросы из государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в СЭД "ДЕЛО" поступивших ответов на запросы.

Принятие решения о предоставлении компенсации

или об отказе в предоставлении компенсации

42. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент всех необходимых документов, указанных в [пунктах 21](#P222), [22](#P248) настоящего административного регламента, и установление Исполнителем наличия либо отсутствия оснований для отказа в выплате компенсации.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Департамент в течение 10 календарных дней со дня поступления заявления и всех необходимых документов, указанных в [пунктах 21](#P222), [22](#P248) настоящего административного регламента, производит расчет среднедушевого дохода семьи и принимает решение о предоставлении компенсации либо отказывает в ее предоставлении.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Расчет среднедушевого дохода семьи осуществляется в порядке, установленном Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F1C64396D3DB275B7C520F6BBDWDXEO) от 05.04.2003 N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи".

В доходе семьи не учитываются:

государственная социальная помощь, оказываемая в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи в виде денежных выплат и натуральной помощи;

единовременные страховые выплаты, производимые в возмещение ущерба, причиненного жизни и здоровью человека, его личному имуществу и имуществу, находящемуся в общей собственности членов его семьи, а также ежемесячные суммы, связанные с дополнительными расходами на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию в соответствии с решением учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы.

Из дохода семьи исключается сумма уплаченных алиментов.

Решение о предоставлении компенсации оформляется распоряжением Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Критерием принятия решения является не превышение установленного размера среднедушевого дохода семьи.

Результатом выполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении компенсации или об отказе в предоставлении компенсации.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются:

распоряжение о предоставлении компенсации;

уведомление об отказе в предоставлении компенсации.

Информирование заявителя о принятом решении

43. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении компенсации.

В случае принятия решения о предоставлении компенсации Департамента течение 10 календарных дней со дня издания распоряжения направляет заявителю уведомление.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В случае отказа в предоставлении компенсации Департамент не позднее 25 календарных дней со дня поступления заявления направляет заявителю уведомление об отказе в предоставлении компенсации с указанием причин отказа.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результатом выполнения административной процедуры является направление заявителю уведомления о представлении либо отказе в представлении компенсации.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация уведомления в СЭД "ДЕЛО".

Предоставление компенсации

44. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения о предоставлении компенсации.

В течение 10 календарных дней со дня издания распоряжения о предоставлении компенсации Департамент перечисляет Заявителю денежные средства.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Перечисление денежных средств производится Департаментом через кредитные организации или организации федеральной почтовой связи по выбору заявителя.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результатом выполнения административной процедуры является перечисление компенсации.

Особенности выполнения административных процедур

в электронной форме

45. При предоставлении государственной услуги в электронной форме осуществляются:

получение заявителем информации о предоставлении государственной услуги в государственной информационной системе Ненецкого автономного округа "Портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа" http://www.ogv-nao.ru, федеральной государственной информационной системе Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) http://www.gosuslugi.ru;

получение заявителем доступа к форме заявления для копирования и заполнения в электронном виде;

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

получение заявителем уведомления о результате предоставления государственной услуги.

Предоставление государственной услуги в электронной форме возможно с использованием универсальной электронной карты.

При поступлении заявления в электронной форме, подписанного квалифицированной подписью, Департамент проводит процедуру проверки действительности квалифицированной подписи, с использованием которой подписан документ (пакет документов) о предоставлении государственной услуги, на соблюдения условий, указанных в [статье 11](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA652B865DDD33F2C04B97D0D8275B7C520F6BBDDE4F3D73F68EFE673A54BCW0X4O) Федерального закона "Об электронной подписи".

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Проверка квалифицированной подписи может осуществляться Департаментом самостоятельно с использованием средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг. Проверка квалифицированной подписи может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Исправление допущенных опечаток и ошибок в документах,

выданных в результате предоставления государственной услуги

46. В случае выявления заявителем в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги опечаток и ошибок заявитель представляет в Департамент заявление об исправлении таких опечаток и ошибок.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Ответственный исполнитель в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления, проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, ответственный исполнитель осуществляет их замену в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

IV. Формы контроля за исполнением

административного регламента

47. Текущий контроль за соблюдением административного регламента предоставления государственной услуги и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляется начальником Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

48. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, сотрудников Департамента, производимые в ходе предоставления государственной услуги.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

49. В ходе предоставления государственной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки полноты и качества ее предоставления.

Периодичность проведения плановых проверок устанавливает начальник Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Основанием для проведения внеплановой проверки является обращение заявителя в устной, письменной форме или в форме электронного документа.

Проверка проводится в форме служебного расследования на основании приказа начальника Департамента.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результаты служебного расследования оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные в ходе проверки нарушения (если таковые обнаружены) и предложения по их устранению.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством.

50. Должностные лица, сотрудники Департамента несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка проведения административных процедур при предоставлении государственной услуги, установленных административным регламентом.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

51. Персональная ответственность должностных лиц, сотрудников Департамента за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, устанавливается в их должностных регламентах.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Граждане, их объединения, организации вправе осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги на любой ее стадии путем получения информации в Департаменте.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) Департамента, а также должностных

лиц, государственных служащих

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

52. Заявитель может обратиться с жалобой в случае нарушения стандарта предоставления государственной услуги, нарушения установленного порядка предоставления государственной услуги, включая:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом) для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом) для предоставления государственной услуги;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом);

требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом);

отказ Департамента, должностного лица Департамента в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, а также нарушение установленного срока таких исправлений.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XAO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

53. Жалобы на нарушения, по основаниям указанным в [пункте 52](#P585) настоящего административного регламента, подаются:

- на решения и действия (бездействие) должностных лиц, государственных служащих Департамента - руководителю Департамента;

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7X8O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- на решения и действия (бездействие) руководителя Департамента - в заместителю губернатора Ненецкого автономного округа по социальным вопросам.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7X9O) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

54. Жалобы на нарушения по основаниям, указанным в [пункте 52](#P585) настоящего административного регламента:

подаются заявителем лично;

направляются почтовым отправлением;

направляются по электронной почте;

направляются через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

направляются через портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

55. Жалоба заявителя должна содержать следующую информацию:

наименование Департамента, фамилия и инициалы должностного лица, государственного служащего Департамента, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, должностного лица, государственного служащего Департамента;

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, должностного лица, государственного служащего Департамента. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

56. Поступившая жалоба заявителя является основанием для ее рассмотрения.

Рассмотрение жалоб осуществляется должностными лицами, указанными в [пункте 53](#P594) настоящего административного регламента. Запрещается направлять жалобу должностному лицу, государственному служащему, решение или действие (бездействие) которого обжалуется.

57. При рассмотрении жалобы должностное лицо:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием заявителя, направившего жалобу, или его представителя;

- запрашивает необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия.

58. Срок рассмотрения жалобы не может превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случаях, предусмотренных [абзацами 5](#P589) и [8 пункта 52](#P592) настоящего административного регламента, - 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

59. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо принимает одно из следующих решений:

об удовлетворении жалобы, в том числе отмене принятого решения, исправлении допущенных Департаментом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврате заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом), устранении нарушений иных прав заявителя;

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

об отказе в удовлетворении жалобы в случае признания жалобы необоснованной.

60. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом, рассмотревшим ее, и не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 59](#P620) настоящего административного регламента, направляется заявителю в письменной форме почтовым отправлением и по желанию заявителя - в электронной форме.

61. Заявитель вправе обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам.

62. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

63. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается в государственной информационной системе Ненецкого автономного округа "Портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа" http://www.ogv-nao.ru, федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" http://www.gosuslugi.ru, информационном стенде в Департаменте, а также может быть сообщена заявителю при личном контакте с сотрудниками Департамента, с использованием средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=AAD6179796961FE595BA7B2690318A3FF3C91592D2D72805290D5436EAD7456A34B9D7BC233755B40DA5AAW7XEO) Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Приложение 1

к административному регламенту предоставления

государственной услуги "Предоставление

компенсации расходов на оплату стоимости

проезда к месту учебы и обратно (или к месту

жительства, расположенному на территории

Ненецкого автономного округа, из места

учебы, расположенного в Российской

Федерации за пределами Ненецкого

автономного округа, и обратно) студентам

(учащимся) из многодетных семей"

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Подача заявлений и документов для предоставления государственной услуги │

└────┬───────────────┬───────────────────────┬─────────────────────┬──────┘

│ │ │ │

┌────┴────┐ ┌───────┴──────┐ ┌─────────────┴───────────┐ ┌──────┴──────┐

│ Путем │ │ Через │ │Через многофункциональный│ │ В форме │

│ личного │ │ организации │ │ центр предоставления │ │электронного │

│обращения│ │ федеральной │ │ государственных и │ │ документа │

└─────────┘ │почтовой связи│ │ муниципальных услуг │ │ │

└──────────────┘ └───────┬─────────────────┘ └─────────────┘

│

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Прием, регистрация заявления и документов │

└──────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────┘

│

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Рассмотрение заявлений о предоставлении компенсации │

└──────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────┘

│

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Формирование и направление межведомственных запросов │

└──────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────┘

│

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Принятие решения о предоставлении компенсации или об отказе │

│ в предоставлении компенсации │

└──────────────┬──────────────────────────────────────────┬───────────────┘

│ │

┌──────────────┴─────────────┐ ┌──────────────────┴───────────────┐

│ Информирование заявителя │ │Информирование заявителя об отказе│

│о предоставлении компенсации│ │ в предоставлении компенсации │

└──────────────┬─────────────┘ └──────────────────────────────────┘

│

┌──────────────┴─────────────┐

│ Предоставление компенсации │

└────────────────────────────┘

Приложение 2

к административному регламенту предоставления

государственной услуги "Предоставление

компенсации расходов на оплату стоимости

проезда к месту учебы и обратно (или к месту

жительства, расположенному на территории

Ненецкого автономного округа, из места

учебы, расположенного в Российской

Федерации за пределами Ненецкого

автономного округа, и обратно) студентам

(учащимся) из многодетных семей"

Информация

о месте нахождения и графиках работы, справочные телефоны,

адреса электронной почты органов местного самоуправления

муниципальных образований Ненецкого автономного округа,

участвующих в предоставлении государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Муниципальное образование | Местонахождение, почтовый адрес | График работы | Справочный телефон | Адрес электронной почты |
| 1. | МО "Поселок Амдерма" | 166744, п. Амдерма, ул. Полярная, д. 9 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-37-03; (81857) 2-37-04 | amderma-adm@rambler.ru |
| 2. | МО "Андегский сельсовет" | 166713, д. Андег, ул. Лесная, д. 16 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 3-21-20 | andegglava@yandex.ru |
| 3. | МО "Великовисочный сельсовет" | 166706, с. Великовисочное | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 3-72-36 (81853) 3-73-28 | viska.selsovet@yandex.ru |
| 4. | МО "Канинский сельсовет" | 166737, с. Несь, ул. Набережная, д. 20 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-30-02; (81857) 2-30-04 | amokaninskiy@mail.ru |
| 5. | МО "Коткинский сельсовет" | 166724, д. Коткино, ул. Школьная, д. 15 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-28-25; (81857) 2-27-22 | glava@kotkino.ru |
| 6. | МО "Карский сельсовет" | 166750, п. Усть-Кара, ул. Центральная, д. 25 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-48-03 | sowetust\_kara@mail.ru |
| 7. | МО "Колгуевский сельсовет" | 166721, п. Бугрино, ул. Набережная, д. 22 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-29-02 (81857) 2-29-04 | kolguevskei-selsovet@yandex.ru |
| 8. | МО "Малоземельский сельсовет" | 166714, п. Нельмин Нос, кв. Школьный, д. 7 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 3-34-43; (81853) 3-33-31; (81853) 3-33-17 | neruta@atnet.ru |
| 9. | МО "Омский сельсовет" | 166735, с. Ома, ул. Механизаторов, д. 3 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-23-03; (81857) 2-22-48 | omanao@rambler.ru |
| 10. | МО "Пешский сельсовет" | 166730, с. Нижняя Пеша, ул. Советская, д. 18 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-42-43; (81857) 2-42-44 | peshapss@rambler.ru |
| 11. | МО "Приморско-Куйский сельсовет" | 166715, п. Красное, ул. Пролетарская, д. 3 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 3-11-15; (81853) 3-10-67; (81853) 3-11-84 | pksovet@rambler.ru |
| 12. | МО "Пустозерский сельсовет" | 166703, с. Оксино | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни. | (81853) 3-61-24; (81853) 3-62-65 | pusovet@atnet.ru |
| 13. | МО "Тельвисочный сельсовет" | 166710, д. Тельвиска, д. 24 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 3-91-40; (81853) 3-91-27 | telwiska@mail.ru |
| 14. | МО "Тиманский сельсовет" | 166722, п. Индига, ул. Центральная, д. 2 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-35-02; (81857) 2-35-05 | amolv@mail.ru |
| 15. | МО "Хорей-Верский сельсовет" | 166746, п. Хорей-Вер, ул. Центральная, д. 18 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-44-02 | hv-adm@yandex.ru |
| 16. | МО "Хоседа-Хардский сельсовет" | 166747, п. Харута, ул. Победы, д. 4 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-38-47; (81857) 2-38-48 | hoseda-hardsky@yandex.ru |
| 17. | МО "Шоинский сельсовет" | 166739, с. Шойна, ул. Набережная, д. 10 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-20-02 | ad.schoyna@yandex.ru |
| 18. | МО "Юшарский сельсовет" | 166742, п. Каратайка, ул. Центральная, д. 19-1 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81857) 2-46-22 | adm-yushar@mail.ru |
| 19. | МО "Городское поселение "Рабочий поселок Искателей" | 166700, п. Искателей, ул. Нефтяников, д. 1а | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 4-73-10 | iskatadm@mail.ru |
| 20. | МО "Городской округ "Город Нарьян-Мар" | 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 12 | Ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни | (81853) 4-20-69; (81853) 4-99-71 | goradm@atnet.ru |