****

**Департамент здравоохранения,**

**труда и социальной защиты населения**

**Ненецкого автономного округа**

**ПРИКАЗ**

от \_\_\_ ноября 2019 г. № \_\_\_

г. Нарьян-Мар

Об утверждении Программы профилактики нарушений

обязательных требований законодательства в сфере

социального обслуживания на территории

Ненецкого автономного округа на 2019 год
и плановой период на 2020 - 2021 годы

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»:

1. Утвердить [Программу](#Par30) профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания
на территории Ненецкого автономного округа на 2019 год
и плановой период на 2020 - 2021 годы, согласно Приложению.

2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить
на заместителя руководителя Департамента здравоохранения, труда
и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа
по социальным вопросам Шевелева П.В.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель Департамента

здравоохранения, труда

и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа С.А. Свиридов

|  |
| --- |
| Приложениек приказуДепартамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округаот \_\_\_. \_\_\_.2019 № \_\_\_«Об утверждении Программы профилактики нарушенийобязательных требований законодательства в сфересоциального обслуживания на территории Ненецкого автономного округа на 2019 год и плановой период на 2020 - 2021 годы» |

Программа профилактики нарушений

обязательных требований законодательства в сфере

социального обслуживания на территории

Ненецкого автономного округ
на 2019 год и плановой период
на 2020 - 2021 годы

Раздел I

Анализ состояния подконтрольной среды

Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства сфере социального обслуживания в Ненецком автономном округе осуществляется Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент)
в соответствии «Дорожной картой» по внедрению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Департамента финансов и экономики Ненецкого автономного округа от 27.02.2017 № 129
(в редакции распоряжения Департамента финансов и экономики от 03.07.2019 № 139).

[Программу](#Par30) профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ненецкого автономного округа на 2019 год и плановой период на 2020 - 2021 годы (далее – программа) реализуется по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на территории Ненецкого автономного округа контроль.

Субъектами профилактических мероприятий являются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Ненецкого автономного округа социальное обслуживание.

В реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа включены 12 государственных учреждений, 6 - социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе: 2 государственных учреждения
и 5 социально ориентированных некоммерческих организаций находятся
на территории Ненецкого автономного, а 10 государственных учреждения
и 1 социально ориентированная некоммерческая организация находятся на территории иных субъектов.

В рамках регионального государственного контроля в 2017 году проведено 2 контрольных мероприятий, по проверке юридических лиц
в сфере социального обслуживания:

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания» (далее - ГБУ СОН НАО «КЦСО»);

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых
и инвалидов» (далее - ГБСУ НАО «Пустозерский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»).

Предметом проверки при осуществлении регионального государственного контроля являлось соответствие деятельности поставщиков социальных услуг, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания обязательным требованиям.

 При проверке были реализованы следующие мероприятия
по контролю:

- оценка соблюдений соответствия деятельности поставщиков социальных услуг;

- оценка соответствия качества оказываемых социальных услуг стандартам, установленным в сфере социального обслуживания;

- оценка соответствия объемов предоставления социальных услуг;

- оценка соблюдения порядка и условий оказания социальных услуг.

Информация об организации и осуществлении регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания размещена на официальном сайте департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа в разделе «Региональный контроль»
и поддерживается в актуальном состоянии.

В результате реализации профилактических мероприятий регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в 2018 году отмечен возрастающий интерес к итогам проводимых проверок со стороны поставщиков социальных услуг, а также количество обращений руководителей и специалистов организаций, оказывающих социальные услуги за разъяснением законодательства в сфере социального обслуживания.

Раздел II

Цели и задачи программы

2.1. Целями профилактических мероприятий являются:

- предотвращение рисков причинения вреда жизни и здоровью граждан;

- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства (снижение числа нарушений);

- устранение условий, причин и факторов, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков
их возникновения.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- сформировать единое понимание участниками контрольных мероприятий обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;

- выявить причины и условия, способствующие нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, определить способы устранения и снижения рисков их возникновения;

- проанализировать опыт профилактической работы.

Раздел III

Текущий уровень развития

профилактической деятельности

Профилактическая деятельность направлена:

- на подготовку и распространение перечня нормативных правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю;

- информирование заинтересованных лиц о наиболее часто допускаемых в деятельности нарушений обязательных требований, итогах контрольных мероприятий;

- проведение консультаций, семинаров, размещения анкет и памяток. Размещение руководств по соблюдению обязательных требований законодательства;

- использование проверочных листов (списка вопросов).

Реализация программы осуществляется в соответствии с [планом](#Par150) (графиком) проведения мероприятий, который приведен в приложении
к настоящей программе.

Раздел IV

Механизм реализации программы

Исполнителем программы является отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения управления труда
и социальной защиты Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа, специалистами которого осуществляется:

- организация и реализация мероприятия программы, соблюдение сроков их выполнения, установленных планом (графиком) на краткосрочный период;

- формирование отчетов об исполнении мероприятий;

- внесение предложений по уточнению мероприятий и изменению сроков исполнения.

Раздел V

Целевые показатели результативности программы.

оценка эффективности программы

5.1. Целевые показатели программы представлены данными таблицы.

Таблица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период, год | Значение (ед.) | Порядок оценки показателей |
| (А.3) Количество выявленных нарушений требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания |
| 2019 | не более 2,4 | Показатель отчетного периода сравнивается с установленным значением |
| 2020 | не более 2,3 |
| 2021 | не более 2,1 |
| 2022 | не более 1,9 |

5.2. Методика оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в Ненецком автономном округе утверждена постановлением Администрации НАО от 30.10.2017 № 327-п (ред. от 13.05.2019) «Об оценке результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в Ненецком автономном округе».

|  |
| --- |
| Приложение к Программе профилактики нарушенийобязательных требований законодательства в сфересоциального обслуживания на территории Ненецкого автономного округа на 2019 год и плановой период на 2020 - 2021 годы  |

План

(график) проведения мероприятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вид профилактического мероприятия | Срок исполнения | Ответственный | Ожидаемые результаты |
| 1. Методическое обеспечение профилактических мероприятий |
| 1.1. | Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю | Ежемесячно2020 г.2021 - 2022 годы | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения | Повышение информированности объектов контроля о действующих обязательных требованиях законодательства |
| 1.2. | Подготовка и размещение на официальном сайте департамента в сети «Интернет» материалов, информационных писем, руководств по соблюдению обязательных требований законодательства | Не реже 2 раз в год2020 г.2021 - 2022 годы | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения |
| 1.3. | Информирование объектов контроля по процедуре проведения контрольных мероприятий (ежегодный план проведения контрольных мероприятий) | До 01 ноября2020 г.2021 - 2022 годы | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения |  |
| 1.4. | Применение и актуализация проверочных листов | При проведении контрольных мероприятий.При внесении изменений в НПА | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения |  |
| 2. Публичные мероприятия |
| 2.1. | Размещение на официальном сайте департамента в сети «Интернет» результатов обсуждений | Не реже одного раза в год2020 г.2021 - 2022 годы | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения | Повышение информированности объектов контроля о действующих обязательных требованиях законодательства |
| 2.2. | Проведение консультаций с объектами контроля по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах (публичные семинары, консультации, итоговые совещания) | Не реже трех раз в год2020 г.2021 - 2022 годы |
| 2.3. | Организация «обратной связи» | Постоянно |
| 3. Формирование и опубликование информации |
| 3.1. | Разработка и опубликование (размещение) материалов (памяток) по соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания | В течение года2020 г.2021 - 2022 годы | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения | Повышение информированности объектов контроля о действующих обязательных требованиях законодательства |
| 3.2. | Информирование о содержании вновь принятых нормативных правовых актов, важных сведений |
| 4. Анализ практики осуществления регионального государственного контроля |
| 4.1. | Подготовка и размещение ежегодного отчета об итогах реализации ведомственной программы | До 10 февраля года2020 г.2021 - 2022 годы | Отдел организации социальной поддержки и социального обслуживания населения | Повышение уровня взаимодействия с объектами контроля |
| 4.2. | Подготовка доклада об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и об эффективности такого контроля | До 15 февраля2020 г.2021 - 2022 годы |
| 4.3. | Подготовка и размещение информации по итогам проведения контрольных мероприятий | Не позднее 10 рабочих дней со дня окончания проверки |  | Обеспечение публичности контрольной деятельности |
| 4.4. | Формирование ведомственной программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания | До 20 декабря 2021 г.(при необходимости корректировки - ежегодно) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_