**Доклад о реализации полномочий в сфере социальной защиты**

**Отдела организации социальной поддержки и социального обслуживания Управления труда и социальной защиты Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа**

**по итогам 2018 года (об оказании услуг в сфере социального обслуживания).**

*О предоставлении населению Ненецкого автономного округа социальных услуг, существующие проблемы в данном направлении.*

С 27 ноября 2013 года между органами государственной власти Архангельской области и Ненецкого автономного округа заключен договор об осуществлении отдельных полномочий Архангельской области на территории Ненецкого автономного округа в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее - Договор).

В целях организации исполнения полномочий, предусмотренных вышеназванным Договором, с 1 января 2014 года органами государственной власти Архангельской области органам государственной власти Ненецкого автономного округа на срок до 31 декабря 2018 года переданы как имущественные комплексы из государственной собственности Архангельской области в государственную собственность Ненецкого автономного округа два учреждения социального обслуживания населения:

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»;

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Практически все граждане округа, нуждающиеся в социальном обслуживании в Ненецком автономном округе, признанные нуждающимися, получают социальные услуги.

*Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»* (далее- Учреждение) создано 15 октября 1935 года на основании Постановления Ненецкого окружного исполнительного комитета от 03.10.1935 г. в с. Тельвиска. Штатное расписание по состоянию на 31.12.2019 года состоит из 68,5 штатных единиц.

Основной целью деятельности Учреждения является стационарное социальное обслуживание. Учреждение предназначено для постоянного и временного (сроком до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Проживающие в Учреждении получают: социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-трудовые услуги; социально-правовые услуги; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В 2019 году Учреждению установлено государственное задание – 90 человек. Выполнение государственного задания за 2019 год составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество проживающих | по ГЗ | Факт  На 01.01.2020г. | Среднесписочная численность за 2019 год | Выполнение ГЗ  за 2018 год |
| Всего: 89 | 90 человек | 89 человек  женщин- 39  мужчин- 50 | 87 | 96,7 % |

|  |  |
| --- | --- |
| на 01.01.2020 г. | количество,  человек |
| проживает в Учреждении,  в том числе: | 89 |
| Инвалиды, в том числе: | 72 |
| 1 группы | 40 |
| 2 группы | 27 |
| 3 группы | 5 |
| Труженики тыла | 4 |
| Дети войны (1932-1945гг) | 22 |
| Ветераны труда | 20 |
| Немобильные (на постельном режиме) | 20 |
| Маломобильные | 11 |
| Мобильные | 24 |
| Недееспособный | 2 |

*Общее количество оказанных услуг за 2019 год*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Количество услуг |
| 1 | Социально-бытовые услуги | 399233 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | 134357 |
| 3 | Социально-психологические услуги | 33571 |
| 4 | Социально-педагогические услуги | 32287 |
| 5 | Социально-трудовые услуги | 1955 |
| 6 | Социально-правовые услуги | 338 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 2118 |
|  | ИТОГО: | 603859 |

*Сравнительный анализ движения проживающих в динамике*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| 1 | Среднесписочная численность за год | 87 | 85 | 87 |
| 2 | Поступило человек в Учреждение | 12 | 13 | 24 |
| 3 | Выбыло, в том числе: | 15 | 11 | 20 |
|  | - умерло | 4 | 6 | 15 |
|  | - переведены в другой дом-интернат | 3 | 1 | - |
|  | - на постоянное место жительства | 8 | 4 | 5 |

*Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»* (далее - Учреждение) создано 01 марта 1994 года, по состоянию на 31.12.2019 года в Учреждении функционируют пять отделений:

отделение социального обслуживания на дому;

отделение срочного социального обслуживания;

отделение социальной помощи семье и детям;

отделение дневного пребывания граждан;

кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Основной целью деятельности Учреждения является комплексное социальное обслуживание населения Ненецкого автономного округа.

Выполнение государственного задания за 2019 год составляет:

1. Отделение социального обслуживания на дому.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Бесплатно – 56 человек.

Платно – 56 человек.

Всего отделением социального обслуживания на дому за 2019 год обслужено 112 человек. Оказано услуг – 66 989.

По состоянию на 31.12.2019 года в отделении на социальном обслуживании находится 93 человека, в том числе в поселениях округа 50 человек, в городе 43 человек.

2. Отделение дневного пребывания граждан (группа ОДП).

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Бесплатно – 355 человек.

Платно – 73 человека.

В отделении дневного пребывания граждан курс социальной, медицинской реабилитации за 2019 год всего прошли 428 человек, в том числе 188 граждан пожилого возраста и инвалидов, 240 несовершеннолетних. Инвалидов – 88, в том числе детей-инвалидов – 15. Оказано услуг – 71 631.

3. Отделение социальной помощи семье и детям.

3.1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (кратковременный присмотр за детьми-инвалидами на дому). Обслужено 3 человека. Оказано услуг – 324.

3.2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (группа «Передышка»). Обслужено всего за 2019 год 23 ребёнка-инвалида. Оказано услуг – 6 293.

В настоящее время в группе «Передышка» на обслуживании 12 детей-инвалидов признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Обслужено – 453 человека. Оказано услуг – 65 951.

5. Отделение срочного социального обслуживания.

5.1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Обслужено – 126 человек.

5.2. Предоставление срочных социальных услуг.

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию. Обслужено – 148 человек.

5.3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обслужено – 8 человек.

5.4. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. Обслужено – 50 человек.

Отделением срочного социального обслуживания за 2019 год всего обслужено 332 человека. Оказано услуг – 4448.

6. Временный приют до вытрезвления.

С 01 октября 2018 года в Учреждении начал работать временный приют для граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и не нуждающихся в медицинской помощи с целью дальнейшего их вытрезвления.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг).

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности – 653 человека.

В связи с высокой востребованностью в предоставлении гражданам, находящихся в состоянии алкогольного опьянения временного приюта до вытрезвления, количество обслуженных граждан существенно увеличилось.

Обслужено за период с 01 января по 31 декабря 2019 года – 653 человека. Оказано услуг - 1959.

*Численность получателей социальных услуг*

*и общее количество оказанных услуг за 2019 год*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование отделения | Количество получателей социальных услуг | Количество оказанных услуг |
| 1. | Отделение социального обслуживания на дому | 112 | 66 989 |
| 2. | Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | 428 | 71 631 |
| 3. | Отделение социальной помощи семье и детям (кратковременный присмотр за детьми ИР на дому) | 3 | 324 |
| 4. | Отделение социальной помощи семье и детям (группа «Передышка») | 23 | 6 293 |
| 5. | Кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании | 453 | 65 951 |
| 6. | Отделение срочного социального обслуживания | 332 | 4 448 |
| 7. | Временный приют для вытрезвления | 653 | 1 959 |
|  | ИТОГО: | 2 004 | 217 595 |

Ветхих зданий и находящихся в аварийном состоянии в учреждениях социального обслуживания нет. Учреждения нуждаются в регулярном обновлении (модернизации) технологического, реабилитационного и медицинского оборудования, в автотранспорте, оргтехнике, мебели, необходимо приобретение современных средств для ухода за ослабленными клиентами.

*На территории Ненецкого автономного округа отсутствуют специализированные учреждения социального обслуживания*, а также стационарные организации социального обслуживания и полустационарные организации социального обслуживания для умственно-отсталых детей и детей с физическими недостатками.

В рамках возложенных полномочий, сложилась практика предоставления гражданам Ненецкого автономного округа государственных услуг в социальной сфере в сопредельных регионах.

Взаимодействие с психоневрологическими государственными бюджетными стационарными учреждениями осуществляется с двумя учреждениями Рязанской области: ГБСУ РО «Елатомский психоневрологический интернат» (в 2016 году - 16 получателей услуг, в 2017 году – 19, в 2018 году – 18, в 2019 году - 20); ГБСУ РО «Иванчиновский психоневрологический интернат» (в 2016 году - 13 получателей услуг, в 2017 году – 15, в 2018 году – 16, в 2019 году - 16), взаимодействие с государственными бюджетными специализированными учреждениями для совершеннолетних, вступившими в конфликт с законом, нуждающихся в социальной реабилитации осуществляется с одним учреждением Рязанской области: ГБСУ РО «Касимовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (в 2016 году - 5 получателей услуг, в 2017 году – 6, в 2018 году – 7, в 2019 году - 8).

На территории региона отсутствуют социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. В 2015 – 2019 годах организовано взаимодействие с государственными бюджетными специализированными учреждениями для несовершеннолетних с учреждениями Архангельской области: ГБСУ АО «Приморский СРЦН «Радуга»; ГБСУ АО «Северодвинский «СРЦН «Солнышко», ГБКУ Архангельской области «Вельский центр «Скворушка», ГБКУ АО общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям», которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ненецком автономном округе.

Общий объем финансового обеспечения на реализацию данных мероприятий в 2018 году составил 2 301,3 тыс. рублей, в том числе транспортные расходы – 484,0 тыс. рублей. На 2019 год в окружном бюджете предусмотрено 1 649,0 тыс. рублей, в том числе 382,2 тыс. рублей на транспортные расходы. В рамках данного мероприятия в 2019 году курс реабилитации прошли 10 несовершеннолетних (в 2016 году – 4 ребенка, в 2017 году – 7 детей, в 2018 – 10 детей, в 2019 – 10 детей).

Взаимодействие с сопредельными регионами осуществляется в рамках федерального законодательства, а также в рамках принятой региональной нормативной правовой базы. В целях получения государственных услуг в социальной сфере гражданами Ненецкого автономного округа в сопредельных регионах постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 14.01.2016 № 4-п утвержден Порядок выплаты компенсации поставщикам социальных услуг.

*На постоянной основе продолжается переписка с исполнительными органами государственной власти сопредельных регионов в части предоставления государственных услуг в социальной сфере гражданам Ненецкого автономного округа, однако мощности учреждений данных субъектов рассчитаны только для предоставления государственных услуг в пределах своего региона.*

*Комплексная реабилитация и ресоциализации лиц, отказавшихся от потребления наркотических средств, психотропных веществ, от злоупотребления алкогольной продукцией.* С 2015 года Ненецкий автономный округ является одним из региональных сегментов Национальной системы комплексной реабилитации и ресоциализации наркопотребителей.

Комплексная реабилитация и ресоциализации лиц, отказавшихся от потребления наркотических средств, психотропных веществ, от злоупотребления алкогольной продукцией реализуетсяв рамках подпрограммы 1 «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Ненецком автономном округе» государственной программы Ненецкого автономного округа «Обеспечение общественного порядка, противодействие преступности, терроризму, экстремизму и коррупции в Ненецком автономном округе, утвержденной постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 30.10.2013 № 378-п.

Ответственным исполнителем данного мероприятия является Аппарат Администрации Ненецкого автономного округа, Департамент является участником данного мероприятия.

Общий объем финансового обеспечения для реализации данного мероприятия на 2019 год составил 3 642,1 тыс. рублей (в 2017 году – 1 840,3 тыс. рублей; в 2018 году – 2 636,7 тыс. рублей).

Социальные услуги по реабилитации предоставляются посредством сертификатов. Предоставление именного сертификата носит заявительный характер, стоимость одного сертификата составляет 198,0 тыс. рублей.

Порядок предоставления гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации, утвержден приказом Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 13.05.2015 года № 13 (далее – Порядок).

За период с 2015 67 граждан получили именные сертификаты на получение социальных услуг по реабилитации и ресоциализации. Учитывая, что в Реестр включено единственное учреждение АНО «Реабилитационный Центр Ручей», получатели данных сертификатов получают социальные услуги в данном Центре (в 2015 году – 8 сертификатов, в 2016 году – 11 сертификатов, в 2017 году – 11 сертификатов, в 2018 году – 15 сертификатов, в 2019 году – 22 сертификата. За весь период полную реабилитацию прошли 41 человек.

*Информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг.* В округе ежегодно утверждается план проведения информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных федеральным законодательством (распоряжение Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 05.08.2019 № 1817) (далее – План). Контроль реализации Плана осуществляется на заседании Общественного совета при Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа.

В рамках государственной программы Ненецкого автономного округа «Старшее поколение Ненецкого автономного округа на 2017-2020 годы», утвержденной постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 03.11.2016 № 350-п, функционирует общественный Университет пожилых людей.

На занятиях общественного Университета пожилых людей, проводимых совместно с Ненецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России», организована информационно-разъяснительная работа среди лиц пожилого возраста, в том числе по вопросам организации социального обслуживания в Ненецком автономном округе.

В Ненецком автономном округе ежеквартально организовано анкетирование получателей социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому. Анкетирование проведено по формам, размещенным на официальном сайте Минтруда России, с привлечением региональных общественных организаций. Анализ полученных ответов показал, что в целом уровень удовлетворенности полнотой и качеством предоставления услуг респонденты удовлетворены (или 96 процентов от общего количества респондентов).

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» утвержден план по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов. В 2016 году проведена независимая оценка качества услуг организациями в сфере социального обслуживания.

*Доля организаций социального обслуживания, охваченных независимой оценкой качества (в % от количества организаций) за период с 2015 по 2018 годы составила 100%.*

В IV квартале 2018 года в данных учреждениях проведена независимая оценка качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.

1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»

В учреждении было опрошено 150 получателей услуг. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://kcso-nao83.ru/.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 459 баллов.

2. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Всего в учреждении опрошено 50 респондентов. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.gsuso.ru/.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 451,2 баллов.

*Организация работы по социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в полустационарной форме в социально ориентированных некоммерческих организациях Ненецкого автономного округа, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа, но не участвуют в выполнении государственного задания.*

В соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) от 26.02.2019 № 465 РОО «Особое детство в Ненецком автономном округе» включено в реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа, организации присвоенрегистрационный номер 830020000001.

По состоянию на 31.12.2019 признано нуждающимися в социальной реабилитации 15 несовершеннолетних.

В 2019 году на финансирование мероприятий по оплате социальной реабилитации детей-инвалидов освоено – 579 970,56 рублей.

На 2020 год запланированы бюджетные ассигнования в размере 729 000,00 рублей на финансовое обеспечение мероприятий по подпрограмме 5 «Обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере к предоставлению социальных услуг гражданам Ненецкого автономного округа» государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе».

В целях осуществления бюджетного финансирования РОО «Особое детство в Ненецком автономном округе» Департаментом принято решение о персонифицированном финансировании оплаты за предоставленные услуги, а именно предоставление сертификата на оплату услуг.

*Количество письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных учредителем и контрольно-надзорными органами - нет.*