Терентьевой ДВ
в дело.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ
НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»
(ГБУ СОН НАО «КЦСО»)**

Рабочая ул., д. 17А, Нарьян-Мар
Ненецкий автономный округ, 166000
Тел./факс: (818-53) 4-29-01
E-mail: centrsonnao @yandex.ru
ОКПО 41408693, ОГРН 1028301646482
ИНН/КПП 8300130238/298301001

09 января 2020 года № 36

На _____от _____

Руководителю Департамента
здравоохранения, труда и
социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа

С.А. Свиридову

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Направляем в Ваш адрес отчет по выполнению государственного задания за 2019 год и пояснительную записку к отчёту.

Приложение: на 28 л. в 1 экз.

Директор С.Е. Хатанзейская

Устинова Наталья Александровна
(81853) 4 49 23

115
10 янв 2020

Приложение
к письму от 09 января 2020 года № 36

Пояснительная записка к отчёту
о выполнении государственного задания государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»
на 2019 год

Оказание гражданам социальных услуг в Учреждении осуществляется в формах: социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

В Учреждении созданы и функционируют пять отделений:

отделение социального обслуживания на дому;

отделение срочного социального обслуживания;

отделение социальной помощи семье и детям;

отделение дневного пребывания граждан;

кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Штатная численность работников по состоянию на 31 декабря 2019 года составляет 80,5 единиц.

Основной целью деятельности Учреждения является комплексное социальное обслуживание населения Ненецкого автономного округа.

Выполнение государственного задания за 2019 год составляет:

1. Раздел I. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

бесплатно –56 человек;

платно –56 человек.

Отделением социального обслуживания на дому за 2019 год обслужено 112 человек. Оказано услуг – 66989.

По состоянию на 31.12.2019 в отделении на социальном обслуживании на дому находится 93 человека, в том числе в поселениях округа 50 человек, в городе 43 человека.

2. Раздел II. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (кратковременный присмотр за детьми-инвалидами на дому).

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 3 человека.

Отделением социальной помощи семье и детям предоставляется услуга на дому - обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Признанных нуждающимися 3 семьи, воспитывающих детей-инвалидов. Оказано услуг – 324.

3. Раздел III. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих

основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности -126 человек.

Раздел VIII. Предоставление срочных социальных услуг

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию – 148 человек.

Раздел IX. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг)

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 8 человек.

Раздел X. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности – 50 человек.

Отделением срочного социального обслуживания за 2019 год обслужено 332 человека. Оказано услуг – 4448.

В связи с высокой востребованностью по предоставлению набора продуктов и услуги по содействию в предоставлении спецавтотранспорта для инвалидов, количество обслуженных граждан увеличилось.

Раздел XI. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг).

С 01 октября 2018 года в Учреждении начал работать временный приют для граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и не нуждающихся в медицинской помощи с целью дальнейшего их вытрезвления.

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности – 653 человека. Оказано услуг – 1959.

В связи с высокой востребованностью в предоставлении гражданам, находящихся в состоянии алкогольного опьянения временного приюта до вытрезвления, количество обслуженных граждан существенно увеличилось.

Итого число получателей услуг в рамках государственного задания за 2019 год составило – 2 004 человека, оказано услуг – 217 595.

Приложение
к письму от 09 января 2020 года № 36

Отчет
о выполнении государственного задания государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»
на 2019 год
на "31" декабря 2019 года

Виды деятельности: социальная защита населения
Периодичность: квартальная, годовая

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование	(наименование								

	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	инвалидности				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	10		
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

	социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющи	обеспечивать основные жизненныепотребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности												

	ских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных	передвигаться, обеспечивать основные жизненныепотребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности												

	е показателя)	е показателя)	е показателя)	ание показателя)	вание показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220470011014000 01006100	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе		очно	бесплатно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в органи	процент	744	100	100	10		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220470011014000 01006100	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалида или детей-		очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	3	3	10%			

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220310000000001006100				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находя	процент	744	100	100	10		

						получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		
						Доступность получения социал	процент	744	100	100	10		

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220420010011000100810 0	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно		очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа	процент	744	100	100	10		

	имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг					проверок							
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	10		
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		

	онарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного	бность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возрас				ан							и признанием их нуждающимися.	

							ование		на год		ие		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220460010014000010081 00	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-	Граждани н при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.		очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуж	процент	744	100	100	10		

	х услуг					оказанных социальных услугах							
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		
						Доступность получения социальных услуг в организации	процент	744	100	100	10		

	ких услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеят	или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.													

номер реестровой записи				условия (формы) оказания государственной услуги		ание показателя	измерения по ОКЕИ		но в государственном задании на год	на отчетную дату	ое (возможное) отклонение	превышающее допустимое (возможное) значение	отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220300000000001007100				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	10		

						социальных услуг в оказанных социальных услугах							
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		
						Доступность получения социальных услуг в	процент	744	100	100	10		

													обслуживании по иным обстоятельствам	

Раздел VII

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220480018011000 01004100	Предоставление срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способнос		заочно		Доля получателей социальных услуг,	процент	744	100	100	10		

						ных социальных услугах							
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	_____ (наимен	_____ (наимен	_____ (наим	_____ (наимен	_____ (наименов									

		ебности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности													

Раздел VIII

1. Наименование государственной услуги: Предоставление срочных социальных услуг

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

						получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	10		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникал	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220470018013000 01001100	Предоставление срочных социальных услуг	Граждани н при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-		очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находя	процент	744	100	100	10		

						и, оказывающими социальные услуги							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220470018013000101001100	Предоставление срочных социальных услуг	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в		Очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	5	8	10%	50%	В связи с большим количеством обращений граждан и признанием их	

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220480018018000010091 00	Предоставление срочных социальных услуг	Граждани н при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или		заочно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных	процент	744	100	100	10		

						специалистами, оказывающими социальные услуги							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220480018018000010091 00	Предоставление срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые		Заочно	бесплатно	численность обслуженных гражд	чел.	792	30	50	10%	56%	В связи с большим количеством обращений граждан	

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220460018018000101001100	Предоставление срочных социальных услуг	Граждани н при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или		заочно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных	процент	744	100	100	10		

						специалистами, оказывающими социальные услуги							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденное в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220460018018000010011 00	Предоставление срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые		Заочно	бесплатно	численность обслуженных гражд	чел.	792	180	653	10%	252%	В связи с высокой востребованностью в предоставлении	