

**Информация Общественной палаты Российской Федерации
по исполнению пункта 45 Плана мероприятий по реализации Концепции
содействия развитию добровольчества (волонтерства)
в Российской Федерации до 2025 года¹, утвержденного
Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации
Т.А. Голиковой 20 июня 2019 года № 5486п-П44**

Трудовое и социальное наставничество является востребованным видом волонтерской деятельности граждан, имеет значительный потенциал роста, в том числе посредством вовлечения волонтеров серебряного возраста. Однако проблема недостаточного развития наставничества в последние годы приобрела новое звучание.

Развитие наставничества становится вопросом государственного значения. Так, 14 февраля 2018 года Президент Российской Федерации встретился с участниками форума «Наставник», который проходил в Москве на ВДНХ с 13 по 15 февраля 2018 года². Форум объединил несколько тысяч человек, вовлечённых в практики наставничества: действующих наставников на предприятиях, представителей HR-департаментов крупнейших государственных и бизнес-корпораций, органов федеральной и региональной власти, сотрудников некоммерческих организаций и образовательных учреждений – и был направлен на развитие профессиональной среды наставничества.

В послании Федеральному Собранию Российской Федерации 1 марта 2018 года Президент Российской Федерации в качестве одной из значимых задач обозначил развитие движения наставничества³.

Указом Президента Российской Федерации от 2 марта 2018 года № 94 учрежден знак отличия «За наставничество», которым награждаются лучшие наставники молодежи из числа высококвалифицированных работников промышленности и сельского хозяйства, транспорта, инженерно-технических работников, государственных и муниципальных служащих, учителей,

¹ Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р.

² <http://kremlin.ru/events/president/news/56858>

³ <http://kremlin.ru/events/president/news/56957>

преподавателей и других работников образовательных организаций, врачей, работников культуры и деятелей искусства за личные заслуги в сфере наставничества.

Общественной палатой Российской Федерации (далее – Общественная палата) уделяется повышенное внимание вопросам развития наставничества. Неоднократно предметом рассмотрения в ходе тематических сессий в рамках региональных форумов активных граждан «Сообщество» в 2018 и 2019 годах являлись, в частности, такие направления, как наставничество на производстве, в социальной сфере, муниципальном управлении и общественной работе⁴.

Кроме того, при поддержке Общественной палаты реализуется ряд социальных проектов по развитию наставничества, в том числе:

– Всероссийский проект «Эстафета поколений»⁵, направленный на поиск новых форм работы по сохранению исторического и трудового наследия страны среди молодежи.

Проект способствует укреплению связи между поколениями, передаче опыта и возрождению понятия «наставничество». Данный проект курирует первый заместитель секретаря Общественной палаты, Герой Российской Федерации В.А. Бочаров. Проект объединяет большинство ветеранских организаций страны, их региональных отделений и направлен на активное вовлечение ветеранов в наставническую деятельность с подрастающим поколением. Проект успешно реализуется с 2016 года и показал, что без взаимного сотрудничества разных поколений невозможно развитие российского общества, сохранение его традиций и ценностей.

Ветеранские организации имеют бесценный опыт сохранения и пропаганды славной боевой и трудовой истории Отечества, объединяют людей, являющихся хранителями исторической памяти. Именно такие люди могут стать мудрыми наставниками молодого поколения россиян. В сфере

⁴ <http://www.форумсообщество.рф>

⁵ <https://estafetapokolenij.ru/about/>

добровольчества давно появился термин «серебряные волонтеры», который может быть применен именно к ветеранам – активистам проекта «Эстафета поколений», неравнодушным людям старшего поколения. Наставничество – это особый тип отношений, в которых большую роль играет доверие, честность, профессионализм, надежность, умение выстраивать гармоничные взаимоотношения, основываясь на принципе сотрудничества. Эксперты проекта помогают ветеранам пополнять знания, необходимые для работы с современной молодежью. Реализация проекта осуществляется при поддержке Фонда президентских грантов, ФГБУ «Роспатриотцентр» и полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах. Указанный проект на форуме «Наставник», прошедшем в феврале 2018 года, занял второе место в номинации «Наставничество в социальной сфере». Хорошим подспорьем и площадкой для обмена опытом в области наставничества, особенно в нынешней ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, может стать сайт <http://estafetapokolenij.ru/>;

– проект «Дни отличников и наставников», реализуется с 2016 года в Ростовской области при поддержке члена Общественной палаты Л.А. Шафировва и направлен на оказание практической помощи выпускникам школ при выборе дальнейшего направления обучения в образовательных организациях высшего и профессионального образования;

– проект «Поезд будущего»⁶, направленный на организацию взаимодействия между почетными гражданами территорий, потенциальными опытными волонтерами-наставниками и молодыми людьми, нуждающимися в помощи или сопровождении в вопросах выбора профессии, повышения профессиональной эффективности. Проект реализуется с 2014 года в Южном федеральном округе при поддержке полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе,

⁶ <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/46301>

Общественной палаты и общественных палат субъектов Российской Федерации в Южном федеральном округе;

– проект «Узнай Россию. Познакомься с наставниками»⁷, направленный на обеспечение публичного доступа к информации о выдающихся русскоязычных наставниках, на написание и доработку существующих биографических статей в Википедии, посвященных наставникам и выпускникам советских и российских (в том числе дореволюционных) учебных заведений. Проект реализуется при поддержке Общественной палаты;

– проект «Воля и великодушные»⁸ реализуется с 2017 года в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах при поддержке полномочных представителей Президента Российской Федерации в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, членов Общественной палаты и общественных палат субъектов Российской Федерации в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах. Проект направлен на выявление лучших социальных проектов, практик наставничества и волонтерской работы.

В марте – мае 2020 года Общественной палатой проведен мониторинг разработки и внедрения в регионах России системы привлечения волонтеров-наставников к работе по профессиональной ориентации молодежи, адаптации молодых специалистов на первом (новом) рабочем месте, в рамках которого были направлены запросы в общественные палаты субъектов Российской Федерации.

В ходе мониторинга получена информация от общественных палат 21 субъекта Российской Федерации (24 %).

Так, по информации Общественной палаты Иркутской области, членом Общественной палаты Иркутской области, директором Благотворительного фонда «Дети Байкала» Г.А. Гарифулиной реализуется проект «Наставник», целью которого является социальная адаптация детей-сирот и детей,

⁷ <https://www.asi.org.ru/report/2018/02/26/gukovo-rossiya-vypuskniki-prepodavateli-rossijskie-vuzy/>

⁸ <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/47058>

оставшихся без попечения родителей, подготовка их к самостоятельной взрослой жизни, постинтернатное сопровождение. Индивидуальное сопровождение подростков из детских домов старше 12 лет осуществляется волонтерами-наставниками Благотворительного фонда «Дети Байкала». В настоящее время в проекте участвует 46 волонтеров-наставников, которые регулярно общаются с детьми и выпускниками социальных учреждений. В первую очередь наставники появляются у детей, которым в ближайшее время придется покинуть социальное учреждение. Это связано с тем, что самое сложное в жизни детей-сирот начинается именно после выпуска. Наставники старшеклассников помогают детям в выборе профессии, вместе с ребенком изучают информацию об учебных заведениях и оказывают поддержку при поступлении, организуют мастер-классы, связанные с будущей профессией, и выезды на предприятия.

Согласно данным мониторинга, в отдельных субъектах Российской Федерации реализуются различные программы по развитию наставничества в организациях и на предприятиях, где в целях популяризации профессии для школьников организуются экскурсии, для студентов – производственная и преддипломная практики, созданы и функционируют советы наставников, реализуются различные тренинги и образовательные программы. В качестве наставников привлекаются компетентные работники предприятий, имеющие высокие результаты профессиональной деятельности, проявившие способности к воспитательной работе, пользующиеся авторитетом в коллективе. В ряде предприятий наставничество закреплено в должностных обязанностях и оплачивается дополнительно (оплачиваемое наставничество), а в ряде предприятий – это волонтеры-наставники (неоплачиваемое наставничество).

Так, в Удмуртской Республике на крупных промышленных предприятиях в целях подготовки наставников к работе с молодыми сотрудниками разрабатываются модели компетенций наставника и реализуются соответствующие им программы подготовки и поощрения

наставников. В качестве результатов работы наставника рассматриваются время выхода его подопечного на нормативную производительность труда (чем меньше времени, тем выше результат наставника) и соблюдение им норм и правил подразделения.

По информации Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики, в рамках реализации проекта «Развитие системы наставничества в молодежной среде Кабардино-Балкарской Республики «Вместе в путь!» Кабардино-Балкарская региональная общественная организация «Лига молодежи Кавказа» при финансовой поддержке Федерального агентства по делам молодежи в 2019 году провела республиканскую школу молодых наставников. В рамках мероприятия 10 молодых наставников прошли обучение по направлениям: возрастная психология, педагогика, методы неформального образования. Программа обучения наставников была направлена на дальнейшую работу с целевой аудиторией по принципу «равный-равному». Основным результатом указанной образовательной программы стало написание профильных программ наставнической деятельности: «Развитие наставничества для молодых специалистов в медиа-индустрии Кабардино-Балкарии» и «Создание наставнического сообщества экологической сферы региона».

Примером успешной практики привлечения волонтеров-наставников к работе по профессиональной ориентации молодежи в регионе может являться деятельность Новгородской областной общественной организации «Поисковая экспедиция «Долина» памяти Н.И. Орлова» (далее – НООО «Поисковая экспедиция «Долина»), которая на добровольной основе занимается наставничеством в поисковом движении Новгородской области. Система работы по шефству опытных отрядов над молодыми отрядами начала формироваться в середине 90-х годов прошлого столетия. Программа реализуется в муниципальных районах, городских округах Великого Новгорода при поддержке органов исполнительной власти Новгородской области, образовательных организаций, общественных организаций

ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. Целью программы является содействие социальному становлению участников поискового движения, формированию зрелой гражданской позиции, позитивному проявлению важнейших качеств и свойств личности, ответственности за свой выбор, поведение и самореализацию в интересах развития и укрепления общества и государства. 30-летний опыт социального наставничества НООО «Поисковая экспедиция «Долина» способствует формированию гражданской позиции, приобщению к социально значимым ценностям населения Новгородской области, адаптации и социализации в обществе молодежи, находящейся в социально опасном положении, инвалидов. Задачами проекта являются:

- передача практических навыков поисковой, архивной, историко-краеведческой работы по увековечению памяти защитников Отечества;
- передача практических навыков по обеспечению безопасности жизнедеятельности в экстремальных условиях существования;
- обеспечение непрерывности процесса наставничества;
- погружение наставляемых в профессиональную поисковую среду;
- приобщение молодежи к общественно полезной деятельности в рамках деятельности организации;
- развитие личностных качеств, привитие социальной культуры поведения и уважительного отношения к героическому прошлому нашего народа.

Практика реализуется по четырем направлениям:

- шефство опытных отрядов над новыми молодежными отрядами;
- воспитание детей, подростков и молодежи в поисковых коллективах;
- социализация инвалидов в поисковых коллективах;
- воспитание в поисковых коллективах молодых людей, находящихся в социально опасном положении.

В качестве инструментов наставничества используются методики теории и практики проведения поисковых и историко-архивных работ (серия «Начинающему поисковику», информационные бюллетени «Долина»); программы дополнительного образования педагогов-поисковиков; диагностическая программа изучения формирования гражданской зрелости; ежегодные планы проведения поисковых работ и организации социально значимых мероприятий. Результатом реализации проекта является вовлечение наставляемых в профессиональную поисковую среду, включение в различные виды общественно полезной деятельности, формирование уважительного отношения к героическому прошлому России.

Крымской региональной организацией Общероссийской общественной организации «Российский союз молодежи» на территории Республики Крым при поддержке Федерального агентства по делам молодежи реализуется проект Профориентационного центра «Перспектива», направленный на помощь в выборе профессии ученикам 8-11 классов, а также заинтересованной молодежи Республики. К реализации программы привлечено более 100 волонтеров. За год более 900 участников программы прошли путь от осознания ответственности перед собой за свой профессиональный выбор, лучшего понимания себя и своих интересов, знакомства с профессиями настоящего и будущего до конкретного выбора подходящих им профессий. В рамках реализации проекта проведены экскурсии на предприятиях пищевой промышленности, строительной сферы, торговли, а также в органах власти и общественных организациях. Волонтеры, имеющие значительный профессиональный опыт, в ходе реализации проекта оказывают помощь в адаптации молодым сотрудникам на новом (первом) месте работы.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре широко распространена практика привлечения волонтеров-наставников к реализации проектов и программ, в том числе в сфере профессиональной ориентации молодежи. В частности, указанная деятельность осуществляется

некоммерческими организациями, органами местного самоуправления и исполнительными органами государственной власти. Так, Региональной молодежной общественной организацией «Молодежная инициатива» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуются проекты, направленные на всестороннюю помощь и поддержку семьям с детьми-подростками и выпускниками в вопросе своевременного профессионального самоопределения и выбора направления обучения. Организация дважды являлась победителем конкурсов на грант Президента Российской Федерации и получила более двух миллионов рублей на реализацию различных проектов.

Автономная некоммерческая дошкольная образовательная организация «Центр инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализует проект «Социальная профориентация и трудовая адаптация подростков и людей с расстройствами аутистического спектра, ограниченными возможностями здоровья и другими ментальными нарушениями». Целью указанного проекта является формирование трудовых навыков и освоение производственных процессов молодыми людьми с инвалидностью, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, посредством прохождения программы трудовой адаптации на базе 4-х открытых инклюзивных минипроизводств для последующего трудоустройства самых успешных на открытом рынке труда.

Автономной некоммерческой организацией «Центр развития молодежи и поддержки добровольчества «СВОИ ЛЮДИ» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуется проект «Мост в будущее. Наставники», в рамках которого осуществляется сопровождение детей-сирот, выпускников детских домов и приемных семей по технологии долгосрочного индивидуального наставничества с целью адаптации к самостоятельной жизни после выпуска и успешного жизнеустройства. Социальная технология наставничества включает создание позитивного социального окружения для

детей-сирот и выпускников детских домов через формирование устойчивых тандемов «наставник – наставляемый», работу по саморазвитию и самореализации в тандемах, расширение сферы благоприятных контактов наставляемого. Социальное воздействие осуществляется через совместную деятельность (культурную, трудовую, волонтерскую, развлекательную, воспитательную) и общение с наставником – специально отобранным и обученным социально успешным взрослым. С волонтерами проекта ежемесячно проводятся обучающие и мотивирующие тренинги. Также к проекту привлекаются юристы-добровольцы для решения правовых вопросов выпускников.

На протяжении пяти лет Ассоциация детских и молодежных объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проводит региональный этап Всероссийского конкурса «Ученик года». В 2019 году возникла идея создания клуба «Ученик года», основной целью которого является наставничество выпускников конкурса прошлых лет над участниками (8-11 классы) очередного конкурса, а также получение высшего образования на условиях «целевого набора» и закрепления молодёжи на территории автономного округа. В рамках клуба проводятся встречи с руководителями органов исполнительной власти автономного округа, известными учеными, представителями разных сфер, что позволяет ученикам познакомиться с разными профессиями.

Фондом поддержки предпринимательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуется проект «Бизнес-наставничество», целью которого является развитие молодёжного предпринимательства на территории округа. В региональное сообщество наставников-экспертов входят только опытные предприниматели, собственники бизнеса, имеющие многолетний опыт управления и прошедшие специальную подготовку по решению бизнес-задач и сопровождению предпринимательских проектов.

Автономным учреждением «Региональный молодежный центр», ХМООО «Российский союз молодежи» совместно с Департаментом

образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры успешно реализуется проект «Молодежная лига управленцев Югры», представляющий собой систему по подготовке кадров к работе в органах государственной власти, государственных учреждениях, органах местного самоуправления, муниципальных учреждениях Югры.

Отдельный интерес представляет реализуемая в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре комплексная программа «Единые профориентационные действия» в Белоярском районе, направленная на:

- создание платформы для взаимодействия муниципальной власти, общественных организаций, предприятий и образовательных организаций по объединению усилий для реализации эффективных профориентационных действий;
- консолидацию сведений о перспективной потребности в кадрах по всем отраслям промышленности и бюджетной сфере для прогноза нехватки трудовых ресурсов по отдельным направлениям, с учетом влияния внешних условий, введения мощностей и изменения структуры экономики муниципального округа;
- организацию социальных практик для всех учащихся в соответствии с выбранным профилем;
- внедрение оптимального стандартизированного, единообразного формата профориентационных действий (экскурсия, открытый урок, информационный буклет) для формирования всеобъемлющего представления о профессии, необходимом уровне квалификации и образовательной организации для его получения;
- информирование населения о перспективной потребности в кадрах для целей профориентации, возможного трудоустройства, заключения целевых договоров на обучение и проч. Предоставление возможности населению для планирования будущего трудоустройства без необходимости перемены места жительства или прохождения вынужденной переподготовки;

– устранение диспропорций, ликвидация несоответствия в структуре спроса и предложения на рынке труда муниципального образования (по уровню и специализации);

– снижение социальной напряженности, существующей из-за невозможности трудоустроиться на производство и ощутимой нехватки специалистов в бюджетной сфере (врачи, учителя).

В Ямало-Ненецком автономном округе привлечение волонтеров-наставников к работе по профессиональной ориентации молодежи осуществляется в рамках стартовавшего в 2016 году проекта «Волонтер – PROОриентир». Основной целью проекта является оказание волонтерами помощи молодежи несовершеннолетнего возраста в профессиональном самоопределении, а также обучение технологиям успешного поведения на современном рынке труда. При поддержке профессиональных консультантов службы занятости населения волонтеры информируют обучающихся образовательных организаций о таких понятиях, как «рынок труда», «спрос на рабочую силу», «работодатель», «цена рабочей силы», «конкуренция»; раскрывают факторы, обуславливающие выбор той или иной профессии, типичные ошибки при выборе профессии, качества, необходимые человеку для уверенного поведения на рынке труда.

Также волонтеры Ямало-Ненецкого автономного округа оказывают содействие в организации и проведении ярмарок вакансий для несовершеннолетних граждан, информационных профориентационных мероприятий «Траектория успеха», «Старт в профессию», «Азбука профессий», «Навигатум профессий», «Матрица профессий».

С целью пропаганды идей добровольческого движения и привлечения молодежи к решению социально значимых проблем специалистами службы занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа проводятся рабочие встречи с обучающимися профессиональных образовательных организаций для привлечения молодежи с активной жизненной позицией для совместной профориентационной деятельности. В 2019 году к

профориентационной работе привлечено 119 волонтеров из Салехардского молодежного центра, волонтерского клуба «Зонт» г. Лабытнанги, волонтерского отряда Молодежного ресурсного центра г. Новый Уренгой, молодежного общественного объединения «Доброволец» МБУ «Дом молодежи» г. Надым, волонтерского движения «Молодежные ритмы» в Ямальском районе.

Кроме того, при центрах занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа создано 5 волонтерских отрядов, которые насчитывают 35 волонтеров в городах Ноябрьск и Надым, Губкинском, Тазовском и Красноселькупском районах. Волонтерские отряды службы занятости населения прошли процедуру регистрации в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) «Добровольцы России»⁹. Информация о мероприятиях, проводимых специалистами службы занятости населения, размещается на данной интернет-площадке. Обучение основам добровольчества (волонтерства), организованное на ЕИС «Добровольцы России», прошли 33 специалиста службы занятости населения. В 2019 году совместно с волонтерами проведено 109 мероприятий, участниками которых стали 4 308 подростков.

По информации Общественной палаты Тверской области, Фонд городского развития «Фонд Твери» при участии Благотворительного фонда «Открывая горизонты» с октября 2018 года реализует профориентационную программу «Поколение ВЫБОР», ориентированную на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Целью программы является оказание помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, при определении с выбором профессионального пути посредством реализации сюжетно-ролевых игр, тренингов, экскурсий на предприятия/организации, встреч со специалистами.

В целях развития движения наставничества и тиражирования практик наставничества, повышения социального статуса наставника, признания

⁹ <https://dobro.ru/>

роли, места в обществе и возможности его системного поощрения на территории Курской области в 2019 году прошел областной конкурс «Наставник года». Реализована программа по наставничеству для начинающих предпринимателей, которая инициирована Ассоциацией микрокредитной компании «Центр поддержки предпринимательства Курской области» и Курским институтом менеджмента, экономики и бизнеса в рамках федерального проекта «Популяризация предпринимательства». В рамках программы опытные бизнесмены передавали своим молодым коллегам знания в развитии бизнеса и адаптации в предпринимательской среде. Слушатели посещали лекции и тренинги по управлению персоналом, финансам и маркетингу, индивидуальные коуч-сессии, а также совершали экскурсии в компании малого бизнеса. Знакомство и сотрудничество с успешными бизнесменами дало импульс развитию их собственных проектов. На финальном этапе участники проекта представили свои индивидуальные программы развития. Программа по наставничеству была реализована при поддержке комитета промышленности, торговли и предпринимательства Курской области и Минэкономразвития России.

В целях развития системы привлечения волонтеров-наставников к работе по профориентации молодежи в Республике Татарстан активно применяются конкурсные механизмы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций посредством их участия в республиканских конкурсах социальных проектов, направленных на решение социальных проблем общества. Так, в 2019 году победителем республиканского конкурса на получение грантов Кабинета Министров Республики Татарстан в номинации «Развитие наставничества, поддержка общественных инициатив и проектов, а также мероприятий, направленных на развитие добровольчества» победителем признана Автономная некоммерческая организация содействия общественным инициативам «Точка роста» с проектом «Карта инициатив», направленным на развитие онлайн-платформы «Карта инициатив», создаваемой в целях обсуждения

общественных инициатив и выступающей одновременно в качестве инструмента для их реализации. В настоящее время на платформе «Карта инициатив» активно развивается общественное движение «Помощь рядом» как проект, аккумулирующий ресурсы волонтеров, активных граждан, предпринимательского сообщества для оказания помощи и поддержки людям в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и вызванными ей последствиями.

В ряде регионов проекты наставничества с привлечением волонтеров-наставников реализуются непосредственно органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Так, в Ленинградской области реализуется проект «Наставник 47», организатором которого является Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области. Механизм реализации проекта заключается в том, что школьникам и студентам Ленинградской области, прошедшим конкурсный отбор, предлагается наставник из числа руководителей органов исполнительной власти, предпринимателей и руководителей крупных учреждений. При успешном прохождении практики у наставников (менторов) молодежь получает преимущественное право трудоустройства. Также в 2019 году новый состав молодежного правительства Ленинградской области получил возможность консультаций с менторами из числа руководителей профильных органов исполнительной власти Ленинградской области.

С 2018 года Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области реализует региональный проект «Наставничество в профориентации», целью которого является вовлечение руководителей органов исполнительной власти, руководителей системообразующих предприятий Ленинградской области, деятелей культуры и искусства в наставническую деятельность для содействия в профессиональном самоопределении школьников и студентов региона. В рамках проекта обучающаяся молодежь Ленинградской области разрабатывает под

шефством опытных волонтеров-наставников индивидуальные планы профессионального развития, реализует социальные и бизнес проекты. По итогам 2019 года 16 наставников на добровольной основе помогают реализовать 40 школьникам и студентам 13 социальных и бизнес-проектов.

Министерством труда и занятости населения Оренбургской области для проведения массовых профориентационных мероприятий привлекаются волонтеры из числа обучающихся региональных общеобразовательных и профессиональных организаций. В рамках ярмарок вакансий и учебных рабочих мест добровольцы помогают старшеклассникам в прохождении квеста «Навигатум», направленного на помощь в профессиональном самоопределении. В период акции «Полезные каникулы» юные профориентаторы участвуют в организации игровых и конкурсных программ. Всего в Оренбургской области к профориентационной работе в 2019 году было привлечено 253 волонтера.

В декабре 2017 года по инициативе молодых специалистов Министерства социального развития Оренбургской области создан Совет молодых специалистов системы социальной защиты населения Оренбургской области, которым реализуется проект «Отраслевой совет молодых специалистов системы службы занятости населения региона, или Двигатель – без галстука!», направленный на создание механизма и условий для профессиональной, социальной адаптации молодых специалистов системы социальной защиты населения Оренбургской области. Задачами проекта являются в том числе:

- обеспечение дифференцированного подхода к работе с молодыми специалистами с целью наиболее полного использования их творческого и профессионального потенциала, а также через профсоюзную работу;

- координация деятельности молодых специалистов в системе социальной защиты населения Оренбургской области, содействие интеграции молодых специалистов в профессиональную среду системы социальной защиты населения Оренбургской области.

В Мурманской области для адаптации молодых специалистов на первом (новом) рабочем месте в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области созданы Советы молодых специалистов, основной целью которых является содействие руководству в деле создания условий для закрепления молодых сотрудников на службе, раскрытия их творческого потенциала и содействия профессиональному росту. Для достижения указанных целей организовано взаимодействие с Мурманской региональной общественной организацией Ветеранов уголовно-исполнительной системы. Особое внимание уделяется привлечению ветеранов-наставников к проведению мероприятий воспитательного характера. В настоящее время в УФСИН России по Мурманской области создано 11 советов, в состав которых входят 57 работников.

В профессиональных образовательных организациях Калининградской области осуществляется профориентационная работа по координации и взаимодействию образовательных организаций с учреждениями образования, региональными и местными администрациями, работодателями, студенческими и молодежными организациями по вопросам трудоустройства и последующего патроната молодых специалистов-выпускников. Волонтерским центром «Абилимпикс», созданным на базе ГАУ КО ПОО «Колледж сервиса и туризма», осуществляется волонтерское сопровождение профессиональных проб, чемпионатов профессионального мастерства «Абилимпикс», «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) и фестиваля профессий для школьников в рамках федерального проекта по ранней профессиональной ориентации «Билет в будущее»¹⁰.

ГБУ Калининградской области ПОО «Колледж мехатроники и пищевой индустрии» привлекаются волонтеры из числа студентов к проведению профориентационных мероприятий, в том числе и профессиональных проб в рамках проектов по профессиональной ориентации молодежи «Профессиональные пробы» и «Первая профессия»,

¹⁰ <http://bilet-help.worldskills.ru/>

сетевой профориентационной школы «Ориентир». Студенты выступают в роли наставников для школьников 7-11 классов, помогая им познавать мир профессий.

ГБУ Калининградской области ПОО «Колледж информационных технологий и строительства» реализуется воспитательная программа «Я – волонтер», одним из направлений которой стала проектная деятельность в области добровольчества. В 2019-2020 учебном году стал реализовываться добровольческий проект «Профконсультант СПО». Данный проект направлен на обучение студентов проведению групповых профориентационных занятий с целью дальнейшего распространения полученных знаний среди обучающихся общеобразовательных партнерских организаций, чьи обучающиеся становятся потенциальными абитуриентами профессиональной образовательной организации. У образовательных организаций выстроено устойчивое взаимодействие с компаниями из числа работодателей по успешной адаптации молодых специалистов на производстве.

В рамках проведения профориентационных мероприятий волонтеры-наставники регулярно организуют и проводят экскурсии на предприятиях, знакомя студентов с их будущими рабочими местами, принимают участие в мероприятиях образовательных организаций различной направленности.

С целью успешной адаптации молодых педагогов на первом (новом) рабочем месте в профессиональных образовательных организациях назначаются наставники из числа опытных педагогов для оказания учебно-методической помощи, привлечения к работе в методических комиссиях по профессиональной оценке программ.

В ГБУ Калининградской области ПОО «Педагогический колледж» создана и работает «Школа молодого педагога», целью работы которой является создание организационно-методических условий для успешной адаптации и профессионального развития молодых специалистов через повышение уровня их профессиональной компетентности,

совершенствование результативности их педагогической деятельности в системе профессионального образования.

В Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «ВЕКТОР» в рамках проводимых мероприятий привлекаются эксперты, выступающие на безвозмездной основе, которые помогают молодежи выбрать профессию по душе, стать высококлассными специалистами и определить варианты развития в карьере. Для школьников, студентов, молодых специалистов проводятся профессиональные консультации, лекционные курсы по профориентации и рынку труда, организуются экскурсии на предприятия нашего города, активно проводятся игры, тренинги, посвященные практическому применению и закреплению теории и навыков ориентирования в мире профессий, а также адаптации.

В рамках подпрограммы «Профессиональное самоопределение» государственной программы Санкт-Петербурга «Содействие занятости населения в Санкт-Петербурге»¹¹ реализуется проект «Твой первый шаг в карьере», направленный на создание условий, содействующих трудоустройству и способствующих максимальной адаптации учащихся и выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования требованиям современного рынка труда.

В рамках проекта проводятся профориентационные экскурсии для студентов и выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования на предприятия Санкт-Петербурга, осуществляется организация практик и стажировок, проведение конкурсов профессионального мастерства, бизнес-кейсов, хакатонов от ведущих работодателей Санкт-Петербурга и профессиональных сообществ. За 2019 год в рамках реализации проекта проведены 18 мероприятий для студентов профессиональных образовательных организаций и

¹¹ Утверждена постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 17.06.2014 № 490.

образовательных организаций высшего образования: 12 – профориентационных экскурсий на предприятия Санкт-Петербурга, 14 – семинаров, тренингов мастер-классов по управлению профессиональной карьерой, в том числе и в рамках дней карьеры в образовательных организациях, 2 конкурса профессионального мастерства «За нами в профессию - сфера гостеприимства». Конкурс проходил по пяти номинациям в сфере ресторанного бизнеса и гостеприимства. В конкурсах приняли участие 220 учащихся и выпускников профессиональных образовательных организаций Санкт-Петербурга. Работодатели, принявшие участие в качестве партнеров и экспертов жюри конкурса¹², отметили, что указанные мероприятия способствуют приходу в индустрию гостеприимства молодых людей, осознанно выбравших свой карьерный путь.

По информации Общественной палаты Псковской области, в рамках реализации Государственной программы Псковской области «Содействие занятости населения» выпускникам образовательных организаций, учащимся и студентам оказываются государственные услуги по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. В ходе профориентационной работы с молодежью проводится информирование о потребностях рынка труда с целью привлечения их к обучению и трудоустройству по востребованным профессиям (специальностям), уделяется внимание вопросам планирования своей карьеры, оказывается помощь в овладении навыками поиска работы, составления резюме, собеседования с работодателем, доводится информация о специальных программах поддержки занятости выпускников. Особое внимание уделяется работе с выпускниками профессиональных образовательных организаций. Эта категория молодежи является одной из уязвимых на рынке труда.

¹² Группа компаний Ginza Proес, Daiquiri Огоир, Сеть ресторанов «Евразия», Сеть отелей Park Inn, Федерация отельеров и рестораторов Северо-Запада, отель Спутник и другие.

Органы службы занятости населения Псковской области ежегодно проводят профориентационную акцию «Карьера», целью которой является оказание информационной и консультационной помощи в трудоустройстве выпускникам профессионального образования и профессиональном самоопределении учащимся общеобразовательных организаций, актуализация востребованных на рынке труда региона профессий (специальностей), связь системы образования с работодателем. Участниками «Карьеры - 2019» стали 6859 школьников из 104 общеобразовательных организаций.

В Чувашской Республике осуществляют деятельность 153 Совета работающей молодежи, которые способствуют привлечению волонтеров-наставников к работе по профориентации молодежи, адаптации молодых специалистов на первом (новом) рабочем месте.

В ряде субъектов Российской Федерации привлечение волонтеров к профессиональной адаптации молодых сотрудников только планируется.

Так, в январе-феврале 2020 года Центром занятости населения Рязанской области проведены переговоры по вопросу взаимодействия с ресурсными центрами добровольчества в г. Рязани и области. Готовность к сотрудничеству выразили ресурсные центры поддержки добровольчества Ермишинского, Кадомского, Рыбновского, Сасовского, Старожиловского, Шацкого районов, г. Сасово. В рамках совместной деятельности с указанными центрами добровольчества планируется привлечь волонтеров к проведению обучающих профориентационных занятий для школьников и студентов, мастер-классов по технологии поиска работы, составлению резюме, ведению переговоров с работодателями.

Результаты проведенного мониторинга показали, что, несмотря на имеющиеся в субъектах Российской Федерации положительные практики развития системы наставничества, привлечение волонтеров-наставников к работе по профориентации молодежи, адаптации молодых специалистов на первом (новом) рабочем месте не имеет широкого распространения.

Чаще всего привлечение волонтеров-наставников осуществляется в рамках проведения работы по профориентации молодежи в образовательных организациях, что отчасти может быть связано с изданием Министерством просвещения Российской Федерации распоряжения от 25 декабря 2019 года № Р-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися», которая была разослана в профессиональные образовательные организации субъектов Российской Федерации для изучения и последующего внедрения.

Адаптация молодых специалистов на первом (новом) рабочем месте, как показали результаты мониторинга, как правило, реализуется штатными сотрудниками организаций и предприятий, имеющими соответствующую квалификацию и профессиональный опыт. Безусловно, подобный опыт заслуживает одобрения и поддержки, в связи с чем представляется целесообразным тиражировать опыт внедрения наставничества в организациях и на предприятиях в различных сферах деятельности, а также рассмотреть возможность оказания государственной и муниципальной финансовой, консультационной и координационной поддержки по реализации программ по развитию наставничества на предприятиях, в организациях и у индивидуальных предпринимателей.

Выборочный анализ нормативных правовых актов в сфере наставничества показал, что действующее законодательство Российской Федерации не содержит единого комплексного подхода к вопросам профориентации, трудового воспитания и наставничества.

Ряд стратегических документов, например, Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17

ноября 2008 года № 1662-р), Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 года № 1493), Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года № 164-р) и др., содержат отдельные положения о наставничестве, которые, однако, носят общий характер.

В национальном проекте «Образование» одной из задач определено создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства). В рамках реализации пункта 2 перечня Поручений Президента Российской Федерации от 29 января 2020 года № Пр-127 по итогам 41-го заседания Российского организационного комитета «Победа»¹³ разработан проект паспорта нового федерального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации», в котором данное направление также занимает особую роль. В качестве одной из задач проект паспорта содержит создание условий для развития системы наставничества и межпоколенческого взаимодействия, поддержки общественных инициатив и проектов в этой области. Важным представляется на этапе согласования с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и иными организациями сохранить в предложенной концепции федерального проекта задачи, учитывающие принципы преемственности и единства поколений и подразумевающие вовлечение в процесс патриотического и гражданского воспитания граждан России всех возрастов, активных представителей ветеранского сообщества.

Нормативное регулирование наставничества в настоящее время содержится в указах Президента Российской Федерации, нормативных правовых актах отдельных федеральных органов исполнительной власти, а

¹³ <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/62699>

также в нормативных правовых актах органов государственной власти отдельных субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Подход к вопросам наставничества (цели и виды наставничества, сроки осуществления наставничества, требования к наставнику и т.д.) существенно отличается как на уровне ведомств, так и от региона к региону.

Изложенное выше свидетельствует о необходимости совершенствования нормативной правовой базы в сфере наставничества, закрепления положений о наставничестве в актах федерального и регионального уровней, применимых не только на государственной гражданской службе, но и в иных сферах. Кроме того, представляется целесообразной разработка на федеральном и региональном уровнях методических рекомендаций по организации работы наставников в различных сферах деятельности (с учетом отраслевой специфики).

При этом для каждой отрасли представляется необходимым определить возможность привлечения к работе по адаптации молодых сотрудников на первом (новом) рабочем месте волонтеров-наставников, включая утверждение порядка привлечения волонтеров-наставников.

Представляется, что наиболее актуальным и востребованным является привлечение волонтеров-наставников для оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в адаптации к самостоятельной жизни после выпуска из детского учреждения, в профессиональном самоопределении, получении семейно-бытовых навыков и т.д.

Неоценима также роль волонтеров-наставников при оказании помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, которые испытывают трудности в социализации и остро нуждаются в понимании, поддержке, улучшении психологического комфорта и повышении самооценки.

Волонтеры-наставники также могут быть привлечены к работе с «трудными» подростками, проявляющими признаки девиантного поведения,

а также к мероприятиям по ресоциализации несовершеннолетних осужденных.

В качестве волонтеров-наставников в указанных случаях могут привлекаться не только школьники и студенты, но и ветераны войны и труда, серебряные волонтеры, обладающие необходимыми знаниями и компетенциями. Представляется целесообразным выстраивать долгосрочные отношения с общественными ветеранскими организациями в области гражданского и патриотического воспитания подрастающего поколения. Именно ветеранское сообщество, имея огромный жизненный и боевой опыт, может эффективно передать молодежи непреложные патриотические отечественные ценности, обеспечить преемственность поколений.

Однако привлечение волонтеров-наставников в указанных выше случаях должно быть законодательно урегулировано.

Следует отметить, что ветеранское сообщество активно участвует в реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 года № 1493, одним из ключевых направлений которой является взаимодействие с ветеранскими организациями и развитие системы наставничества.

Несмотря на сложности, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции, активно продолжается работа по подготовке и реализации мероприятий в рамках Года памяти и славы. На сегодняшний день Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы» во всех субъектах России созданы волонтерские бригады по оказанию помощи ветеранскому сообществу, в их деятельность вовлечены более 5000 молодых людей. По итогам реализации проекта в 2019 году в мероприятиях проекта приняли участие более 500 тысяч активистов, наставнической деятельностью ветеранов охвачены более 24,5 тысяч образовательных организаций всех типов, коллективов молодых специалистов организаций, предприятий,

силовых структур, это более 3 миллионов детей, подростков и молодых людей. Обучение прошли более 12 тысяч ветеранов. За активную наставническую деятельность региональными и федеральными оргкомитетами проекта отмечены более 5000 активистов ветеранского движения регионов России. Важно, что благодаря данной работе ветераны осознали важность и начали активно работать с социальными сетями, с интернет-пространством (лекции, мастер-классы по информационным технологиям – одни из самых востребованных).

Следует также обратить внимание на тот факт, что наставник – это не просто профессионал в своей области. Наставник не только обучает основам профессии, но и помогает молодому специалисту адаптироваться на новом месте, приобщиться к корпоративной культуре, нормам и правилам поведения в компании. Таким образом, современный наставник должен сочетать в себе компетенции нескольких профессий: профессионала в своей области, преподавателя, психолога, а иногда и бизнесмена. Для получения таких компетенций необходимы разработка и внедрение специализированных обучающих программ для наставников.

Важным также представляется вопрос информационной поддержки деятельности волонтеров-наставников. Необходимо создание единого информационного портала, доступного студентам и молодым специалистам, содержащего сведения о волонтерах-наставниках, включая сферу их компетенции, а также банк данных «вакансий» для волонтеров-наставников по запросам наставляемых.

Кроме того, представляется необходимым рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), главам муниципальных образований рассмотреть возможность предоставления на конкурсной основе финансовой (грантовой) поддержки некоммерческим организациям, реализующим социальные

проекты по развитию наставничества на производстве, в малых и сельских территориях и поддержке волонтеров-наставников.