

Информационные материалы на тему:
«Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации»

1) продолжить работу по повышению качества предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам с применением дифференцированного и адресного подхода:

В соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Администрации НАО от 03.12.2021 № 313-п, организован государственный и общественный контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг на территории Ненецкого автономного округа, в том числе в части повышения качества предоставления социальных услуг и применения дифференцированного и адресного подхода.

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля и муниципального контроля», с законом Ненецкого автономного округа от 09.07.2014 №71-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания граждан».

Постановлением Администрации НАО от 16.12.2014 № 487-п утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе (далее – Порядок 487-п), в котором регламентирован дифференцированный подход по вопросу предоставления социальных услуг жителям региона.

2) провести работу по совершенствованию определения объемов финансового обеспечения услуг в сфере социального обслуживания, включая порядок формирования тарифов на соответствующие услуги:

Перечень социальных услуг, оказываемых в Ненецком автономном округе, утвержден законом Ненецкого автономного округа от 08.12.2014 № 26-ОЗ.

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется, если гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – федеральный закон).

Приказом Управления труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 15.10.2014 № 91 утвержден дополнительный перечень иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании.

Сформированы и ведутся реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа и регистр получателей социальных услуг Ненецкого автономного округа. Проведена инвентаризация сведений, содержащихся в реестрах поставщиков социальных услуг, в том числе размещенных, на предмет соответствия внесенных в реестры сведений, тем сведениям, которые должны быть указаны в реестрах поставщиков социальных услуг в соответствии со статьей 25 федерального закона. В реестр поставщиков включена 21 организация.

В соответствии с Положением 437-п, утверждены подушевые нормативы финансирования социальных услуг в Ненецком автономном округе, объемы финансового обеспечения услуг в сфере социального обслуживания утверждаются окружным законом о бюджете.

3) продолжить работу по увеличению охвата граждан пожилого возраста, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, с применением стационароразмещающих технологий:

В Ненецком автономном округе на базе ГБУ СОН НАО «Комплексный центр социального обслуживания» успешно применяются стационароразмещающие технологии социального обслуживания маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках социально-бытовой реабилитации в отделении срочного социального обслуживания для маломобильных граждан организована услуга по предоставлению специализированного транспорта. Данная услуга в отделении введена с 01 августа 2015 года. Транспортное средство предоставляется в целях обеспечения доступа маломобильных граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, к лечебно-профилактическим учреждениям, объектам социальной инфраструктуры. К приоритетным пунктам назначения относятся: учреждения здравоохранения, учреждения социального обслуживания, лечебные и лечебно-профилактические учреждения, учреждение медико-социальной экспертизы.

Основной задачей предоставления транспортной услуги гражданам является обеспечение адресности, доступности социального обслуживания, и действенной равной социальной и иной помощи маломобильным группам населения.

Транспортная услуга в регионе предоставляется бесплатно.

Ежегодно данной услугой пользуются уже более 160 граждан, которые смогли решить ежедневные трудности передвижения по городу Нарьян-Мару и п. Искателей.

Год	Количество маломобильных граждан, являющихся получателями услуг данной технологии	Количество выполненных заявок
С августа 2015	112	854
2016	157	2187
2017	169	3282
2018	170	3691
2019	150	4111
2020	83	2316
2021	93	2653

В структуре отделения срочного социального обслуживания функционирует пункт проката, который предназначен для оказания услуг в виде обеспечения остро нуждающихся граждан средствами реабилитации, необходимыми для обеспечения жизнедеятельности. Имеются необходимые средства реабилитации: костыли, трости, ходунки, инвалидные коляски.

Ежегодно обращается более 80 (восемидесяти) нуждающихся граждан.

Год	Количество маломобильных граждан, являющихся получателями услуг данной технологии
2016	105
2017	83
2018	79
2019	83
2020	131
2021	178

В 2018 году закуплены новые средства реабилитации:

- активная инвалидная коляска - 5 шт.;
- инвалидная коляска – 10 шт.;
- костыль с опорой под локоть – 7 шт.;
- костыль подмышечный с опорой – 4 шт.;
- детский костыль под локоть – 2 шт.;
- костыль детский подмышечный – 4 шт.;
- костыль подмышечный женский и подростковый – 4 шт.;
- костыль подмышечный (для высоких) – 4 шт.;
- подмышечные костыли – 2 шт.;
- трость – 4 шт.;
- ходунки подлокотные – 2 шт.;
- костыль с опорой под локоть детский – 1 шт.

С мая 2015 года в отделении социального обслуживания на дому введена технологии социального обслуживания «Тревожная кнопка».

Установка «тревожной кнопки» - мера социальной поддержки в виде предоставления сотового телефона с «тревожной кнопкой», позволяющего обеспечить непрерывное двустороннее голосовое соединение получателя с экстренными специализированными службами: скорой медицинской помощью, пожарной охраной, подразделениями Главного управления МЧС России по Ненецкому округу, полицией и газовой аварийной службой.

Одним нажатием на кнопку опекаемый человек, попавший в затруднительное положение, круглосуточно может связаться с диспетчером обслуживающего центра, который максимально оперативно окажет помощь:

- вызовет службу «Скорой помощи» и оповестит родственников;
- вызовет полицию, пожарную службу или аварийные службы жилищно-эксплуатационных организаций.

Предусмотрен так называемый «удаленный патронаж», когда на каждого опекаемого человека заводится карточка с указанием возраста, точного адреса, описания болезни, контактные номера близких родственников и знакомых, код двери подъезда и другие данные. «Тревожной кнопкой» в Ненецком округе в настоящее время пользуются 2 участника Великой Отечественной войны. Данный вид связи позволяет ветеранам чувствовать себя спокойно, т.к. помощь, в случае необходимости, придет незамедлительно.

В рамках социально-культурной деятельности в отделении социального обслуживания на дому с гражданами пожилого возраста и инвалидами применяются следующие технологии:

«Виртуальный туризм» - новая форма работы с пожилыми людьми, направленная на сохранение здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышение работоспособности и омоложение организма.

Как известно, туризм создает среду полноценного общения, в которой человек с проблемами взаимодействует с разными людьми, устанавливает социальные контакты и имеет возможность выполнять различные социальные роли. Особенно это актуально для людей старшего возраста и людей с ограниченными возможностями. Через туризм осуществляется терапия и профилактика психосоматических заболеваний, поддержание физической формы и здоровья.

Такие путешествия не только разнообразят жизнь, но и позволят в любой момент посмотреть природу, архитектуру, традиции и нравы не только своей страны, но других, не выходя из дома. Для проведения виртуальных путешествий создан «Мини клуб на дому», специалисты отделения выезжают на дом с различными видео материалами, вооружившись ноутбуком, планшетом.

Целью проекта является: повышение социальной активности пожилых людей, расширение круга общения, укрепление здоровья, сохранение хорошей физической формы, повышение жизненного тонуса пожилых людей.

За 2018 год было проведено 92 встречи общения на дому с помощью виртуального туризма: «Заповедные места родного края», «В небе заполярья», «Хлеб всему голова», «Удивительной красоты наш север», «Тихая охота – ягодка к ягодке» и др. В 2019 году – 54 встречи. В 2020 была проведена одна встреча общения на дому, но в связи с возникновением пандемии новой коронавирусной инфекции такие встречи были ограничены, в 2021 году по данной причине встречи общения на дому не проводились.

«Туризм для пожилых». Большое значение при работе с гражданами в отделении социального обслуживания на дому придается положительному эмоциональному фону, который способствует активизации жизнедеятельности пожилых людей. Для удовлетворения информационных потребностей, повышения жизненного и интеллектуального потенциала, самообразования, проведения досуга с клиентами отделения ведется активная работа по вовлечению их в участие различных мероприятий: посещение музейных выставок, Ненецкой окружной библиотеки, экскурсия в туристический комплекс, выезды на природу.

Обслуживаемые с удовольствием принимают участие в выездах в зеленую зону города. Для организации выезда используется специальный автотранспорт для маломобильных граждан. За 2018 год состоялось три выезда на природу, в том числе одна поездка - посещение чума. В 2019 году – два выезда на природу.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции мероприятия с гражданами пожилого возраста на дому в 2020, 2021 годах не проводились.

В отделении дневного пребывания граждан применяются технологии социального обслуживания: школа здоровья, школа безопасности, группа здоровья.

В рамках «Школы здоровья» составляется программа мероприятий на темы профилактики различных заболеваний. В процессе выполнения программы осуществляется сотрудничество с отделением медицинской профилактики ГБУЗ НАО «Ненецкой окружной больницы». Занятия проходят в виде лекций и бесед, а также проводятся акции «Береги своё сердце». Медицинские работники отделения медицинской профилактики проводят контроль сахара и холестерина в крови граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания, обследуют работу сердечной деятельности на кардиовизоре, измеряют артериальное давление, проводят пульсометрию. По итогам выдается заключение и рекомендации каждому гражданину.

Участники активно посещают занятия, задают вопросы, после каждого занятия получают брошюры на соответствующие темы. Пожилые граждане отмечают, что подобные лекции, беседы, занятия расширяют кругозор, дают возможность правильно вести себя при повышенном артериальном давлении, правильно питаться при повышенном холестерине, почувствовать себя более уверенно в определенных ситуациях и использовать полученные знания в жизни для улучшения ее качества. В 2022 году продолжается активное сотрудничество с отделением медицинской профилактики ГБУЗ НАО «Ненецкой окружной больницы» в данном направлении.

«Школа безопасности» для пожилых людей создана в целях проведения разъяснительной работы о видах опасностей в быту, представляющую реальную угрозу для жизни и здоровья, способствующей повышению личной безопасности и безопасности окружающих; о действиях в опасных и чрезвычайных ситуациях, подготовки граждан эффективно противодействовать экстремальной ситуации. С пожилыми людьми проводятся занятия по направлениям «Пожарная безопасность», «Мобильная безопасность», «Противодействие терроризму» и другим.

Для сохранения полноценного здоровья в пожилом возрасте необходимо обращать внимание на систематическое выполнение физических упражнений. «Группа здоровья» создана в отделении для пожилых людей, стремящихся преодолеть проблемы возраста при помощи физических упражнений. Каждая тренировка включает в себя целый комплекс физических упражнений. Все упражнения подобраны с учетом уровня физической подготовки каждого пенсионера. Имеющиеся заболевания и возрастные особенности также не остаются без внимания. В ходе занятий пенсионеры также получают полезную информацию о закаливании, о гигиене, о правильном рациональном питании. Группа, численностью 20 человек, посещает занятия 2 раза в неделю.

Для работы указанных школ и групп здоровья привлекаются специалисты медицинских организаций, школы безопасности для пожилых людей - представители правоохранительных органов, поисково-спасательной службы и иные специалисты.

В среднем в год участниками данных технологий являются более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции в 2020, 2021 годах приём граждан пожилого возраста в отделение дневного пребывания граждан был ограничен.

Год	Количество граждан пожилого возраста, являющихся получателями услуг данной технологии	в т.ч. инвалидов
2016	196	79
2017	216	88
2018	222	92
2019	188	88
2020	91	32
2021	123	53

С целью долговременного ухода за гражданами старшего поколения, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, и инвалидами I и II групп (III и IV степени тяжести), в том числе инвалидами с детства, в настоящее время разрабатывается проект создания на базе Комплексного центра социального обслуживания «Социальной службы сиделок».

4) провести оценку достаточности штатной численности и укомплектованности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, а также медицинских организаций:

Штатная численность государственных поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа утверждается ежегодно при формировании окружного бюджета на очередной финансовый период. Укомплектованность поставщиков социальных услуг региона анализируется в рамках осуществления государственного и общественного контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг на территории Ненецкого автономного округа, в соответствии с Методическими рекомендациями по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания, утвержденными приказом Минтруда России от 15.10.2015 № 725.

5) развивать центры дневного пребывания для пожилых граждан с целью сокращения рисков возрастных изменений, осуществления ухода и присмотра, поддержания активности и самостоятельности таких граждан:

На территории региона социальные услуги предоставляют ГБУ СОН НАО «КЦСО» (далее – КЦСО) и ГБУСУ НАО «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В КЦСО созданы и функционируют пять отделений:

отделение социального обслуживания на дому;

отделение дневного пребывания граждан;

отделение социальной помощи семье и детям;

кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

отделение срочного социального обслуживания.

Основной целью деятельности КЦСО является комплексное социальное обслуживание населения Ненецкого автономного округа, в том числе для пожилых граждан.

Отделение социального обслуживания на дому.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданам, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Отделение дневного пребывания граждан (группа ОДП).

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Отделение срочного социального обслуживания.

Предоставление социального обслуживания на дому (предоставление срочных социальных услуг).

№ п/п	Наименование отделения	Количество получателей социальных услуг			Количество оказанных услуг		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
1.	Отделение социального обслуживания на дому	112	118	116	66 989	71 604	60934
2.	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	428	321	420	71 631	48 648	76484
3.	Кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	453	332	377	65 951	57 657	49318
4.	Отделение срочного социального обслуживания	332	281	295	4 448	3 089	3322

б) рассмотреть возможность внедрения альтернативной социальной технологии, применяемой в Санкт-Петербурге, - система специализированного жилья для одиноких пожилых граждан и супружеских пар (мужчин в возрасте от 60 лет, женщины от 55 лет):

В настоящее время Департаментом здравоохранения труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа готов рассмотреть методические материалы по тиражированию опыта Санкт-Петербурга с учетом особенностей региона.

7) продолжить работу по повышению уровня образования работников организаций социального обслуживания и медицинских организаций с целью внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами:

8) проводить работу по подготовке инфраструктуры для внедрения в 2022 году в пилотном режиме системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Ненецкого автономного округа:

В соответствии с методическими указаниями Минтруда России по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами по результатам реализации данного мероприятия в пилотных субъектах РФ, в 2023 году в Ненецком автономном округе будет начата работа по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, которая включает сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также поддержку семейного ухода (далее – система долговременного ухода).

В настоящее время разработан проект регионального плана мероприятий («дорожная карта») по реализации проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в регионе, включающий мероприятия раздела I Комплекса мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, который утвержден Правительством Российской Федерации (от 14 декабря 2017 г. №ОГ-П12-8359), в том числе:

- оценка штатной численности и укомплектованности государственных организаций, оказывающих социальные и медицинские услуги;

- совершенствование профессионального образования и профессионального обучения, а также дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания и медицинских организаций;

- совершенствование определения объемов финансирования социальных и медицинских услуг, включая порядок формирования тарифов на соответствующие услуги.

9) развивать школы ухода для родственников в Ненецком автономном округе, не включенных в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода:

На базе ГБУ СОН НАО «Комплексный центр социального обслуживания» организованы консультации по уходу за родственниками пожилого возраста и инвалидами.

10) проводить работу по дальнейшему привлечению негосударственных организаций в сферу оказания социальных услуг и расширению мер их поддержки:

В рамках мероприятия «Создание условий для повышения эффективности деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» подпрограммы 5 «Повышение эффективности и качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания поставщиками социальных услуг» государственной программы

Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе», утвержденной постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 28.02.2017 № 53-п, осуществляется государственная социальная финансовая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, включенных в Реестр, но не участвующих в выполнении государственного задания (далее соответственно – СОНКО).

Выплата компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа, но не участвуют в выполнении государственного задания, осуществляется в соответствии с Порядком выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, утвержденным постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 14.01.2016 года № 4-п.

В соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) от 26.02.2019 № 465 МОО «Особое детство в Ненецком автономном округе» включена в реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа, организации присвоен регистрационный номер 830020000001.

В соответствии с распоряжением Департамента от 13.07.2020 № 1539 Региональная общественная организация по предоставлению социальных услуг и оказания помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации «Добро без границ» включена в реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа, организации присвоен регистрационный номер 830020000004.

Услуги предоставляются в соответствии с «ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».