

**Меры социальной поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов,  
предоставляемые в соответствии с региональными законодательными и  
нормативными правовыми актами**

Ненецкий автономный округ

(наименование субъекта Российской Федерации)

• Предоставление услуги «тревожная кнопка» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, потребность (количество обращений) в предоставлении данной услуги, количество оказанных услуг в отчетном году, практический опыт предоставления).

С мая 2015 года в отделении социального обслуживания на дому ГБУ СОН НАО «КЦСО» введена технологии социального обслуживания «Тревожная кнопка».

Установка «тревожной кнопки» - мера социальной поддержки в виде предоставления сотового телефона с «тревожной кнопкой», позволяющего обеспечить непрерывное двустороннее голосовое соединение получателя с экстренными специализированными службами: скорой медицинской помощью, пожарной охраной, подразделениями Главного управления МЧС России по Ненецкому округу, полицией и газовой аварийной службой.

Одним нажатием на кнопку, опекаемый человек, попавший в затруднительное положение, в течение 24 часов в сутки может связаться с диспетчером обслуживающего центра, который максимально оперативно окажет помощь:

- вызовет службу «Скорой помощи» и оповестит родственников;

- вызовет полицию, пожарную службу или аварийные службы жилищно-эксплуатационных организаций.

Предусмотрен, так называемый «удаленный патронаж», когда на каждого опекаемого человека заводится карточка с указанием возраста, точного адреса, описания болезни, контактные номера близких родственников и знакомых, код двери подъезда и другие данные.

«Тревожной кнопкой» в Ненецком округе в 2022 году воспользовались 1 участник Великой Отечественной войны («Житель блокадного Ленинграда») и 1 вдова погибшего (умершего) ветерана ВОВ. Данный вид связи позволяет ветеранам чувствовать себя спокойно, т.к. помощь, в случае необходимости, придет незамедлительно.

• Предоставление услуги «вызов экстренных оперативных служб по единому номеру 112 инвалидам с нарушениями слуха» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, потребность (количество обращений) в предоставлении данной услуги, количество оказанных услуг в отчетном году, практический опыт предоставления);

В соответствии с поправками, внесенными в Федеральный закон от 29.12.2015 № 394-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» гражданам с ограниченными возможностями предоставляется возможность вызова экстренных оперативных служб путем отправки короткого текстового сообщения.

Структурное подразделение ЕДДС-112 казенного учреждения Ненецкого автономного округа «Поисково-спасательная служба» обеспечивает с учетом имеющихся технических возможностей вызов экстренных оперативных служб

по единому номеру «112» инвалидам по слуху и зрению, а также иным лицам, испытывающим трудности в вербальном общении.

Для граждан с потерей зрения доступен вызов экстренных оперативных служб посредством телефонного вызова, иных специальных возможностей не предусмотрено.

Кроме того, разработаны инструкция по действиям персонала подразделения единой дежурно-диспетчерской службы – 112 Ненецкого автономного округа при получении сообщения о происшествии с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии (в том числе для общения с инвалидами по слуху и зрению), памятка с рекомендациями о возможных способах обращений инвалидов по зрению и слуху (граждан с потерей слуха и зрения) в экстренные оперативные службы, которая передана в Ненецкую окружную организацию Всероссийского общества инвалидов.

• Наличие регионального нормативного акта, утверждающего порядок создания и работы комиссий (региональных и муниципальных) по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов (при наличии указать реквизиты акта).

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», в соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 26.09.2018 № 1895 создана региональная Комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов (далее – Комиссия), утверждён состав региональной межведомственной комиссии куда вошли представители профильных органов государственной власти Ненецкого автономного округа, а также члены общественных организаций, представляющих интересы инвалидов в Ненецком автономном округе. В компетенцию Комиссии входит: определение наличия или отсутствия технической возможности для приспособления жилого помещения инвалида и прилегающего к нему общедомового имущества. Утверждено положение о Комиссии.

За время работы комиссии были обследованы 15 квартир и прилегающее к ним общедомовое имущество.

На территории Ненецкого автономного округа создано 17 муниципальных комиссий, а именно на территории муниципальных образований:

- «Городской округ «Город Нарьян-Мар»;
- «Тельвисочный сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Пустозерский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей»;
- «Малоземельский сельсовет» Ненецкого автономного округа
- «Коткинский сельсовет Ненецкого автономного округа»;
- «Тиманский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Приморско-Куйский сельсовет Ненецкого автономного округа»;
- «Колгуевский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Пёшский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Омский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Великовисочный сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Тиманский сельсовет» Ненецкого автономного округа;

- «Андегский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Шоинский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Канинский сельсовет» Ненецкого автономного округа;
- «Юшарский сельсовет» Ненецкого автономного округа.

Во исполнение постановления Правительства РФ № 649 Администрацией Ненецкого автономного округа принято Постановление администрации НАО от 30.11.2016 № 376-п (ред. от 19.12.2019) «Об органе, уполномоченном на координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом потребностей инвалидов, в отношении жилых помещений, входящих в состав государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа, муниципального жилищного фонда, а также частного жилищного фонда» (далее – постановление Администрации НАО № 376-п) в соответствии с которым:

- согласно пункту 1 постановления Администрации НАО от 30.11.2016 № 376-п Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент здравоохранения НАО) определен органом, уполномоченным на координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом потребностей инвалидов, в отношении жилых помещений, входящих в состав государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа, муниципального жилищного фонда, а также частного жилищного фонда;

- согласно пункту 3 постановления Администрации НАО № 376-п Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент строительства НАО) определен уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа по организации приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, входящих в состав государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида;

- согласно п.п. 1.1 постановления Администрации НАО № 376-п, установлено, что при осуществлении полномочий по координации мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом потребностей инвалидов, в отношении жилых помещений, входящих в состав государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа, муниципального жилищного фонда, а также частного жилищного фонда, Департамент здравоохранения НАО взаимодействует с Департаментом строительства НАО.

Постановлением Администрации НАО № 376 утвержден Порядок взаимодействия Департамента здравоохранения НАО и Департамента строительства НАО по проверке экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома), входящего в состав государственного жилого фонда Ненецкого автономного округа, в котором проживает инвалид, в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

• Доступность электронных ресурсов (интернет-сайтов) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, учреждений различной ведомственной принадлежности (здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физкультуры и спорта, образования, труда и занятости населения, транспорта, торговли, общественного питания, ЖКХ, иных сфер жизнедеятельности) для инвалидов с нарушением зрения.

Официальные сайты органов государственной власти Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления Ненецкого автономного округа в сети «Интернет» доступны для инвалидов по зрению.

• Наличие на сайтах органов государственной власти субъекта Российской Федерации, учреждений различной ведомственной принадлежности информации о доступности для инвалидов объектов и услуг (при их наличии привести примеры).

• На сайтах органов государственной власти субъекта Российской Федерации, учреждений различной ведомственной принадлежности размещена информация о доступности для инвалидов объектов и услуг.

• Освещение в средствах массовой информации уровня доступности объектов и услуг в форматах, адаптированных с учетом потребностей инвалидов по зрению и слуху, отметить анализ текущей ситуации и данные в динамике (отметить анализ текущей информации с указанием примеров).

Информация о доступности для инвалидов зданий (сооружений) и предоставляемых услуг публикуется:

- на информационном портале органов государственной власти Ненецкого автономного округа (adm-nao.ru);

- в официальном паблике Ненецкого автономного округа ВКонтакте;

- на официальной странице Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа ВКонтакте;

- на официальных сайтах, страницах окружных средств массовой информации в социальных медиа;

- в общественно-политической газете «Няръяна вындер»;

- в Ненецком информационном агентстве – 24 (NAO24);

- на телеканале «Север»;

- на радио «Север-FM»;

- на телеканале «Россия 1 Нарьян-Мар».

Субтитрирование телевизионных программ, информационно-рекламные кампании в различных средствах массовой информации, размещение на телеканалах и радиоканалах, осуществляющих вещание на территории Ненецкого автономного округа, телевизионных роликов и радиороликов по формированию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями и их проблемам раздела 2 Плана мероприятий «дорожной карты» реализуется в ГБУ НАО «Ненецкая телерадиовещательная компания» в эфире телеканала «Север», Радио «Нарьян-Мар-FM», и на сайте [www.trksever.ru](http://www.trksever.ru).

• Наличие в субъекте Российской Федерации реестра или сайта с информацией о доступности для инвалидов учреждений и услуг (при наличии отразить, чем регулируются, ответственный за ведение и сопровождение, как вносится информация, какая периодичность обновления информации, какие сферы охватывают (какого рода учреждения). Отобразить долю объектов, включенных в реестр от общего количества объектов или услуг.

В Ненецком автономном округе сформирован Реестр объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, расположенных на территории Ненецкого автономного округа и прошедших паспортизацию, в соответствии с действующими методиками (далее – Реестр). Общее кол-во приоритетных объектов в Реестре по итогам 2022 года составляет 85 объектов, общее количество доступных объектов составило 78 объектов, доля доступных объектов – 83,3%.

- Доступные для инвалидов виды общественного транспорта и их маршруты, время движения по маршруту, остановки (наличие информации о доступном на маршруте транспорте и времени его прибытия на остановку), описать положительный опыт;

В 2017 году Акционерным обществом «Нарьян-Марский объединённый авиаотряд» для эксплуатации в аэропорту Нарьян-Мар приобретен амбулаторный лифт для обеспечения удобной и безопасной посадки на борт самолета инвалидов-колясочников и людей с ограниченными физическими возможностями.

В 2018 году ДС и ЖКХ НАО заключены государственные контракты с МУП «Нарьян-Марское АТП» и ИП Курленко А.Г. на выполнение в 2019 году работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам по межмуниципальным маршрутам на территории Ненецкого автономного округа. Начальная (максимальная) цена контрактов определялась в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 08.12.2017 № 513, и включает расходы на обновление парка автобусов.

В 2019 году ДС и ЖКХ НАО заключены государственные контракты с МУП «Нарьян-Марское АТП» и ООО «Нарьян-Марское АТП» на выполнение в 2020 году работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам по межмуниципальным маршрутам на территории Ненецкого автономного округа.

Начальная (максимальная) цена контрактов определялась в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30.05.2019 № 158, и включает расходы на обновление парка автобусов. В 2020 году МУП «Нарьян-Марское АТП» на условиях финансовой аренды (лизинга) приобрело по 2 низкопольных автобуса среднего и большого классов, оборудованных для перевозки инвалидов.

В 2020 году ДС и ЖКХ НАО заключены государственные контракты с МУП «Нарьян-Марское АТП» и ООО «Нарьян-Марское АТП» на выполнение в 2021 году работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам по межмуниципальным маршрутам на территории Ненецкого автономного округа.

Начальная (максимальная) цена контрактов определялась в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30.05.2019 № 158, и включает расходы на обновление парка автобусов. В 2021 году МУП «Нарьян-Марское АТП» на условиях финансовой аренды (лизинга) приобрело 2 низкопольных автобуса большого класса, оборудованных для перевозки инвалидов.

В 2021 году ДС и ЖКХ НАО заключены государственные контракты с МУП «Нарьян-Марское АТП» и ООО «Нарьян-Марское АТП» на выполнение в 2022 году работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам по межмуниципальным маршрутам на территории Ненецкого автономного округа.

Начальная (максимальная) цена контрактов определялась в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30.05.2019 № 158, и включает расходы на обновление парка автобусов. В 2022 году МУП «Нарьян-Марское АТП» на условиях финансовой аренды (лизинга) приобрело 2 низкопольных автобуса большого класса, оборудованных для перевозки инвалидов.

В 2022 году ДС и ЖКХ НАО заключены государственные контракты с МУП «Нарьян-Марское АТП» и ООО «Нарьян-Марское АТП» на выполнение в 2023 и 2024 годах работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам по межмуниципальным маршрутам на территории Ненецкого автономного округа.

Начальная (максимальная) цена контрактов определялась в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 20.10.2021 № 351, и включает расходы на обновление парка автобусов. В 2023 году МУП «Нарьян-Марское АТП» планирует приобрести на условиях финансовой аренды (лизинга) 1 низкопольный автобус большого класса, оборудованный для перевозки инвалидов.

• Предоставление услуги «Социальное такси» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, категории граждан, которые могут воспользоваться данной услугой, порядок ее предоставления)

Организация обеспечения для инвалидов транспортных услуг на территории Ненецкого автономного округа возложена на государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «КЦСО» (далее - ГБУ СОН НАО «КЦСО») и Казённое учреждение Ненецкого автономного округа «Дирекция материально-технического обеспечения учреждений здравоохранения и социальной защиты населения».

Оформление заявки на предоставление транспортной услуги осуществляется путём обращения в специализированный диспетчерский пункт, расположенный на базе ГБУ СОН НАО «КЦСО», где специалисты учреждения обрабатывают поступившую заявку и согласовывают с обратившимся время и место подачи специализированного автомобиля.

Для получения указанной услуги, при первичном обращении заявителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий установление инвалидности, после этого заказ социального такси возможно осуществлять по телефону.

Вместе с тем, первоочередное право на получение транспортной услуги имеют:

- граждане, имеющие I группу инвалидности по зрению;
- граждане с I-II группой инвалидности с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, с медицинскими показаниями к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;
- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

Детям-инвалидам предоставляется возможность пользоваться транспортной услугой только в сопровождении взрослых (законных представителей).

Обеспечение транспортной мобильности инвалидов происходит посредством эксплуатации двух микроавтобусов марки «Газель», находящихся на балансе КУ НАО «Дирекция материально-технического обеспечения учреждений здравоохранения и социальной защиты населения», один из которых имеет специализированное электрооборудование (электроподъёмник), позволяющее беспрепятственно перевозить пассажиров на инвалидных креслах-колясках, помимо этого оба автомобиля оборудованы системой вызова водителя.

В настоящий момент, потребность маломобильных инвалидов в предоставлении специализированного автотранспорта удовлетворена в полном объёме, кроме того, в отдельных случаях транспортные услуги возможно заказать и в выходные праздничные дни, по предварительной коллективной заявке общественных организаций, представляющих интересы инвалидов, вместе с тем, общее количество заявок на выезд специализированного автотранспорта в 2022 году составило 3 153 (в 2021 году - 2 806, в 2020 году – 2 433, 2019 году - 4 245) обращений.

Оплата транспортных услуг осуществляется в полном объёме за счёт средств окружного бюджета. Для заявителей услуга предоставляется на безвозмездной основе. Специализированный автотранспорт предоставляется в порядке сформированной очереди, в случае наличия свободного автомобиля, допускается неоднократное оказание транспортной услуги.

• Дополнительные меры поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, оказанные в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019, (включая в т.ч. работу волонтеров, участие организаций негосударственного сектора экономики).

В целях недопущения ситуаций отсутствия у получателей социальных услуг продуктов питания, лекарственных препаратов и возможности получения необходимых услуг по уходу организована работа по предоставлению указанных услуг на дому.

Социальные услуги по доставке лекарственных препаратов и продуктов питания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме обслуживания на дому, осуществляется бесплатно в рамках предоставления срочного социального обслуживания.

Гражданам, находящимся в режиме самоизоляции (в том числе гражданам старше 65 лет), доставка продуктов питания и товаров первой необходимости осуществляется специалистами социальных служб совместно с представителями оперативного штаба Общероссийского народного фронта с привлечением волонтеров центра регионального отделения партии «Единая Россия» в Ненецком автономном округе, которые также проводят разъяснительную работу о порядке пребывания на самоизоляции.

Пожилым гражданам и другим социально уязвимым категориям граждан в рамках срочных социальных услуг бесплатно предоставляются продуктовые наборы.

В период проведения противоэпидемических мероприятий, дополнительно организована совместная работа по предоставлению продуктами питания и товарами первой необходимости по акции «Мы вместе» при взаимодействии с Общероссийским народным фронтом (ОНФ).

Гражданам, нуждающимся в бесперебойном лекарственном обеспечении, осуществляется выписка рецептов на 6 месяцев без их личного участия, силами волонтеров-медиков организована доставка из окружной аптечной организации лекарственных препаратов, в том числе отпускаемых по рецепту лечащего врача.

В целях непрерывного обеспечения жителей региона мерами социальной поддержки в период действия режима повышенной готовности по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции Администрацией Ненецкого автономного округа приняты нормативные правовые акты, предусматривающие продление срока предоставления выплат без учета подтверждения гражданами права на них.

При введении масочного режима принято решение о бесплатном обеспечении людей старше 65 лет и инвалидов медицинскими масками.

В период пандемии новой коронавирусной инфекции для оказания срочных социальных услуг нуждающимся гражданам, в том числе инвалидам привлекаются волонтеры Комплексного центра. Ведётся совместная работа с оперативным штабом по выявлению граждан, нуждающихся в помощи.