



**Департамент здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 22 ноября 2016 г. № 122
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении показателей и критериев
эффективности деятельности работников
медицинских организаций государственной системы
здравоохранения, подведомственных Департаменту
здравоохранения, труда и социальной защиты
населения Ненецкого автономного округа**

В соответствии с подпунктом «е» пункта 1 Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2013 № 421 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Основные (базовые) показатели и критерии эффективности деятельности работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ненецкого автономного округа согласно Приложению.

2. Установить, что основные (базовые) показатели и критерии эффективности деятельности работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ненецкого автономного округа могут быть дополнены локальным актом медицинской организации государственной системы здравоохранения Ненецкого автономного округа (далее – медицинская организация) с учетом целей деятельности медицинской организации и выполняемых задач.

3. Руководителям медицинских организаций:

1) принять локальные акты по внедрению Основных (базовых) показателей и

критериев эффективности деятельности работников учреждений государственной системы здравоохранения Ненецкого автономного округа в соответствии с настоящим приказом в срок до 1 декабря 2016 года;

3) утвердить методику определения размера выплат стимулирующего характера руководствуясь Основными (базовыми) показателями и критериями эффективности деятельности работников учреждений государственной системы здравоохранения Ненецкого автономного округа.

4. Настоящий приказ, за исключением пункта 3 вступает в силу с 1 января 2017 года.

Пункт 3 настоящего приказа вступает в силу после его официального опубликования.

Заместитель губернатора
Ненецкого автономного округа -
руководитель Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа



Н.А. Семяшкина

Приложение
к приказу Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа
от 22.11.2016 № 122
«Об утверждении показателей и
критериев эффективности деятельности
работников государственных учреждений
здравоохранения, подведомственных
Департаменту здравоохранения, труда и
социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа»

**Основные (базовые) показатели и критерии
Эффективности деятельности работников учреждений
государственной системы здравоохранения
Ненецкого автономного округа**

1. Показатели и критерии эффективности деятельности
заведующего отделением стационара (хирургический профиль)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение плановых показателей отделения(законченные случаи лечения)	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Оперативная активность	процентов выполнения	значение критерия устанавливается локальным актом учреждения
3	Гнойно-септические осложнения после плановых операций	число случаев	отсутствие; 1 и более.
4	Повторная госпитализация в течение 90 дней (без учета состояний и заболеваний, связанных с беременностью и хроническими заболеваниями, без дефектов оказания медицинской помощи)	число случаев	отсутствие; 1 и более.
5	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
6	Дефекты в оформлении медицинской	процент	до 8

	документации отделения <i>(в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)</i>	дефектов от числа записей	от 8 и более.
7	Случаи не соблюдения стандартов и порядков оказания медицинской помощи в отделении	число случаев	отсутствие; 1 и более.
8	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
9	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера заведующему отделением не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения плановых показателей отделения ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

2. Показатели и критерии эффективности деятельности
заведующего отделением стационара
(за исключением стационара хирургического профиля)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение плановых показателей отделения	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Повторная госпитализация в течение 42 дней (без учета состояний и заболеваний, связанных с беременностью)	число случаев	отсутствие; 1 и более
3	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
4	Дефекты в оформлении медицинской документации отделения <i>(в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)</i>	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8% и более
5	Случаи не соблюдения стандартов и порядков оказания медицинской помощи в отделении	число случаев	отсутствие; 1 и более
6	Нарушение норм медицинской	число случаев	отсутствие;

	этики и деонтологии		1 и более
7	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера заведующему отделением не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения плановых показателей отделения ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

**3. Показатели и критерии эффективности деятельности
руководителя амбулаторно-поликлинического подразделения
(заведующего отделением)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение плановых показателей подразделения (посещений).	процентов	95 и более; менее 95.
2	Выполнение плановых показателей подразделения (законченных случаев лечения в условиях дневных стационаров всех типов)	процентов	95 и более; менее 95.
3	Уровень госпитализации населения	число случаев госпитализации и на 1000 человек прикрепленного населения	значение критерия устанавливается локальным актом учреждения
4	Уровень первичного выхода на инвалидность	число случаев первичного выхода на инвалидность на 10 000 человек прикрепленного населения соответствующего возраста	значение критерия устанавливается локальным актом учреждения
5	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более

6	Дефекты в оформлении медицинской документации отделения (<i>в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения</i>)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более
7	Случаи не соблюдения стандартов и порядков оказания медицинской помощи в отделении	число случаев	отсутствие; 1 и более
8	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
9	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения плановых показателей отделения ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

4. Показатели и критерии эффективности деятельности заведующего отделением противотуберкулезного диспансера

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение плановых показателей отделения	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
3	Дефекты в оформлении медицинской документации отделения (<i>в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения</i>)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8% и более
4	Случаи несоблюдения стандартов и порядков оказания медицинской помощи в отделении	число случаев	отсутствие; 1 и более
5	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
6	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера заведующему отделением не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения плановых показателей отделения ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявления фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

**5. Показатели и критерии эффективности деятельности
врачей-специалистов (специалистов с высшим медицинским
образованием) амбулаторно-поликлинических учреждений
(подразделений), ведущих амбулаторный прием, специалистов, оказывающих
медицинскую помощь в передвижных формах**

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Процент выявленных на ранней стадии заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом	процентов	60 и более; менее 60.
3	Выявление на ранней стадии онкологических заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа онкологических заболеваний, выявленных врачом-специалистом	процентов	60 и более; менее 60.
4	Процент случаев расхождения диагнозов при направлении в стационар и клинического диагноза стационара от общего числа направленных в стационар	процентов	15 или менее; более 15.
5	Процент осложнений при проведении операций, лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации, от общего числа проведенных операций, лечебно-диагностических манипуляций	процентов	2,5 или менее; более 2,5.
6	Процент случаев несвоевременной госпитализации, приводящей к	процентов	2,5 или менее; более 2,5.

	ухудшению состояния больного или развитию осложнений, по информации, представленной медицинской организацией, оказывающей стационарную медицинскую помощь, от общего числа направленных в стационар		
7	Процент случаев направления на плановую госпитализацию больных без предварительного обследования либо обследованных не в полном объеме в соответствии с установленными требованиями к предварительному обследованию от общего числа больных, направленных в стационар	процентов	5 или менее; более 5.
8	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
9	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более
10	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более
11	Процент выполнения плана диспансерного наблюдения	процентов	80 или более; менее 80.
12	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

6. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-терапевта участкового, врача общей врачебной практики, врача – терапевта, оказывающего медицинскую помощь в структурных подразделениях, расположенных в сельской местности

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
----------	-------------------------	-------------------	----------

1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	процентов выполнения	30 и более; от 25 до 30; менее 25.
3	Уровень госпитализации населения на участке	процентов	менее 18; 18 и более.
4	Процент активных посещений на дому	процентов	25 и более; менее 25.
5	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
6	Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний (в части управляемых причин)	число случаев	отсутствие; 1 и более.
7	Охват населения исследованиями на туберкулез	процент от подлежащих	95 и более менее 95.
8	Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих)	процентов	97 и более; менее 97.
9	Выполнение плана вакцинации в рамках Национального календаря прививок	процентов выполнения	95 и более; от 90 до 95; менее 90.
10	Выполнение плана диспансеризации различных категорий взрослого населения	процентов выполнения	90 и более; от 85 до 90; менее 85.
11	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
12	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
13	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

7. Показатели и критерии эффективности деятельности
врача-педиатра участкового

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Процент охвата профилактическими осмотрами детей декретированных возрастов	процентов	95 и более; менее 95.
3	Процент активных посещений на дому детей до года и детей-инвалидов	процентов от плановых посещений	40 и более; менее 40.
4	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
5	Процент посещений новорожденных в первые три дня после выписки из акушерского стационара	процентов	95 и более; менее 95.
6	Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам	процентов	90 и более; менее 90.
7	Выполнение плана вакцинации в рамках Национального календаря прививок	процентов выполнения	95 и более; от 90 до 95; менее 90
8	Выполнение плана диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	процентов выполнения	90 и более; от 85 до 90; менее 85.
9	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более.
10	Уровень госпитализации населения на участке	процентов	менее 18; 18 и более.

11	Охват населения исследованиями на туберкулез	процент от подлежащих	95 и более менее 95.
12	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
13	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

8. Показатели и критерии эффективности деятельности врачей-фтизиатров

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Доля абацилированных больных от числа выявленных в отчетном году в течение первого года лечения (для специалистов стационарных отделений)	процентов	60 и более; менее 60.
3	регистрация у пациента с результата лечения «прерванное», пациенты с пропусками лечения более 5 дней в месяц	дни	5 или менее ; более 5.
4	Процент осложнений при проведении операций, лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации, от общего числа проведенных операций, лечебно-диагностических манипуляций	процентов	2,5 или менее; более 2,5.
5	Процент случаев несвоевременной госпитализации, приводящей к ухудшению состояния больного	процентов	2,5 или менее; более 2,5.

	или развитию осложнений, по информации, представленной структурным подразделением, оказывающим стационарную медицинскую помощь, от общего числа направленных в стационар (для специалистов амбулаторного звена)		
6	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
7	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
8	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8. от 8 и более.
9	Процент выполнения плана диспансерного наблюдения	процентов	90 или более; от 85 до 90; от 80 до 85; менее 80.
10	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

9. Показатели и критерии эффективности деятельности
врача (фельдшера) подразделений скорой помощи, в том числе скорой
специализированной (санитарно-авиационной) медицинской помощи,
неотложной медицинской помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Расхождение диагноза, установленного врачом (фельдшером), от диагноза, установленного в приемном отделении медицинской организации	процентов	15 или менее ; более 15.

2	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
3	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.
4	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
5	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
6	Повторные вызовы (посещения) к одному и тому же больному в течение суток, связанные с дефектами оказания медицинской помощи	число вызовов	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) необоснованного отказа в оказании скорой (неотложной) медицинской помощи;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

10. Показатели и критерии эффективности деятельности врача стационара (дневного стационара)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	процентов	отсутствие; менее 5; 5 и более.
3	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	число случаев	отсутствие; 1 и более.
4	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.

5	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
6	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
7	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более.
8	Случаи не соблюдения стандартов и порядков оказания медицинской помощи в отделении	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

11. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-хирурга стационара (дневного стационара)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	процентов	отсутствие; менее 5; 5 и более.
3	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	число случаев	отсутствие; 1 и более.
4	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
5	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
6	Нарушение санитарно-	число случаев	соблюдение;

	эпидемиологического режима		1 и более случаев нарушений.
7	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более.
8	Оперативная активность	процентов	значение критерия устанавливается локальным актом учреждения.
9	Гнойно-септические осложнения после плановых операций	случай осложнений	отсутствие; наличие.
10	Случаи не соблюдения стандартов и порядков оказания медицинской помощи в отделении	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

12. Показатели и критерии эффективности деятельности врачей-специалистов (специалистов с высшим медицинским образованием) параклинических и лечебно-диагностических служб (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики, рентген, УЗИ, переливания крови и пр.)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Выдача ошибочного заключения, повлекшая за собой неблагоприятные последствия для здоровья пациента	случай ошибочного заключения	отсутствие; 1 и более.
3	Осложнения, возникшие по вине врача при проведении диагностического исследования (иных медицинских манипуляций)	случай осложнения	отсутствие; 1 и более.
4	Нарушение санитарно-	число случаев	соблюдение;

	эпидемиологического режима		1 и более случаев нарушений.
5	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
6	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более.
7	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

13. Показатели и критерии эффективности деятельности врачей-стоматологов, зубных врачей учреждений (подразделений), оказывающих стоматологическую помощь

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Осложнения, возникшие по вине врача при проведении медицинских манипуляций	случай осложнения	отсутствие; 1 и более.
3	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
4	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
5	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
6	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.

	<i>программного обеспечения)</i>		
7	Гнойно-септические осложнения после плановых операций, манипуляций	случаи осложнений	отсутствие; наличие.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

14. Показатели и критерии эффективности деятельности врачей-специалистов, осуществляющих судебно-медицинскую экспертизу

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Доля повторных экспертиз с измененными выводами от общего числа экспертиз по трупам и живым лицам	процентов	не более 2; от 2 до 5; более 5.
2	Доля экспертиз, проведенных в сроки, превышающие 30 дней, от общего числа экспертиз	процентов	не более 1.
4	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
5	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
6	Дефекты в оформлении медицинской документации <i>(в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)</i>	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.
3	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

15. Показатели и критерии эффективности деятельности
врачей приемного отделения (врачей иных специальностей,
занимающих должности по оказанию экстренной
медицинской помощи)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Необоснованный отказ в госпитализации	число случаев необоснованных отказов	отсутствие; 1 и более.
2	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
3	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
4	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
5	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

16. Показатели и критерии эффективности
деятельности среднего медицинского персонала
стационара (дневного стационара)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	случаи нарушений	выполнение; 1 и более случаев нарушений.
2	Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации	случай осложнения	отсутствие; 1 и более.

3	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
4	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
5	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
6	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
7	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи структурным подразделением ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

17. Показатели и критерии эффективности деятельности медицинской сестры врача - терапевта участкового, врача общей врачебной практики

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи в соответствии с объемами медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	процентов выполнения	30 и более; от 25 до 30; менее 25.
3	Процент активных посещений на дому	процентов	25 и более; менее 25.
4	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.

5	Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих)	процентов	97 и более; менее 97.
6	Выполнение плана вакцинации в рамках Национального календаря прививок	процентов выполнения	95 и более; от 90 до 95; менее 90.
7	Выполнение плана диспансеризации различных категорий взрослого населения	процентов выполнения	90 и более; от 85 до 90; менее 85.
8	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
9	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
10	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

18. Показатели и критерии эффективности деятельности медицинской сестры
врача-педиатра участкового

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи в соответствии с объемами медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Процент охвата профилактическими осмотрами детей декретированных возрастов	процентов	95 и более; менее 95.
3	Процент активных посещений на дому детей до года и детей-инвалидов	процентов от плановых посещений	40 и более; менее 40.
4	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных	отсутствие; 1 и более.

		жалоб	
5	Процент посещений новорожденных в первый месяц после выписки из акушерского стационара	процентов	95 и более; менее 95.
6	Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам	процентов	90 и более; менее 90.
7	Выполнение плана вакцинации в рамках Национального календаря прививок	процентов выполнения	95 и более; от 90 до 95; менее 90.
8	Выполнение плана диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	процентов выполнения	90 и более; от 85 до 90; менее 85.
9	Дефекты в оформлении медицинской документации (<i>в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения</i>)	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.
10	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
11	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

19. Показатели и критерии эффективности деятельности среднего медицинского персонала амбулаторно-поликлинических учреждений, подразделений, (специалистов со средним медицинским образованием) параклинических и лечебно-диагностических служб (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики, рентген, узи, переливания крови и пр.)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи по структурному подразделению	процентов выполнения	95 и более; менее 95.

2	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
3	Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации	случай осложнения	отсутствие; 1 и более.
4	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более.
5	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более.
6	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений.
7	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8; от 8 и более.

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

20. Показатели и критерии эффективности деятельности
среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов,
фельдшерских здравпунктов

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции медицинской должности	процентов выполнения	95 и более; менее 95.
2	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
3	Охват взрослого и детского населения диспансерным наблюдением (подлежащих)	процентов	более 97; менее 97.
4	Диспансерное наблюдение	процентов	100

	беременных, в том числе выделение женщин "группы риска" в целях раннего выявления осложнений беременности, родов и послеродового периода		менее 100%
5	Выполнение плана вакцинации в рамках Национального календаря прививок	процентов выполнения	95 и более; от 90 до 95; менее 90%.
6	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений (при наличии врача в структурном подразделении)	случаи нарушений	выполнение; 1 и более случаев нарушений
7	Проведение патронажа (динамического наблюдения) беременных женщин и детей до 1 года	процентов	100 менее 100
8	Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более
9	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
10	Дефекты в оформлении медицинской документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	процент дефектов от числа записей	до 8 от 8 и более
11	Охват населения исследованиями на туберкулез	процент от подлежащих	95 и более
12	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

21. Показатели и критерии эффективности деятельности
Администраторов (медицинских регистраторов) и средних медицинских работников
из категории общеучрежденческого персонала

N	Наименование показателя	Единица	Критерии
---	-------------------------	---------	----------

п/п		измерения	
1	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
2	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
3	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

**22. Показатели и критерии эффективности деятельности
младшего медицинского персонала стационара
(дневного стационара)**

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
2	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
3	Выполнение функций по уходу, сопровождению и транспортировке больных	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
4	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) выполнения нормативов объемов медицинской помощи структурным подразделением ниже 80%;
- б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

23. Показатели и критерии эффективности деятельности

младшего медицинского персонала амбулаторно-поликлинических учреждений (подразделений), параклинических лечебно-диагностических служб (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики, рентген, УЗИ, переливания крови и пр.)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
2	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
3	Обеспечение подготовки медицинского кабинета к работе	случаи нарушений	отсутствие; 1 и более
4	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в следующих случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

24. Показатели и критерии эффективности деятельности педагогических работников, специалистов осуществляющих предоставление социальных услуг в учреждениях здравоохранения и других специалистов с высшим немедицинским образованием

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Участие в методической работе и инновационной деятельности учреждения	случаи участия	1 и более
	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	число случаев	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
	Нарушение медицинской этики и деонтологии	число случаев	отсутствие; 1 и более
2	Дефекты в оформлении медицинской и иной документации (в т.ч. с помощью специализированного программного обеспечения)	число дефектов	отсутствие; 1 и более

3	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

25. Показатели и критерии эффективности деятельности прочего персонала учреждений здравоохранения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Обеспечение сохранности имущества учреждения и эффективного использования материальных ценностей	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
2	Соблюдение правил техники безопасности, электробезопасности и пожарной безопасности	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
3	Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	число обоснованных жалоб	отсутствие; 1 и более
4	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются:
- в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

26. Показатели и критерии эффективности деятельности административно-управленческого персонала, работников бухгалтерии экономических, юридических, кадровых служб

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии
1	Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, налоговой и статистической отчетности, других сведений, их	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений

	достоверность и качество		
2	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление государственных услуг	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
3	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
4	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими государственные услуги	проценты	Более 90% от 75 до 90% менее 75%
5	Соблюдение норм законодательства о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг.	случаи нарушений	Соблюдение несоблюдение
6	Обеспечение сохранности имущества учреждения и эффективного использования материальных ценностей	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
7	Соблюдение правил техники безопасности, электробезопасности и пожарной безопасности	случаи нарушений	соблюдение; 1 и более случаев нарушений
8	Соблюдение сроков повышения квалификации медицинских работников	случаи нарушений	

Выплаты стимулирующего характера не устанавливаются:
- в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.