Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

УПРАВЛЕНИЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

от 18 сентября 2013 г. N 75

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ

СОЦИАЛЬНОЙ ВЫПЛАТЫ СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИМ НА ВОСПИТАНИИ

ТРЕХ И БОЛЕЕ ДЕТЕЙ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ)от 16.06.2014 N 42,приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63) |

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 30.09.2011 N 216-п "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#P35) предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной социальной выплаты семьям, имеющим на воспитании трех и более детей".

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Начальник Управления труда

и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа

С.А.СВИРИДОВ

Утвержден

приказом Управления труда

и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа

от 18.09.2013 N 75

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ВЫПЛАТЫ СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИМ

НА ВОСПИТАНИИ ТРЕХ И БОЛЕЕ ДЕТЕЙ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ)от 16.06.2014 N 42,приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63) |

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа государственной услуги "Предоставление ежемесячной социальной выплаты семьям, имеющим на воспитании трех и более детей" (далее соответственно - административный регламент, выплата, государственная услуга, Департамент) определяет сроки, основания, последовательность действий (административных процедур), а также порядок взаимодействия Департамента с государственными органами, органами местного самоуправления, учреждениями, организациями, заявителями при предоставлении государственной услуги.

(п. 1 в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Круг заявителей

2. Заявителями являются многодетные семьи, имеющие на воспитании трех и более детей, размер среднедушевого дохода которых не превышает двукратной величины прожиточного минимума, установленной в Ненецком автономном округе в расчете на душу населения (далее - заявитель).

Выплата предоставляется одному из родителей, состоящему в браке, одинокой матери (одинокому отцу), усыновителю, проживающим на территории Ненецкого автономного округа, имеющим на воспитании трех и более детей в возрасте до 18 лет, а также детей в возрасте до 23 лет (включительно), совместно проживающих с родителями (родителем) или усыновителями (усыновителем), либо обучающихся по очной форме обучения в образовательных учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования, либо проходящих военную службу по призыву.

Требования к порядку информирования о предоставлении

государственной услуги

3. Информирование о предоставлении государственной услуги включает в себя следующие сведения:

Место нахождения и почтовый адрес Департамента: 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 25.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

График работы Департамента: ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв на обед с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье - выходные дни.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Телефон для справок: (81853) 4-62-57.

Адрес электронной почты (e-mail) Департамента: mail@utszn.adm-nao.ru, utsznnao@yandex.ru; socnao@yandex.ru.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

4. Адреса государственных органов и органов местного самоуправления и организаций, взаимодействующих с Департаментом в процессе организации предоставления государственной услуги:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

1) Пенсионный фонд Российской Федерации.

Место нахождения и почтовый адрес: 119991, г. Москва, Славянская пл., д. 4.

119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4 (для направления обращений в письменном виде).

Телефон: (495) 987-89-07, 987-89-14.

Официальный сайт: http://www.pfrf.ru.

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ненецкому автономному округу (далее - Отделение).

Место нахождения и почтовый адрес: 166000, Ненецкий автономный округ, Архангельской области, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 21.

E-mail: pensm@atnet.ru.

Телефон: (81853) 4-23-53, 4-57-16, 4-30-98, 4-34-52.

График работы Отделения:

ежедневно с 08.30 до 17.00, перерыв на обед с 12.30 до 14.30;

пятница с 08.30 до 15.30. перерыв на обед с 12.30 до 13.30;

суббота, воскресенье - выходные дни;

2) ГУ - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Ненецкому автономному округу.

Местонахождение и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 18.

Электронный адрес: info@ro83.fss.ru.

Контактный телефон: (81853) 4-25-71.

Факс: (81853) 4-25-71.

График работы: понедельник - четверг с 8.30 до 17.30; пятница с 8.30 до 12.30. Выходной: суббота, воскресенье. Перерыв с 12.30 до 13.30;

3) Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты населения по Ненецкому автономному округу".

Местонахождение и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Сапрыгина, д. 9б.

Электронный адрес: soczash@atnet.ru.

Контактный телефон: (81853) 4-84-97, 4-13-67.

Факс: 4-84-97.

График работы: понедельник - четверг с 09.00 до 17.30; пятница с 09.00 до 16.00. Выходной: суббота, воскресенье. Перерыв с 13.00 до 14.00;

4) Казенное учреждение Ненецкого автономного округа "Центр занятости населения".

Местонахождение и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 9б.

Электронный адрес: depart@zannar.atnet.ru.

Контактный телефон: (81853) 4-23-45.

Факс: (81853) 4-23-45.

График работы: понедельник - четверг с 09.00 до 17.15; пятница с 09.00 до 17.00. Выходной: суббота, воскресенье. Перерыв с 12.30 до 13.30;

5) Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Место нахождения и почтовый адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 25.

Телефон для справок: (81853) 4-22-33.

Официальный сайт: center@atnet.ru.

График работы: ежедневно, с 8.30 - 17.30, перерыв 12.30 - 13.30, суббота, воскресенье - выходные дни;

6) Федеральная налоговая служба.

Место нахождения и почтовый адрес: 127381, г. Москва, ул. Неглинная, д. 23. Официальный сайт в сети Интернет: www.nalog.ru;

7) Министерство обороны Российской Федерации.

Местонахождение и почтовый адрес: 119160, Москва, ул. Знаменка, д. 19.

Телефон для справок: 8 (800) 200-22-95; 8 (800) 200-26-96.

5. Информирование о месте нахождения, справочных телефонах, адресе электронной почты и графике работы Департамента, государственных органов и органов местного самоуправления и организаций, взаимодействующих с Департаментом в процессе организации предоставления государственной услуги по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, осуществляется:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

по письменным обращениям;

по телефону;

при личном обращении;

по электронной почте;

в средствах массовой информации и иных официальных источниках;

путем размещения информационных материалов в государственной информационной системе Ненецкого автономного округа "Портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа" http://www.ogv-nao.ru, федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" http://www.gosuslugi.ru и на информационном стенде в Департаменте.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

6. Информирование о предоставлении государственной услуги при обращении заявителя осуществляется сотрудником Департамента, ответственным за информирование о порядке предоставления государственной услуги.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Основными требованиями к предоставлению информации являются:

- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления государственной услуги и о ходе ее предоставления;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;

- наглядность форм подачи материала;

- удобство и доступность.

Требования к форме и характеру взаимодействия сотрудника Департамента с заявителями.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При ответе на телефонные звонки сотрудник Департамента представляется, назвав свои фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. Продолжительность разговора не должна превышать 10 минут. В случае отсутствия у лица, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое лицо или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При личном обращении заявителей сотрудник Департамента должен представиться, назвать фамилию, имя и отчество, занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос. Продолжительность разговора не должна превышать 10 минут.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Письменный ответ на обращения, в том числе в электронном виде, дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения, в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона сотрудника Департамента - исполнителя ответа и подписывается начальником Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В местах предоставления государственной услуги, в том числе на информационных стендах Департамента, размещаются следующие информационные материалы:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

информация о месте нахождения, справочных телефонах, адресе электронной почты и графике работы Департамента, месте размещения и часах приема сотрудниками Департамента;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

текст настоящего административного регламента с приложениями;

перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги;

образцы заполнения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или требования к ним;

краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги;

ответы на часто задаваемые вопросы;

иная информация, обязательное предоставление которой заявителям предусмотрено федеральным законодательством.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделяются жирным шрифтом.

При изменении условий и порядка предоставления государственной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой "Важно".

II. Стандарт предоставления государственной услуги

7. Наименование государственной услуги - "Предоставление ежемесячной социальной выплаты семьям, имеющим на воспитании трех и более детей".

Наименование органа исполнительной власти округа,

предоставляющего государственную услугу

8. Государственную услугу предоставляет Департамент.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

9. Иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги, указаны в [пункте 4](#P67) настоящего административного регламента.

При предоставлении государственной услуги Департамент не вправе требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Администрации Ненецкого автономного округа.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результат предоставления государственной услуги

10. Результатом предоставления государственной услуги является предоставление выплаты.

Срок предоставления государственной услуги

11. Департамент в течение 20 календарных дней со дня поступления заявления и всех необходимых документов, указанных в [пунктах 13](#P212), [14](#P235) настоящего административного регламента, принимает решение о предоставлении выплаты либо отказывает в ее предоставлении.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Решение о предоставлении ежемесячной социальной выплаты оформляется распоряжением Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В течение 10 календарных дней со дня издания распоряжения о предоставлении выплаты Департамент перечисляет заявителю денежные средства и направляет ему уведомление об этом.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В случае отказа в предоставлении выплаты Департамент не позднее 25 календарных дней со дня поступления заявления о предоставлении выплаты направляет гражданину уведомление об отказе в предоставлении выплаты с указанием причин отказа.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Выплата назначается с месяца подачи заявления, но не ранее месяца, с которого заявитель приобрел право на указанную выплату, и прекращается с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, указанные в [пункте 17](#P266) настоящего административного регламента

Перечисление выплаты производится Департаментом через организации федеральной почтовой связи или кредитные организации с 1 по 20 число месяца, следующего за месяцем, за который выплачивается выплата.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Днем обращения гражданина за назначением выплаты считается день приема Департаментом заявления с прилагаемыми документами.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При направлении заявления с прилагаемыми документами по почте днем обращения за выплатой считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации федеральной почтовой связи по месту отправления данного заявления.

Решение о прекращении выплаты принимается Департаментом в форме распоряжения в течение 10 календарных дней со дня получения информации о наличии оснований для прекращения выплат.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В течение 3 календарных дней со дня издания распоряжения о прекращении выплаты Департамент направляет заявителю уведомление об этом.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих

предоставление государственной услуги:

12. Конституция Российской Федерации. "Российская газета", N 7, 21.01.2009;

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2016, N 1, ст. 19);

(абзац введен приказом Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". "Российская газета", N 168, 30.07.2010;

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". "Российская газета", N 165, 29.07.2006;

Федеральный закон от 05.04.2003 N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи". "Российская газета", N 67, 09.04.2003;

Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 N 512 "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи". "Российская газета", N 168, 26.08.2003;

Устав Ненецкого автономного округа. "Няръяна вындер", N 145 - 146, 26.09.1995;

закон НАО от 26.02.2007 N 21-ОЗ "О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ненецком автономном округе". "Няръяна вындер", N 35, 13.03.2007;

постановление администрации Ненецкого автономного округа от 16.05.2013 N 184-п "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления ежемесячной социальной выплаты семьям, имеющим на воспитании трех и более детей". Сборник нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа N 18 27.05.2013;

постановление Администрации Ненецкого автономного округа от 04.09.2013 N 334-п "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг в Ненецком автономном округе". "Сборник нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа", N 36, 04.09.2013.

(абзац введен приказом УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 16.06.2014 N 42)

Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги,

подлежащих представлению заявителем

13. [Заявление](#P683) о предоставлении выплаты (далее - заявление) по форме согласно Приложению 1 к настоящему административному регламенту представляется в Департамент.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

К заявлению заявитель прилагает следующие документы:

копии всех страниц паспорта гражданина Российской Федерации (для всех членов семьи старше 14 лет);

копию свидетельства о заключении брака (для заявителя, состоящего в браке);

копии документов, подтверждающих факт постоянного проживания заявителя и членов его семьи на территории Ненецкого автономного округа (в случае отсутствия указанных сведений в паспорте гражданина Российской Федерации);

копии свидетельств о рождении (усыновлении) детей (для детей в возрасте до 14 лет);

копии документов, подтверждающих обучение детей в возрасте от 18 лет до 23 лет (включительно) по очной форме обучения в образовательных учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования;

справку о составе семьи (выписку из домовой книги (поквартирной карточки);

справку с места работы заявителя и членов его семьи о заработной плате.

Департамент не вправе требовать от Заявителя:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственных и муниципальных услуг, и которые

заявитель вправе представить

14. Документы содержащие:

1) сведения о размере всех полученных членами семьи доходов за три календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении компенсации:

документы, подтверждающие размер денежных средств, выплачиваемых опекуну (попечителю) на содержание лиц, находящихся под опекой (попечительством);

документы, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации в зависимости от избранной индивидуальными предпринимателями системы налогообложения, которая удостоверяется документом налогового органа;

2) сведения о социальных выплатах из бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других источников, к которым относятся:

справка о размере пенсии, компенсационных выплат (кроме компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами) и дополнительного ежемесячного материального обеспечения пенсионеров;

справка о размере пособия по безработице, материальной помощи и иных выплат безработным гражданам, а также стипендии и материальной помощи, выплачиваемой гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости, выплат безработным гражданам, принимающих участие в общественных работах, и безработным гражданам, особо нуждающимся в социальной защите, в период их участия во временных работах, а также выплат несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в период их участия во временных работах;

справка о размере ежемесячного пособия на ребенка;

справка о размере ежемесячного пособия на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и ежемесячных компенсационных выплат гражданам, состоящих в трудовых отношениях на условиях трудового договора и находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста;

справка о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

3) копии документов, подтверждающих прохождение детьми в возрасте от 18 лет до 23 лет (включительно) военной службы по призыву;

4) справка органов, уполномоченных предоставлять компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о суммах выплаченных компенсаций.

15. В доходе семьи не учитываются:

государственная социальная помощь, оказываемая в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи в виде денежных выплат и натуральной помощи;

единовременные страховые выплаты, производимые в возмещение ущерба, причиненного жизни и здоровью человека, его личному имуществу и имуществу, находящемуся в общей собственности членов его семьи, а также ежемесячные суммы, связанные с дополнительными расходами на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию в соответствии с решением учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы.

Из дохода семьи исключается сумма уплаченных алиментов.

Департамент не вправе требовать от заявителя:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме

документов, необходимых для предоставления

государственной услуги

16. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Департаментом государственной услуги, не предусмотрено.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении государственной услуги

17. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

18. Основаниями для отказа в предоставлении выплаты являются:

непредставление гражданином одного или нескольких документов, указанных в [пункте 13](#P212) настоящего административного регламента, за исключением сведений о полученных членами семьи доходах, которые Департамент самостоятельно запрашивает в уполномоченных органах;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

несоответствие гражданина требованиям, установленным [пунктом 2](#P53) настоящего административного регламента.

Выплата заявителю прекращается по следующим основаниям:

выезд заявителя или ребенка на постоянное место жительства за пределы Ненецкого автономного округа;

лишение родительских прав (отмена усыновления) либо ограничение родительских прав по решению суда в отношении ребенка, на которого выплачивается выплата;

смерть лица, получающего выплату на ребенка, либо ребенка, на которого выплачивается выплата, а также в случае признания их в установленном порядке умершими или безвестно отсутствующими;

превышение среднедушевого дохода семьи двукратной величины прожиточного минимума, установленной в Ненецком автономном округе в расчете на душу населения;

изменение состава семьи заявителя, в результате которого семья перестала соответствовать критериям, указанным в [пункте 2](#P53) настоящего административного регламента;

выявление в представленных документах несоответствующих действительности сведений, свидетельствующих об отсутствии у заявителя права на получение выплаты.

Департамент вправе запрашивать информацию и документы в уполномоченных органах в целях проведения проверки представленных заявителем сведений и документов.

(абзац введен приказом УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ) от 16.06.2014 N 42; в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины

или иной платы за предоставление государственной услуги

19. Государственная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Перечень услуг, которые являются необходимыми

и обязательными для предоставления государственной услуги

20. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги:

выдача документов, подтверждающих факт проживания заявителя (с указанием периода проживания) на территории Ненецкого автономного округа;

предоставление сведений о доходах от имущества, принадлежащего на праве собственности семье (отдельным ее членам) или одиноко проживающему гражданину;

выдача справки о пособии по временной нетрудоспособности, пособии по беременности и родам, а также единовременном пособии женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;

выдача справки о ежемесячном пособии на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и ежемесячной компенсационной выплате гражданам, состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора и находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста;

выдача справки о составе семьи;

выдача справки о ежемесячном пособии на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и ежемесячной компенсационной выплате гражданам, состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора и находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста;

предоставление выписки из домовой книги (поквартирной карточки).

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление

услуг, которые являются необходимыми и обязательными

для предоставления государственной услуги, включая

информацию о методике расчета размера такой платы

21. За предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными, может взиматься государственная пошлина или иная плата.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления

о предоставлении государственной услуги, результата

предоставления государственной услуги

22. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги составляет 15 минут.

Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя

о предоставлении государственной услуги, и услуги,

предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении

государственной услуги, в том числе в электронной форме

23. Заявление о предоставлении государственной услуги, в том числе в форме электронного документа, подлежит обязательной регистрации в СЭД "ДЕЛО" в течение одного дня с даты поступления в Департамент.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Регистрация заявления и прилагаемых документов осуществляется в установленном порядке делопроизводства.

Письменный запрос информации о предоставлении государственной услуги, в том числе в форме электронного документа через информационные системы общего пользования, регистрируется в порядке, установленном настоящим административным регламентом.

Срок приема и регистрации письменного запроса составляет не более 30 минут.

Срок рассмотрения письменного запроса не более 10 дней.

На устный запрос информации о предоставлении государственной услуги ответ дается непосредственно в ходе личной беседы заявителя со специалистом Департамента или по справочному телефону.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Требования к помещениям, в которых предоставляются

государственная услуга, услуга, предоставляемая

организацией, участвующей в предоставлении государственной

услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению

и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной

информации о порядке предоставления таких услуг

24. Здание, в котором располагается Департамент, должно находиться в пределах десятиминутной пешей доступности взрослого человека от остановки общественного транспорта.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

На территории, прилегающей к зданию Департамента, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Количество парковочных мест определяется исходя из интенсивности и количества заявителей, обратившихся в определенный период. Также предусматриваются места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В Департаменте должен быть организован свободный доступ заявителей.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Центральный вход в здание Департамента должен быть оборудован вывеской, содержащей следующую информацию о Департаменте:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- наименование;

- место нахождения;

- график работы.

Вход в Департамент должен быть оборудован пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями (инвалидов), включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Рабочие места государственных гражданских служащих Департамента, предоставляющих государственную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления государственной услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале (устанавливаются в удобном для граждан месте), а также на Портале органов государственной власти Ненецкого автономного округа и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

В местах предоставления государственной услуги на видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации.

В местах ожидания и непосредственного предоставления государственной услуги должны быть соблюдены требования по освещенности и вентиляции, для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

Заявителям должна быть предоставлена возможность копирования документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа (выхода) из кабинета.

24.1. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использование кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления государственной услуги, либо когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

(п. 24.1 введен приказом Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Показатели доступности и качества государственной услуги

25. Критериями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

удовлетворенность заявителей качеством государственной услуги;

полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления государственной услуги;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронного документа;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг после заключения соглашения о взаимодействии между Департаментом и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления государственной услуги в многофункциональных

центрах предоставления государственных и муниципальных

услуг, и особенности предоставления государственной

услуги в электронной форме

26. Государственная услуга может быть предоставлена в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

27. Заявитель вправе обратиться за получением государственной услуги в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - квалифицированная подпись).

Перечень классов средств электронной подписи определяется в соответствии с приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 27.12.2011 N 796 "Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего средства".

28. Для использования квалифицированной подписи при обращении за получением государственной услуги в электронной форме заявителю необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - Федеральный закон "Об электронной подписи").

При обращении за получением услуги квалифицированная подпись создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации в области использования электронной подписи.

Ключи электронной подписи, используемые для формирования квалифицированной подписи, создаются заявителем самостоятельно или по его обращению удостоверяющим центром.

Использование заявителем квалифицированной подписи осуществляется с соблюдением обязанностей, предусмотренных статьей 10 Федерального закона "Об электронной подписи".

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме

29. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием, регистрация заявления и документов;

рассмотрение заявления о предоставлении выплаты;

формирование и направление межведомственных запросов;

принятие решения о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты;

информирование заявителя о принятом решении;

предоставление выплаты.

[Блок-схема](#P738) предоставления государственной услуги приводится в Приложении 2 к настоящему административному регламенту.

Прием, регистрация заявления и документов

30. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент заявления и приложенных документов.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Для предоставления выплаты заявитель подает в Департамент заявление с приложением документов одним из следующих способов:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

путем личного обращения;

через организации федеральной почтовой связи;

путем обращения в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

в форме электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью.

Сотрудник Департамента, ответственный за прием и регистрацию заявлений (далее - делопроизводитель), устанавливает:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

предмет обращения;

личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность (при подаче заявления лично).

При необходимости оказывает заявителю помощь в написании заявления.

Копии представленных заявителем документов должны быть удостоверены нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, либо представлены с предъявлением подлинников. Копии документов, представленные с предъявлением подлинника, заверяются специалистом Департамента, осуществляющим прием документов.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Подлинники документов возвращаются заявителю в день их представления.

Заявление регистрируется делопроизводителем в электронной системе документооборота "СЭД "ДЕЛО" (далее - "СЭД "ДЕЛО") в день его поступления (получения через организации федеральной почтовой связи).

Срок приема, регистрации заявления и документов составляет не более 30 минут.

Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления в СЭД "ДЕЛО".

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является оформление регистрационной карточки в СЭД "ДЕЛО" с указанием на заявлении даты его поступления и регистрационного номера.

Рассмотрение заявления о предоставлении выплаты

31. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления в СЭД "ДЕЛО" и его поступление на рассмотрение начальнику Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Начальник Департамента направляет заявление о предоставлении выплаты с резолюцией ответственному сотруднику Департамента (далее - Исполнитель).

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При получении заявления Исполнитель:

- устанавливает предмет заявления;

- проверяет наличие и достоверность приложенных к заявлению документов, перечисленных в [пункте 13](#P212) настоящего административного регламента.

В случае непредставления заявителем одного или нескольких документов, указанных в [пункте 13](#P212) настоящего административного регламента, Исполнитель готовит уведомление об отказе в предоставлении выплаты.

Если представлен комплект необходимых документов и основания для отказа в предоставлении выплаты отсутствуют, Исполнитель обеспечивает выполнение дальнейших административных процедур, предусмотренных административным регламентом.

Критерием принятия решения является наличие либо отсутствие оснований для предоставления государственной услуги.

Результатом настоящей административной процедуры является подготовка уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги либо обеспечение выполнения дальнейших административных процедур, предусмотренных административным регламентом.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовка уведомления об отказе в предоставлении выплаты.

Формирование и направление межведомственных запросов

32. Основанием для начала административной процедуры является непредоставление заявителем в Департамент документов, указанных в [пункте 14](#P235) настоящего административного регламента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Исполнитель осуществляет подготовку и направление запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги.

Содержание межведомственных запросов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Наименование запрашиваемого документа | Государственные органы, органы местного самоуправления и организации, участвующие в процессе предоставления государственной услуги |
| 1. | Документы, подтверждающие размер денежных средств, выплачиваемых опекуну (попечителю) на содержание лиц, находящихся под опекой (попечительством) | Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа |
| (в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63) |
| 2. | Документы, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации в зависимости от избранной индивидуальными предпринимателями системы налогообложения, которая удостоверяется документом налогового органа | Федеральная налоговая служба |
| 3. | Справка о размере пенсии, компенсационных выплат (кроме компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами) и дополнительного ежемесячного материального обеспечения пенсионеров | Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ненецкому автономному округу |
| 4. | Справка о размере пособия по безработице, материальной помощи и иных выплат безработным гражданам, а также стипендии и материальной помощи, выплачиваемой гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости, выплат безработным гражданам, принимающих участие в общественных работах, и безработным гражданам, особо нуждающимся в социальной защите, в период их участия во временных работах, а также выплат несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в период их участия во временных работах | Казенное учреждение Ненецкого автономного округа "Центр занятости населения" |
| 5. | Справка о размере ежемесячного пособия на ребенка | Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты по Ненецкому автономному округу" |
| 6. | Справка о размере ежемесячного пособия на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и ежемесячных компенсационных выплат гражданам, состоящих в трудовых отношениях на условиях трудового договора и находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста | Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты по Ненецкому автономному округу" |
| 7. | Справка о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | ГУ - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Ненецкому автономному округу |
| 8. | Копии документов, подтверждающих прохождение детьми в возрасте от 18 лет до 23 лет (включительно) военной службы по призыву | Министерство обороны Российской Федерации |
| 9. | Справка органов, уполномоченных предоставлять компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о суммах выплаченных компенсаций | Государственное казенное учреждение Архангельской области "Отделение социальной защиты населения по Ненецкому автономному округу" |

Направление запросов осуществляется в том числе по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Максимальный срок выполнения данного действия составляет 5 рабочих дней.

Результатом настоящей административной процедуры является получение ответов на запросы из государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в СЭД "ДЕЛО" поступивших ответов на запросы.

Принятие решения о предоставлении выплаты

или об отказе в предоставлении выплаты

33. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия документов.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Департамент в течение 10 календарных дней со дня поступления заявления и всех необходимых документов, указанных в [пунктах 13](#P212), [14](#P235) настоящего административного регламента:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

проверяет и анализирует поступившие документы (сведения);

производит расчет среднедушевого дохода семьи и принимает решение о предоставлении выплаты либо отказывает в ее предоставлении;

устанавливает соответствие (несоответствие) размера среднедушевого дохода требованиям [пункта 2](#P53) настоящего административного регламента.

Расчет среднедушевого дохода семьи осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 05.04.2003 N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи".

Решение о предоставлении выплаты оформляется распоряжением Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Критерием принятия решения является не превышение установленного размера среднедушевого дохода семьи.

Результатом выполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении выплаты или об отказе в ее предоставлении.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является:

распоряжение о предоставлении выплаты;

уведомление об отказе в предоставлении выплаты.

Информирование заявителя о принятом решении

34. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении выплаты.

В случае принятия решения о предоставлении выплаты Департамент течение 10 календарных дней со дня издания распоряжения направляет заявителю уведомление.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

В случае отказа в предоставлении выплаты Департамент не позднее 25 календарных дней со дня поступления заявления направляет заявителю уведомление об отказе в предоставлении выплаты с указанием причин отказа.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результатом выполнения административной процедуры является направление заявителю уведомления о представлении либо отказе в представлении выплаты.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация уведомления в СЭД "ДЕЛО".

Предоставление выплаты

35. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения о предоставлении выплаты.

В течение 10 календарных дней со дня издания распоряжения о предоставлении выплаты Департамент перечисляет Заявителю денежные средства.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Заявитель, его наследники (в случае смерти гражданина) обязаны сообщить в Департамент об обстоятельствах, указанных в [пункте 17](#P266) настоящего административного регламента, в десятидневный срок со дня их наступления.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Суммы ежемесячных социальных выплат, излишне выплаченные гражданам вследствие представления ими документов с заведомо неверными сведениями, сокрытия данных, влияющих на право их получения, возмещаются этими гражданами, а в случае спора - взыскиваются в судебном порядке.

Перечисление денежных средств производится Департаментом через кредитные организации или организации федеральной почтовой связи по выбору заявителя.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результатом выполнения административной процедуры является перечисление выплаты.

Особенности выполнения административных процедур

в электронной форме

36. При предоставлении государственной услуги в электронной форме осуществляются:

получение заявителем информации о предоставлении государственной услуги в государственной информационной системе Ненецкого автономного округа "Портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа" http://www.ogv-nao.ru, федеральной государственной информационной системе Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" http://www.gosuslugi.ru;

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

получение заявителем уведомления о результате предоставления государственной услуги;

получение доступа к форме заявления для копирования и заполнения в электронном виде;

предоставление документов в электронном виде и использованием федеральной государственной информационной системы Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

37. Предоставление государственной услуги в электронной форме возможно с использованием универсальной электронной карты.

При поступлении заявления в электронной форме, подписанного квалифицированной подписью, Департамент проводит процедуру проверки действительности квалифицированной подписи, с использованием которой подписан документ (пакет документов) о предоставлении государственной услуги, на соблюдения условий, указанных в статье 11 Федерального закона "Об электронной подписи".

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Проверка квалифицированной подписи может осуществляться Департаментом самостоятельно с использованием средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг. Проверка квалифицированной подписи может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Исправление допущенных опечаток и ошибок в документах,

выданных в результате предоставления государственной услуги

38. В случае выявления заявителем в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги опечаток и ошибок заявитель представляет в Департамент заявление об исправлении таких опечаток и ошибок.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Ответственный исполнитель в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления, проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, ответственный исполнитель осуществляет их замену в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

IV. Формы контроля за исполнением

административного регламента

39. Текущий контроль за соблюдением административного регламента предоставления государственной услуги и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляется начальником Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

40. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, сотрудников Департамента, производимые в ходе предоставления государственной услуги.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

41. В ходе предоставления государственной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки полноты и качества ее предоставления.

Периодичность проведения плановых проверок устанавливает начальник Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Основанием для проведения внеплановой проверки является обращение заявителя в устной, письменной форме или в форме электронного документа.

Проверка проводится в форме служебного расследования на основании приказа начальника Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Результаты служебного расследования оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные в ходе проверки нарушения (если таковые обнаружены) и предложения по их устранению.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством.

42. Должностные лица, сотрудники Департамента несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка проведения административных процедур при предоставлении государственной услуги, установленных административным регламентом.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

43. Персональная ответственность должностных лиц, сотрудников Департамента за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, устанавливается в их должностных регламентах.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Граждане, их объединения, организации вправе осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги на любой ее стадии путем получения информации в Департаменте.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) Департамента, а также должностных

лиц, государственных служащих

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

(в ред. приказа УТ и СЗН НАО (Ненецкий автономный округ)

от 16.06.2014 N 42)

44. Заявитель вправе обратиться с жалобой на нарушение порядка предоставления государственной услуги, заключающееся в неправомерных решениях, действиях (бездействии) Департамента, должностных лиц и государственных гражданских служащих Департамента, включая:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом) для предоставления государственной услуги;

- отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом) для предоставления государственной услуги;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом);

- требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа (в том числе настоящим административным регламентом);

- отказ Департамента, должностного лица Департамента в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, а также нарушение установленного срока таких исправлений.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

45. Жалоба на решения, действия (бездействие) Департамента, должностных лиц и государственных гражданских служащих Департамента направляется в Департамент и рассматривается руководителем или заместителем руководителя Департамента.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя Департамента направляется в Администрацию Ненецкого автономного округа и рассматривается заместителем главы Администрации Ненецкого автономного округа по социальным вопросам.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Запрещается направлять на рассмотрение жалобу должностному лицу или государственному гражданскому служащему, решения, действия (бездействие) которого обжалуются.

46. Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

1) в письменной форме на бумажном носителе жалоба может быть направлена по почте, через Казенное учреждение Ненецкого автономного округа "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ), а также принята лично от заявителя в органе, предоставляющим государственные услуги, в том числе в ходе личного приема.

МФЦ осуществляет прием жалоб, касающихся только тех государственных услуг, в отношении которых заключены соглашения о взаимодействии между МФЦ и Департаментом.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При поступлении жалобы МФЦ передает ее в Департамент, в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня приема жалобы от заявителя;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

2) в электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

- официального сайта и электронной почты Департамента;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- официального сайта МФЦ;

- официального сайта Администрации Ненецкого автономного округа www.adm-nao.ru и электронной почты Администрации Ненецкого автономного округа priem@adm-nao.ru;

- федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru.

47. При подаче жалобы лично заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы через представителя должен быть представлен документ, удостоверяющий личность представителя заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

48. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в [пункте 47](#P610) настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

49. Жалоба должна содержать:

- наименование Департамента, фамилию и инициалы должностного лица, государственного гражданского служащего Департамента, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, должностного лица, государственного служащего Департамента;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, должностного лица, государственного служащего Департамента. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

Прием жалоб в Департаменте осуществляется по месту предоставления государственной услуги во время приема заявителей.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

50. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены рассматривающим ее должностным лицом.

В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

51. В случае установления при рассмотрении жалобы признаков состава административного правонарушения, в том числе предусмотренного частями 3, 5 статьи 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей 7.1.9 закона Ненецкого автономного округа от 29.06.2002 N 366-ОЗ "Об административных правонарушениях", или признаков состава преступления должностное лицо, рассматривающее жалобу, незамедлительно направляет копию жалобы с приложением всех имеющихся материалов в прокуратуру Ненецкого автономного округа.

В случае установления при рассмотрении жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 7.1.9 закона Ненецкого автономного округа от 29.06.2002 N 366-ОЗ "Об административных правонарушениях", должностное лицо, рассматривающее жалобу, в течение трех рабочих дней направляет копию жалобы с приложением материалов, подтверждающих наличие признаков состава административного правонарушения, в Аппарат Администрации Ненецкого автономного округа.

52. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, рассматривающее жалобу, принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

Не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об удовлетворении жалобы указанное должностное лицо принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений в форме отмены ранее принятого решения, исправления опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации, выдачи заявителю результата предоставления государственной услуги, а также в иных формах, установленных законодательством Российской Федерации.

53. До момента принятия решения по жалобе заявитель имеет право обратиться с заявлением о прекращении рассмотрения его жалобы. В этом случае должностное лицо, рассматривающее жалобу, не позднее срока окончания ее рассмотрения прекращает ее рассмотрение и извещает об этом в письменной или электронной форме заявителя.

В случаях, указанных в [пункте 51](#P626) настоящего административного регламента, рассмотрение жалобы не прекращается, о чем заявителю сообщается в ответе по результатам рассмотрения жалобы.

54. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) для заявителя - физического лица или наименование заявителя, почтовый адрес или адрес электронной почты заявителя;

- сведения об обжалуемом решении, действии (бездействии) Департамента, его должностных лиц и государственных гражданских служащих;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

- наименование государственной услуги;

- основания для принятия решения по жалобе;

- принятое по жалобе решение;

- сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги (в случае, если жалоба признана обоснованной);

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения;

- должность, фамилия, имя, отчество должностного лица, принявшего решение по жалобе.

55. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом, принявшим решение по жалобе, и направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в форме электронного документа, подписанного электронной подписью должностного лица, принявшего решение по жалобе, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

56. Основаниями для отказа в удовлетворении жалобы являются:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламенте в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Не подлежит удовлетворению жалоба, в ходе рассмотрения которой в решениях, действиях (бездействии) Департамента, его должностных лиц и государственных гражданских служащих при предоставлении государственной услуги нарушения законодательства Российской Федерации не установлены.

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

При наличии в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица (государственного гражданского служащего), чьи решения, действия (бездействие) обжалуются, а также членов его семьи должностное лицо, рассматривающее жалобу, оставляет ее без рассмотрения и уведомляет в письменной или электронной форме заявителя о недопустимости злоупотребления правом не позднее срока окончания рассмотрения жалобы.

57. Департамент обеспечивает:

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

1) оснащение мест приема жалоб, которые располагаются по месту приема запроса либо выдачи результата предоставления государственной услуги;

2) информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Департамента, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru;

(в ред. приказа Департамента ЗТ и СЗН НАО от 22.06.2016 N 63)

3) консультирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Приложение 1

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

"Предоставление ежемесячной социальной

выплаты семьям, имеющим на воспитании

трех и более детей"

 Руководителю Департамента здравоохранения,

 труда и социальной защиты населения

 Ненецкого автономного округа

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (инициалы, фамилия)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество заявителя)

 домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (кем и когда выдан)

 телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ВЫПЛАТЫ

 В соответствии со статьей 9.2 закона Ненецкого автономного округа

от 26.02.2007 N 21-ОЗ "О поддержки семьи, материнства, отцовства и детства

в Ненецком автономном округе" прошу предоставить ежемесячную социальную

выплату мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Ежемесячную социальную выплату прошу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (перечислить на лицевой счет в кредитном учреждении или осуществить

 доставку почтовым переводом через организацию федеральной почтовой связи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать номер лицевого счета и наименование кредитного учреждения

 или наименование организации федеральной почтовой связи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 К заявлению прилагаю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

 Примечание:

 Выражаю свое согласие (далее - согласие) на обработку своих

персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,

использование, распространение (передачу определенному кругу лиц),

блокирование, уничтожение) как с использованием средств автоматизации, так

и без использования таких средств в целях предоставления ежемесячных

социальных выплат и с целью статистических исследований. Перечень

персональных данных, на обработку которых дается согласие, включает в себя

любую информацию, представляемую в заявлении и других представляемых в

уполномоченный орган документах в указанных выше целях. Согласие действует

в течение всего срока предоставления выплат, а также в течение трех лет с

даты прекращения обязательств сторон. Заявитель может отозвать настоящее

согласие путем направления письменного заявления в уполномоченный орган, в

этом случае уполномоченный орган прекращает обработку персональных данных,

а персональные данные подлежат уничтожению не позднее чем через 3 года с

даты прекращения обязательств сторон. Заявитель соглашается с тем, что

указанные выше персональные данные являются необходимыми для заявленной

цели обработки.

 "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

Приложение 1

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

"Предоставление ежемесячной социальной

выплаты семьям, имеющим на воспитании

трех и более детей"

 БЛОК-СХЕМА

 ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Подача заявлений и документов для предоставления государственной услуги │

└────┬───────────────┬───────────────────────┬─────────────────────┬──────┘

 │ │ │ │

┌────┴────┐ ┌───────┴──────┐ ┌─────────────┴───────────┐ ┌──────┴──────┐

│ Путем │ │ Через │ │Через многофункциональный│ │ В форме │

│ личного │ │ организации │ │ центр предоставления │ │электронного │

│обращения│ │ федеральной │ │ государственных и │ │ документа │

└─────────┘ │почтовой связи│ │ муниципальных услуг │ │ │

 └──────────────┘ └───────┬─────────────────┘ └─────────────┘

 │

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Прием, регистрация заявления и документов │

└──────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────┘

 │

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Рассмотрение заявлений о предоставлении выплаты │

└──────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────┘

 │

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Формирование и направление межведомственных запросов │

└──────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────┘

 │

┌──────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────┐

│ Принятие решения о предоставлении выплаты или об отказе │

│ в предоставлении выплаты │

└──────────────┬──────────────────────────────────────────┬───────────────┘

 │ │

┌──────────────┴─────────────┐ ┌──────────────────┴───────────────┐

│ Информирование заявителя │ │Информирование заявителя об отказе│

│ о предоставлении выплаты │ │ в предоставлении выплаты │

└──────────────┬─────────────┘ └──────────────────────────────────┘

 │

┌──────────────┴─────────────┐

│ Предоставление выплаты │

└────────────────────────────┘