Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения

Ненецкого автономного округа

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при**

**Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения**

**Ненецкого автономного округа**

**от 17 декабря 2018 года № 1**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Общественного совета | Т.А. Вепрева  |

**ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:**

|  |  |
| --- | --- |
| Член региональной общественной организации «Клуб скандинавской ходьбы НАО» | И.Р. Терещенко |
| Член региональной общественной организации «Центр психологического сопровождения семьи, материнства и детства «Радуга жизни» | Л.А. Борисова |

|  |  |
| --- | --- |
| Член местной общественной организации «Федерация современного танцевального спорта г. Нарьян-Мара» | В.О. Ткачук |
| Член общественной организации «Региональное общественное движение «За здоровый образ жизни НАО»  | А.И. Терлецкий |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**РАССМАТРИВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:**

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2018 год и предложения об улучшении качества условий оказания услуг с учетом информации, представленной организацией-оператором.

ВЫСТУПИЛИ: Председатель Общественного совета

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2018 год в отношении государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания», рассмотрены.

По итогам рассмотрения высказаны следующие предложения:

**Предложения об улучшении качества услуг, оказываемых организациями социального обслуживания:**

1. Государственному бюджетному стационарному учреждению социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

* Чаще проводить выездные мероприятия;
* По возможности увеличить число комнат для проживающих;
* Сделать больше скамеек для отдыха;
* Улучшить прилегающую территорию для прогулок;
* Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг питанием;
* По возможности оборудовать лифт в здании;
* Построить на территории интерната баню;
* Оборудовать места для курения;
* Улучшить качество предоставляемых медицинских услуг, систему лечения;
* Увеличить библиотечный фонд;
* Расширить коридор;
* Приобрести настольные игры.

2. Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»:

* Увеличить число социального транспорта, так как гражданам не всегда удается воспользоваться данной услугой;
* Улучшить качество питания, добавить выпечку;
* Расширить спектр предоставляемых медицинских услуг (жемчужные, минеральные ванны);
* Увеличить штат медицинских специалистов для оказания услуг;
* Предоставлять услуги парикмахера;
* Обеспечить комнаты пребывания холодильниками и зеркалами.

 **Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при**

**Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по повышению качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания по итогам независимой оценки:**

1. Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа:

подготовить рекомендации и поручения по повышению качества работы подведомственных учреждений;

использовать внеплановые проверки подведомственных учреждений;

включить результаты независимой оценки в число критериев эффективности деятельности учреждений и целевых показателей деятельности их руководителей;

предусмотреть денежные средства на улучшение материально-технической базы учреждений;

разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)в сети «Интернет» и на официальном сайте Департамента.

2. Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания» и государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»:

с учетом итогов независимой оценки качества, разработать и утвердить по согласованию с Департаментом, планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг;

разместить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений на своих официальных сайтах и обеспечить их выполнение.

Председатель Т.А. Вепрева