Приложение 1

**Информация об исполнении плана мероприятий («дорожная карта»)**

**«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**Ненецкого автономного округа (2014 - 2018 годы)» за 4 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Срок реализации | Информация об исполнении |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания | | | |
| 1.1. | Детальный анализ итогов реализации в 2013-2014 годах плана мероприятий «дорожных карт» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа (2014 - 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики) | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Доля граждан, получивших социальные услуги в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее Дом-интернат), в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг составляет 100 процентов.  Удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг, в соответствии с установленным государственным заданием учреждению, составляет 100 процентов (ежеквартальный анализ анкетирования граждан - получателей социальных услуг).  В октябре 2016 года в Учреждении была проведена независимая оценка качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.  Согласно полученным результатам независимой оценки, из максимально возможного значения результатов оценки (10 баллов) Учреждение получило 8,1 баллов.  В целях совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг населению в соответствии с 442-ФЗ в Доме-интернате:  - с января 2016 года выведено на аутсорсинг лечебное питание. Поставщик ООО «МедФуд».  - с января 2016 года 3 отделения (милосердия, общее, геронтопсихиатрическое) перепрофилированы в 2 отделения (медицинское, социально-реабилитационное).  Планом финансово-хозяйственной деятельности Дому-интернату на 2018 год предусмотрены:  - субсидия на выполнение государственного задания из окружного бюджета 80 590 400,00 рублей;  - субсидия на иные цели (проезд к месту отдыха и обратно) 1 680 000,00 рублей;  - субсидия на иные цели (курсы повешения квалификации) 20 000,00 рублей;  - субсидия на приобретение основных средств 353 500,00 рублей;  - субсидия на иные цели (проведение текущего и капитального ремонта) 3 506 000,00 рублей;  - софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы организации социального обслуживания населения, оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, обучение компьютерной грамотности 81 900,00 рублей.  Планом ФХД также предусмотрено на 2018 год  - поступления средств, от приносящей доход деятельности в размере 15 479 061,32 рублей;  - выделены денежные ПАО Лукойл на приобретение оборудования для сенсорной комнаты в размере 147 830,00 рублей.  - прочие поступления 6 657,56 рублей.  Доля граждан, получивших социальные услуги в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания» (далее КЦСО), в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг составляет 100 процентов.  Удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг, в соответствии с установленным государственным заданием учреждению, составляет 100 процентов (ежеквартальный анализ анкетирования граждан - получателей социальных услуг).  В IV квартале 2018 года в Учреждении была проведена независимая оценка качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.  Согласно полученным результатам независимой оценки Учреждение получило высокие рейтинговые баллы – 459 (макс – 500 баллов). |
| 1.2. | Анализ достаточности средств, предусмотренных в окружном бюджете Ненецкого автономного округа на реализацию Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=5464A48EBA7C42C0C6799E181F16157FC4EFF539232F56B5DB06AF8612J5B6I) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа и за счет средств от приносящей доход деятельности | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В целях совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг населению в соответствии с 442-ФЗ в Доме-интернате:  - с января 2016 года выведено на аутсорсинг лечебное питание. Поставщик ООО «МедФуд».  - с января 2016 года 3 отделения (милосердия, общее, геронтопсихиатрическое) перепрофилированы в 2 отделения (медицинское, социально-реабилитационное).  Планом финансово-хозяйственной деятельности Дому-интернату на 2018 год предусмотрены:  - субсидия на выполнение государственного задания из окружного бюджета 80 590 400,00 рублей;  - субсидия на иные цели (проезд к месту отдыха и обратно) 1 680 000,00 рублей;  - субсидия на иные цели (курсы повешения квалификации) 40 400,00 рублей;  - субсидия на приобретение основных средств 353 500,00 рублей;  - субсидия на иные цели (проведение текущего и капитального ремонта) 3 506 000,00 рублей.  Планом ФХД также предусмотрено на 2018 год  - поступления средств, от приносящей доход деятельности в размере 15 200 000,00 рублей;  - выделены денежные ПАО Лукойл на приобретение оборудования для сенсорной комнаты в размере 147 830,00 рублей.  Финансирование осуществляется своевременно и в полном объеме, просроченная кредиторская и дебиторская задолженность отсутствуют. |
| 1.3. | Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | За отчетный период очередь граждан в получении социальных услуг в стационарной форме в Доме-интернате отсутствует.  Доля от общей численности обратившихся за предоставлением социальных услуг составляет 100 процентов. |
| 1.4. | Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Ненецкого автономного округа и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2014 N 487-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе» (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0D994D69FC68B451DF63EC6E19C0A86D2E0D846E7B30B5663F2E1502F353AAFD6C5D14D3F2BDA331E3BB3Cm3p1I) администрации НАО от 02.02.2017 № 24-п) нагрузка на одного социального работника определена из расчета обслуживания одним работником 9 граждан, проживающих в городской местности, и 6 граждан, проживающих в сельской местности. |
| 1.5 | Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных учреждений (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности) | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Укомплектованность штатных единиц в Доме-интернате по состоянию на 01.01.2019 составляет 99,3 процентов (вакантные ставки: медицинская сестра постовая- 0,5, медицинская сестра процедурной-1, заведующий медицинским отделением-врач-терапевт – 1).  Укомплектованность штатных единиц в КЦСО по состоянию на 31 декабря 2018 года составляет 99 процентов.  Данные показатели свидетельствуют об отсутствии текучести кадров, что положительно влияет на качество предоставления социальных услуг населению. |
| 1.6. | Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Повышение квалификации работников Дома-интерната производится в соответствии с план-графиком, утвержденным ДЗТ и СЗН НАО.  В 1 квартале 2018 года прошли обучение:  - по охране труда руководителей структурных подразделений – 3 человека  - по пожарно-техническому минимуму - 4 человека  - по обучению должностных лиц ГО и РСЧС – 1 человек  Во 2 квартале 2018 года прошли обучение:  - по программе санитар(ка) – 4 человека  - по программе сестринское дело – 1 человек  - по программе первичная медико-профилактическая помощь населению (для м/с проц. кабинетов) – 1 человек  - по программе Техносферная безопасность. Охрана труда – 1 человек  В 3 квартале2018 года прошли обучение:  - по программе предаттестационная подготовка персонала по электробезопасности – 3 человека  - по программе санитар(ка) – 5 человека  - по обучению должностных лиц ГО и РСЧС – 1 человек  В 4 квартале2018 года прошли обучение:  - по охране труда руководителей структурных подразделений – 1 человека;  - по пожарно-техническому минимуму - 1 человека  - по программе Контрактная система 44-ФЗ – 2 человека.  При приеме на работу вновь принятые работники закреплены за работником с опытом работы.  В Доме-интернате организованна работа со студентами, учащимися учебных заведений:  -обеспечение условий для прохождения практики студентами, направленных образовательными учреждениями.  Повышение квалификации работников КЦСО производится в соответствии с планом-графиком, утвержденным Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа.  Наставничество в КЦСО: при приеме на работу молодых специалистов работники с опытом работы обучают на рабочем месте вновь принятых специалистов.  В КЦСО организованна работа со студентами, учащимися учебных заведений:  -ознакомительные экскурсии по учреждению для учащихся образовательных учреждений;  -обеспечение условий для прохождения практики студентами, направленных образовательными учреждениями. |
| 1.7. | Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В соответствии с постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 11.08.2016 № 260-п «О совершенствовании системы оплаты труда работников государственных учреждений» и приказом ДЗТ и СЗН НАО от 10.10.2016 № 107 «Об оплате труда работников государственных бюджетных учреждений в сфере социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа» с работниками Дома-интерната заключены дополнительные соглашения, в которых отражается система премирования по показателям и критериям оценки эффективности деятельности работников.  Ежемесячно комиссии рассматривают оценочные листы на стимулирующие выплаты за качество и интенсивность представления услуг по каждому работнику. На основании протокола комиссий приказом руководителя устанавливаются стимулирующие выплаты работникам за качество и интенсивность работы и премиальные выплаты. |
| 1.8. | Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В рамках реализации мероприятия «Строительство объекта «Дом-интернат для престарелых в с. Тельвиска» с разработкой проектной документации»: 11 марта 2016 года заключен государственный контракт на проектирование, подрядчик - ООО «Куйбышев Гидро Проект», срок исполнения контракта – декабрь 2016 года, стоимость работ по контракту определена в сумме 2 300,0 тыс. рублей. На реализацию мероприятия в 2017 году предусмотрены средства окружного бюджета в сумме 2 889,5 тыс. (на проектирование и госэкспертизу). 12 декабря 2016 года заключен договор на экспертизу инженерных изысканий. Получено отрицательное заключение государственной экспертизы по инженерным изысканиям. Замечания подрядчиком устранены, проект предоставлен на входной контроль; в настоящее время ведется проверка, устраняются замечания ресурсоснабжающих организаций. Период строительства объекта предварительно составляет 22 месяца. |
| 1.9. | Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В Доме-интернате услуги по предоставлению лечебного питания гражданам также оказываются на условиях аутсорсинга с 11.01.2016. Поставщик ООО «МедФуд». Контракт заключен на 2017, 2018 и 1 квартал 2019 года.  В КЦСО услуги по предоставлению одноразового горячего питания гражданам оказываются на условиях аутсорсинга. В 2018 году заключен контракт на оказание услуг по обеспечению горячим питанием граждан, в том числе несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в КЦСО с ИП Бурадчук М.А. на общую сумму 2 756 137,25 рублей. |
| 1.10. | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа социального обслуживания:  ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов окружного бюджета на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В Доме-интернате утвержден Паспорт безопасности, согласованный с надзорными органами.  В здании установлены и функционируют системы пожарной сигнализации с речевым оповещением людей о возникновении пожара. Функционирует система вывода сигнала о срабатывании автоматической противопожарной охраны на пульт связи МЧС.  Информация о численности проживающих в учреждении ежедневно подается в КУ НАО «Поисково-спасательная служба» в ЕДДС-112.  Произведен монтаж Муниципальной автоматизированной системы централизованного оповещения (МАСЦО) ГО МР «Заполярный район», в рамках реконструкции РАСЦО ГО Ненецкого автономного округа. Установлены громкоговорители терминального пункта оповещения на внешних стенах учреждения, шкаф терминального пункта оповещения – в электрощитовой учреждения.  За отчетный период, случаев травматизма граждан и работников Дома-интерната не выявлено.  Установлены камеры видеонаблюдения в здании и на территории. В учреждении организовано круглосуточное дежурство вахтеров, медицинских сестер постовых, санитаров, санитарок согласно утвержденных графиков работы на соответствующий месяц. Учеба по охране труда и технике безопасности, инструктажей по ОТ и ПБ проводятся и в соответствии со сроками, установленными нормативными документами по охране труда.  В КЦСО утвержден Паспорт безопасности, согласованный с надзорными органами.  В зданиях КЦСО установлены и функционируют системы пожарной сигнализации. В здании с круглосуточным пребыванием граждан по ул. Рабочая 18, установлена система пожарной сигнализации с речевым оповещением людей о возникновении пожара. Функционирует система вывода сигнала о срабатывании автоматической системы противопожарной охраны на пульты связи МЧС.  За отчетный период, случаев травматизма граждан и работников КЦСО не выявлено.  В КЦСО установлена система тревожного оповещения (тревожная кнопка) в здании по ул. Рабочая, 18 с круглосуточным проживанием граждан.  В зданиях КЦСО по адресу ул. Рабочая, 17А и ул. Рабочая, 18 установлены камеры видеонаблюдения.  В здании по ул. Рабочая 17А, организовано дежурство вахтеров в соответствии с графиком, в здании по ул. Рабочая, 18 организовано круглосуточное дежурство дежурных в соответствии с графиком.  Учеба по охране труда и технике безопасности, инструктажей по технике безопасности проводятся в соответствии с утвержденным планом в КЦСО и в соответствии со сроками, установленными нормативными документами по охране труда. |
| 2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания | | | |
| 2.1. | Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | На постоянной основе ДЗТ и СЗН НАО проводит анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан при необходимости вносятся в них изменений |
| 2.2. | Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в государственных учреждениях социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Согласно запросов федеральных органов исполнительной власти ДЗТ И СЗН НАО организован анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа, направляются предложения |
| 3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер,  направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию | | | |
| 3.1. | Обобщение и анализ результатов реализации  государственной программы Ненецкого автономного округа «Старшее поколение Ненецкого автономного округа на 2017 - 2020 годы», утвержденной постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 09.11.2016 № 353-п | ежегодно | В соответствии с Порядком, утвержденным постановление Администрации Ненецкого автономного округа от 23.07.2014 № 267-п аналитические информационные материалы ежеквартально предоставляются в Департамент финансов и экономики Ненецкого автономного округа |
| 3.2. | Социальное сопровождение граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В округе существует практика использования технологии сопровождаемого проживания инвалида. В соответствии с законом округа от 17.03.2010 № 10-оз «О предоставлении жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан в Ненецком автономном округе» предусмотрено сопровождаемое проживание инвалидов 1-й группы, имеющих 3 степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека. Им жилые помещения предоставляются при условии проживания с лицами, осуществляющими за ними уход, при том, что для иных категорий граждан, получивших жилое помещение по договору безвозмездного пользования, установлено ограничение на вселение иных лиц в предоставленное жилое помещение. В Ненецком автономном округе паллиативная медицинская помощь представлена амбулаторным и стационарным сегментами. С целью обеспечения доступности паллиативной помощи в стационарных условиях в медицинских организациях развёрнуты паллиативные койки и койки сестринского ухода, в том числе во всех участковых больницах с учётом потребности. В амбулаторных условиях паллиативная помощь оказывается участковой службой и врачами - специалистами по профилю основного заболевания. В медицинских организациях Ненецкого автономного округа проводятся мероприятия по внедрению Порядков оказания паллиативной помощи взрослому и детскому населению. Социальные услуги, в том числе паллиативным больным, оказываются в форме социального облуживания на дому и в стационарной форме. Кроме того, к оказанию социальных услуг паллиативным больным привлечено Ненецкое региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», которое организовало «Службу Милосердия» и осуществляет привлечение к обслуживанию на дому и в организациях здравоохранения добровольцев из числа молодежи, неработающего населения и активных людей пенсионного возраста, предварительно обучив основам ухода за больными в домашних условиях и условиях стационара. В октябре 2017 года между НРО ООО «Российский Красный Крест» (далее – РКК) и ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница» заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в рамках организации «Службы Милосердия». В рамках указанного соглашения РКК осуществляет предоставление социальных услуг и услуг по уходу за больными, в том числе паллиативными больными в условиях стационара. Оказание медицинских и социальных услуг в стационарных условиях и на дому неизлечимо больным гражданам в округе находится в ведении одного органа исполнительной власти – Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа, в связи с чем, взаимодействие осуществляется в рамках внутренней организации работы Департамента и подведомственных ему учреждений. Кроме того взаимодействие осуществляется в соответствии с:  - порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ненецкого автономного округа при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении);  - регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ненецкого автономного округа в связи с реализацией полномочий Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания граждан.  Уход за пожилыми гражданами и инвалидами, включающий социальное обслуживание и медицинскую помощь, в полустационарной и стационарной форме, осуществляется в рамках предоставления социального обслуживания с привлечением штатных социальных и медицинских работников. Уход на дому за указанными лицами осуществляется с привлечением социальных работников, оказывающих услуги в форме социального обслуживания на дому, и медицинских работников, предоставляющих услуги в форме стационара на дому.  С сентября 2017 года в Ненецком автономном округе начата работа по организации долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающего социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением службы сиделок. В настоящее время долговременный уход организован в рамках сотрудничества с РКК, который осуществляет предоставление социальных услуг и патронажную медико-социальную помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в организациях здравоохранения.  01.03.2019 года Минтрудом РФ будут представлены методические указания по долговременному уходу в целях внедрения данных методик на территории Ненецкого автономного округа. |
| 3.3 | Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг группа для детей-инвалидов «Передышка» – 110 %.  В отделение социальной помощи семье и детям в группе временного пребывания для детей-инвалидов «Передышка» на социальном обслуживании находится 11 детей-инвалидов. За отчетный период всего оказано услуг в группе «Передышка» - 456. |
| 3.4. | Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ненецкого автономного округа в связи с реализацией полномочий Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания граждан | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ненецкого автономного округа при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении), утвержденным постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 11 ноября 2014 года № 436-п. Данный Порядок определяет:- перечень органов государственной власти Ненецкого автономного округа, осуществляющих межведомственное взаимодействие;- виды деятельности;- порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;- механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения подведомственных государственных учреждений к его осуществлению;- порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и оценки результатов межведомственного взаимодействия. Организация межведомственного взаимодействия является важным фактором повышения качества и эффективности социального обслуживания и социального сопровождения граждан в Ненецком автономном округе. |
| 4. Реализация мероприятий по организации эффективной организационной структуры сети системы социального обслуживания | | | |
| 4.1. | Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание за счет проведения текущих ремонтов в рамках объемов финансового обеспечения утвержденных окружным бюджетом | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В Доме-интернате также организована работа, направленная на улучшение материально-технической базы учреждения. В 2018 году за счет субсидии на государственное задание запланировано приобретение строительных материалов на 142 934,20 рублей, все приобретенные ТМЦ израсходованы на ремонт комнат проживающих. Проведены текущие капитальные ремонты:  -перепланировка помещений недействующего пищеблока 760 250,21 рублей;  - ремонтные работы в подвальном помещении (курительная комната для проживающих) 359 511,00 рублей;  - устройство навеса над пандусом 696 269,00 рублей;  - устройство входа для приемки готового питания 189 364,65 рублей;  - ремонтные работы комнаты для проживающих (перепрофилирование кабинета начальника хозяйственного отдела под комнату проживающих) 159 641,46 рублей;  - ремонтные работы комнаты для медицинского персонала 324 151,65 рублей;  - ремонтные работы тамбуров первого и третьего подъездов 81 781,83 рублей;  - укладка стен и полов плиткой керамической 387 310,50 рублей;  - ремонтные работы помещения тамбура главного входа для МГН 80 013,00 рублей;  - ремонтные работы медицинского поста на 1 этаже 157 823,67 рублей;  - ремонтные работы холла для посетителей на 1 этаже 84 355,24 рублей.  Приобретено оборудование для сенсорной комнаты – 147 830,00 рублей  Созданные условия в КЦСО для проживания и оказания социальных услуг гражданам соответствуют действующим требованиям.  Учреждение оснащено помещениями, оборудованием и иными средствами для оказания социальных услуг соответствующим установленным нормам и нормативам. В здании по адресу Рабочая, 18 произведен ремонт фасада здания. Отремонтированы помещения в Кризисном отделении для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. В 2016 году обновлено медицинское оборудование для оказания оздоровительных процедур гражданам, признанных нуждающимися.  Комплексный центр социального обслуживания населения в рамках госпрограммы «Доступная среда» приобрел информационный терминал, который предназначен для людей с ослабленным зрением и слухом, а также маломобильных групп граждан, стоимостью 314 000,00 рублей.  В 2018 году приобретены технические средства реабилитации (кресло-коляски, трости, костыли, ходунки).  Отремонтирована входная группа с установкой пандуса здания по адресу ул. Рабочая, 17 А.  Приобретены специальные таблички со шрифтом Брайля.  Организована работа, направленная на улучшение материально-технической базы учреждения согласно заявкам структурных подразделений КЦСО. |
| 4.2. | Обобщение и внедрение инновационных технологий в работу государственных учреждений социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа по предоставлению социальных услуг гражданам путем проведения конференций, круглых столов, размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 2016-2018 гг. | В Доме-интернате постоянно ведется мониторинг опыта субъектов РФ по предоставлению социальных услуг. Деятельность дома-интерната освещается в СМИ, на официальном сайте учреждения. В Доме-интернате имеются информационные стенды, на которых размещена информация, необходимая гражданину для получения социальных услуг и т.п.  С проживающими гражданами также ведется разъяснительная работа о законе по социальному обслуживанию населения 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»  Популяризация деятельности КЦСО производится путем периодического освещения информация в СМИ, на официальных сайтах государственной власти о социальных значимых мероприятиях, проводимых в учреждении. В учреждении имеются информационные стенды, на которых размещена информация:  - о деятельности отделений КЦСО, контактная информация;  - лицензия на осуществление медицинской деятельности;  - правила предоставления платных медицинских услуг;  - договор на оказание платных медицинских услуг;  - тарифы на платные услуги;  - о составе Попечительского совета, и др.  С населением округа ведется разъяснительная работа о реализации федерального закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Проведена рассылка информации на электронные адреса муниципальных образований. Социальные работники, специалисты по социальной работе проводят разъяснительную работу с обслуживаемыми гражданами.  В КЦСО создан официальный сайт. Разработано и утверждено Положение о сайте. Регулярно обновляется новостная информация. |
| 4.3. | Анализ сложившейся в Ненецком автономном округе практики предоставления социальных услуг гражданам, внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования государственных учреждений социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа | 2016-2018 гг. | Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа  от 16.12.2014 № 487-п утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе  Порядком утверждены стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также стандарты социальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, в основу которых легли подушевые нормативы финансирования социальных услуг, рассчитанные в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285.  На 2018 год Дому-интернату установлено государственное задание- 90 человек.  Категория потребителей государственной услуги: граждан полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.  Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.  Выполнение государственного задания за 1 квартал 2018 года – 94,4 %, за 2 квартал 2018 года – 95,6%, за 3 квартал - 93,3 %, за 4 квартал - 93,3%, за 2018 год – 94,4%.  Оказание гражданам социальных услуг в КЦСО осуществляется в формах: социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.  Выполнение государственного задания за 2018 год:  1. Отделение социального обслуживания на дому.  Предоставление социального обслуживания в форме на дому.  Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.  Бесплатно – 72 человека (240%).  Платно – 56 человек (93%).  На основании перерасчета среднедушевого дохода гражданина условия по предоставлению социальных услуг были изменены: количество обслуженных граждан на бесплатной основе увеличилось, а количество граждан обслуженных на платной основе – уменьшилось.  Всего отделением социального обслуживания на дому за 2018 год обслужено 128 человек. Оказано услуг – 58145.  По состоянию на 31 декабря 2018 года в отделении на социальном обслуживании находится 100 человек, в том числе в поселениях округа 55 человек, в городе 45 человек.  2. Отделение дневного пребывания граждан (группа ОДП).  Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.  Бесплатно – 382 человека (109%).  Платно – 63 человека (126%).  В связи с большим количеством обращений граждан и признанием их нуждающимися - количество обслуженных граждан увеличилось.  В отделении дневного пребывания граждан курс социальной, медицинской реабилитации за 2018 год всего прошли 445 человек, в том числе 202 граждан пожилого возраста и инвалидов, 243 несовершеннолетних. Инвалидов – 112, в том числе детей-инвалидов – 20. Оказано услуг – 78703.  3. Отделение социальной помощи семье и детям.  3.1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.  Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (кратковременный присмотр за детьми-инвалидами на дому).  Обслужено 5 человек (167%). Оказано услуг – 213.  В связи с большим количеством обращений семей, имеющих детей-инвалидов и признанием их нуждающимися - количество обслуженных граждан увеличилось.  3.2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.  Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (группа «Передышка»). Обслужено – 25 человек (250%). Оказано услуг – 5388.  В связи с большим количеством обращений семей, имеющих детей-инвалидов и признанием их нуждающимися - количество обслуженных граждан увеличилось.  4.Кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.  Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Обслужено – 472 человека (135%). Оказано услуг - 56809.  В связи с большим количеством обращений граждан и признанием их, нуждающимися в социальном обслуживании по иным обстоятельствам - количество обслуженных граждан увеличилось.  5. Отделение срочного социального обслуживания.  5.1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).  Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Обслужено – 160 человек (1066%).  5.2. Предоставление срочных социальных услуг.  Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию. Обслужено – 110 человек (100%).  5.3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).  Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обслужено – 7 человек (140%).  5.4. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление срочных социальных услуг).  Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. Обслужено – 63 человека (105%).  Отделением срочного социального обслуживания за 2018 год всего обслужено 340 человек. Оказано услуг – 4247.  6. С 01 октября 2018 года в Учреждении начал работать временный приют для граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и не нуждающихся в медицинской помощи с целью дальнейшего их вытрезвления.  Обслужено за период с 01 октября по 31 декабря 2018 года – 78 человек. Оказано услуг - 234. |
| 4.4. | Распространение наилучших практик деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016-2018 гг. | В части поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам в округе продолжается работа с СОНКО.  Информация о социально ориентированных некоммерческих организациях размещена в реестре поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа и размещена на сайте Департамента:  Региональное отделение Ненецкого автономного округа «Ассоциация Юристов России»;  Региональная общественная организация «Ассоциация РОДИТЕЛЕЙ Ненецкого автономного округа»;  Ненецкое региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский красный крест»;  Региональная общественная организация «Центр психологического сопровождения семьи, материнства и детства «Радуга жизни». |
| 5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.  Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание  и социальное обслуживание на дому | | | |
| 5.1. | Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий («Мобильная бригада», «Социальное такси», «Санаторий на дому», обеспечить охват к 2017 году – 10%) | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | С целью повышения уровня доступности социальных услуг, для обеспечения оперативной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам и с целью информирования населения о различных мерах социальной поддержки граждан, проживающих в населенных пунктах округа, в КЦСО в 2012 году создана выездная служба «Мобильная бригада».  В 2018 году было организовано 11 выездов социального десанта в д.Андег, п.Нельмин-Нос, с.Оксино, с.Великовисочное, п.Хонгурей, д.Каменка, с.Коткино, с.Тельвиска, д.Макарово, п.Красное и д.Лабожское. В состав службы «Мобильная социальная бригада» вошли специалисты Комплексного центра социального обслуживания, Отделения Пенсионного Фонда РФ по НАО, Отделения социальной защиты населения, КУ НАО «Госюрбюро», Центра занятости населения.  Основной целью поездки явилось оказание консультативной социальной помощи гражданам.  О приезде мобильной бригады жители поселков были проинформированы заблаговременно.  На наиболее актуальные вопросы, касающиеся оформления земельных участков, жилья, социальных выплат, пенсионных баллов для начисления пенсии, оформления «ветерана труда» и др. жители поселков имели возможность получить квалифицированные ответы специалистов социальных служб на месте их постоянного проживания.  Для жителей дополнительно был предоставлен информационный материал в виде буклетов и памяток.  Общее количество сельских жителей, обратившихся за консультативной помощью 164 человека. |
| 5.2. | Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности (организация предоставления социальных услуг жителям отдаленных поселений в рамках мобильной бригады государственных учреждений здравоохранения) | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Оказание социальных услуг в сельских населённых пунктах округа осуществляется социальными работниками ГБУ СОН НАО «Комплексный центр социального обслуживания».  В 4-ом квартале 2018 года девять социальных работников отделения социального обслуживания на дому оказывали социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому в поселениях Ненецкого автономного округа.  Социальное обслуживание на дому осуществляется в отношении пожилых граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.  По состоянию на 31 декабря 2018 года в населенных пунктах на обслуживании находится 55 человек. За 2018 год оказано 39683 социальных услуг гражданам, проживающим в сельской местности. Наиболее востребованными являются социально-бытовые услуги, которые оказаны в количестве 29138.  В сельской местности наиболее востребованы для жизнеобеспечения одиноко проживающих граждан следующие услуги:  - доставка воды в дом;  - доставка дров или угля в дом;  - помощь по отоплению жилого помещения и уборке снега возле дома зимой;  - в летний период оказание помощи в приобретении дров и угля на зиму;  - покупка и доставка продуктов, лекарств;  - уборка жилого помещения;  - наблюдение и поддержание состояния здоровья. |
| 5.3. | Внедрение технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) |
| 5.4. | Распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В доме-интернате разработаны программы по кружковой деятельности, по адаптационным мероприятиям с вновь поступающими гражданами.  Специалисты учреждения совместно с Клубом «Созвездие» п. Искателей проводят занятия по декоративно-прикладному творчеству и рукоделию, где проживающие своими руками изготавливают поделки, участвуя с ними в выставках различного направления и масштаба.  Участники творческой студии «Чудо-ручки» совместно со специалистами дома-интерната проводят ежемесячные мастер-классы для вовлечения проживающих в различные виды деятельности.  Занятия арт-терапией (рисование песком) специалисты проводят совместно с некоммерческой организацией «Нарьянмир». С отработанной техникой рисования песком проживающие участвуют в различных конкурсах и ярмарках. Волонтеры (педагогический состав школы № 6) организация прогулок выходного дня, волонтеры («Сестричество во имя святого прав. Лазаря» Кафедрального Богоявленского Собора) обучение духовной грамотности, привлечение к вере.  Служащие Кафедрального Богоявленского собора ежемесячно проводят в учреждении молебны, различные виды таинств, лекции, организуют просмотр документальных фильмов о вере.  Проживающие посещают различные выставки в выставочном, этнокультурном центрах, музее. Обзорная экскурсия по городу осуществляется совместно с краеведческим музеем 1 раз в год.  Организованы курсы компьютерной грамотности для проживающих (молодых людей с ограниченными возможностями).  Еженедельно проживающие посещают занятия в тренажерном, бильярдном и шашечном залах Ледового дворца «Труд». 3 человека (незрячих) посещают бассейн спортивного комплекса «Норд» 1 раз в неделю, мероприятие организовано совместно с ВОС. Сезонные выезды на природу осуществляются совместно с Центром арктического туризма.  Регулярные выезды в заповедник Ненецкий (в гости к медведю с угощением). Также в библиотеке Дома-интерната организован «Живой уголок» где осуществляется анимало-терапия (выражение любви, заботы, преодоление страха, поддержание положительных эмоций), трудотерапия проживающих (уход за животными).  Новые направления в 2018 году:  Еженедельно проживающие посещают занятия в тренажерном зале МБОУ ДОД «ДЮСШ п. Искателей по пятницам;  Ежемесячно выезжают в конный клуб «Фортуна»;  Ежемесячно проходят оздоровительно-санаторное лечение в КЦСО по 5 человек;  - ведется подготовка к международному конкурсу «Абилимпикс»;  - организован клуб скандинавской ходьбы  - кружок любителей цветоводства «Росток»  - кружок «Фантазеры» нетрадиционная техника художественного творчества (различные навыки рисования, лепки, аппликации и т. д.)  - кружок бисероплетения «Бусинка».  В ГБУ СОН НАО «КЦСО» отделении дневного пребывания граждан используется технология «Школа здоровья». Составляется программа мероприятий на различные темы профилактики различных заболеваний. В процессе выполнения программы осуществляется сотрудничество с Центром профилактики окружной больницы. Занятия проходят в виде лекций и бесед. А также проводятся акции «Береги своё сердце». Медицинские работники центра профилактики проводят контроль сахара и холестерина в крови наших клиентов, обследуют работу сердечной деятельности на кардиовизоре, измеряют артериальное давление, проводят пульсометрию. В заключении врач центра профилактики выдает заключение и рекомендации каждому клиенту. «Социальный туризм» для пожилых – это технология, направленная на сохранение здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения по интересам, повышения работоспособности организма.  Специалистами учреждения организовываются экскурсии, поездки в различные интересные места Ненецкого автономного округа.  Посещая Ненецкий чум, пожилые изучают культуру ненецкого народа, их самобытность, принимают участие в приготовлении блюд из оленьего мяса, а затем дегустируют эти блюда. Большой популярностью пользуется поездка за город в туристический центр. Здесь граждане узнают о других уникальных местах и о развитии туризма в Ненецком автономном округе. Посещают различные выставки в выставочном, этнокультурном центрах, музеи. Туризм является уникальным средством реабилитации, даёт возможность полноценного общения пожилых людей. Путешествия, новые знакомства, яркие незабываемые впечатления – всё это поднимает настроение и тонус человека, настраивает на позитивный лад. |
| 5.5. | Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в государственных учреждениях социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа  от 16.12.2014 № 487-п утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе  Порядком утверждены стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также стандарты социальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, в основу которых легли подушевые нормативы финансирования социальных услуг, рассчитанные в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 |
| 5.6. | Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | На территории Ненецкого автономного округа недостаточно развит рынок социальных услуг, предоставляемых негосударственным сектором, благотворителями и добровольцами. Низкая покупательная способность не стимулирует потенциальных инвесторов на данном рынке услуг. Все учреждения социального обслуживания находятся в ведении органов государственной власти Ненецкого автономного округа. Для привлечения инвесторов в сферу социального обслуживания необходимо проработать нормативную базу по налоговым каникулам для частного инвестора, предложения разработаны и отправлены в Минтруд России |
| 5.7. | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В части поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам в округе продолжается работа с СОНКО. Информация о социально ориентированных некоммерческих организациях размещена в реестре поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа и размещена на сайте Департамента:  Региональное отделение Ненецкого автономного округа «Ассоциация Юристов России»;  Региональная общественная организация «Ассоциация РОДИТЕЛЕЙ Ненецкого автономного округа»;  Ненецкое региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский красный крест»  Региональная общественная организация «Центр психологического сопровождения семьи, материнства и детства «Радуга жизни» |
| 5.8. | Совершенствование мероприятий по проведению в Ненецком автономном округе независимой оценки качества оказания услуг государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В IV-ом квартале 2018 года в Учреждениях была проведена независимая оценка качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.  Согласно полученным результатам независимой оценки Учреждения получили высокие рейтинговые баллы.  Из максимально возможного значения результатов оценки (500 баллов):  КЦСО получило 459 баллов;  Дом-интернат – 451,2 балла. |
| 5.9. | Создание попечительских советов в государственных учреждениях социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В Доме-интернате Попечительский совет создан 07.10.2014  В КЦСО создан Попечительский совет IV-квартале 2014 года. |
| 5.10. | Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В целях проведения информационно-разъяснительной работы среди получателей и поставщиков социальных услуг по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном информационном ресурсе Департамента размещены: 1) список принятых нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа;  2) план информационно-разъяснительной работы по реализации федерального законодательства;  3) ссылка на регистр получателей социальных услуг и реестр поставщиков социальных услуг, сформированных в Ненецком автономном округе;  4) план проверок поставщиков социальных услуг;  5) типовые формы (заявление, индивидуальная программа, договор получателя социальных услуг).  В рамках государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе», функционирует общественный Университет пожилых людей. На занятиях общественного Университета пожилых людей, проводимых совместно с Ненецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России», организована информационно-разъяснительная работа среди лиц пожилого возраста, в том числе по вопросам организации социального обслуживания в Ненецком автономном округе. Отделением дневного пребывания граждан государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания», подведомственного Департаменту, проводятся ежемесячные встречи с гражданами пожилого возраста с целью проведения информационно-разъяснительной работы по вопросам организации социального обслуживания в Ненецком автономном округе. Одновременно повышение социальной грамотности граждан пожилого возраста осуществляется на традиционных встречах с Ненецкой окружной организацией «Всероссийское общество инвалидов» и Ненецкой местной организация «Всероссийское общество слепых». Кроме того, в Ненецком автономном округе реализуются мероприятия по транслированию социальной рекламы, подготовке и транслированию тематических радио - и телепередач, мероприятия по организации и проведению общественно-просветительских кампаний:  1) субтитрование эфиров государственного бюджетного учреждения «Ненецкая телерадиовещательная компания»;  2) разработка и издание информационно-аналитических материалов;  3)размещение роликов социальной рекламы;  4) размещение информационных материалов в эфире СМИ ГБУ НАО «Ненецкая телерадиовещательная компания», а также на официальном сайте телерадиокомпании;  5) размещение статей о предоставлении мер социальной поддержки;  6) размещение наружной рекламы;  7) организация и проведение общественно – просветительских компаний по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. |
| 6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам  в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г.  № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».  Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания | | | |
| 6.1. | Проведение мероприятий, предусмотренных региональной «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В Доме-интернате по состоянию на 01 января 2019 года размер среднемесячной заработной платы санитаров(рок) составил 81 200,00 рублей, или 103 % к уровню среднемесячной заработной платы по Ненецкому автономному округу.  Социальных работник в штате нет.  По состоянию на 31 декабря 2018 года размер среднемесячной заработной платы социальных работников в КЦСО составил 79 663,99 рублей, или 101,07 процента к уровню среднемесячной заработной платы по Ненецкому автономному округу. |
| 6.2. | Учет при формировании окружного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с региональной «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) |
| 6.3. | Проведение разъяснительной работы в государственных учреждениях социального обслуживания Ненецкого автономного округа по реализации планов мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Разъяснительная работа в Доме-интернате по реализации планов мероприятий «дорожной карты» проводится на собраниях коллектива, на еженедельных планерках директора с начальниками структурных подразделений |
| 6.4. | Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» организован ДЗТ и СЗН НАО ежемесячно.  В Доме-интернате по состоянию на 01 января 2019 года размер среднемесячной заработной платы санитаров(рок) составил 81 200,00 рублей, или 103 % к уровню среднемесячной заработной платы по Ненецкому автономному округу.  По состоянию на 31 декабря 2018 года размер среднемесячной заработной платы социальных работников в КЦСО составил 79663,99 рублей, или 101,07 процента к уровню среднемесячной заработной платы по Ненецкому автономному округу. |
| 6.5. | Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала Дома-интерната, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда установлен в соответствии с приказом Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 10.10.2016 № 107 «Об оплате труда работников государственных бюджетных учреждений в сфере социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа».  Предельная доля фонда оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала не должна превышать 40 процентов от фонда оплаты труда по учреждению |
| 6.6. | Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников государственных учреждений социального обслуживания Ненецкого автономного округа, внедрение профессиональных стандартов | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Повышение квалификации работников Дома – интерната осуществляется в соответствии с утвержденным план-графиком.  В 1 квартале 2018 года прошли обучение:  - по охране труда руководителей структурных подразделений – 3 человека  - по пожарно-техническому минимуму - 4 человека  - по обучению должностных лиц ГО и РСЧС – 1 человек  Во 2 квартале 2018 года прошли обучение:  - по программе санитар(ка) – 4 человека  - по программе сестринское дело – 1 человек  - по программе первичная медико-профилактическая помощь населению (для м/с проц. кабинетов) – 1 человек  - по программе Техносферная безопасность. Охрана труда – 1 человек  В 3 квартале 2018 года прошли обучение:  - по программе предаттестационная подготовка персонала по электробезопасности – 3 человека  - по программе санитар(ка) – 5 человека  - по обучению должностных лиц ГО и РСЧС – 1 человек  В 4 квартале 2018 года прошли обучение:  - по охране труда руководителей структурных подразделений – 1 человека;  - по пожарно-техническому минимуму - 1 человека  - по программе Контрактная система 44-ФЗ – 2 человека.  Повышение квалификации работников КЦСО осуществляется в соответствии с утвержденным план-графиком.  В КЦСО в IV-ом квартале прошли обучение:  - по пожарной безопасности -5 человек. |
| 6.7. | Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2014 N 487-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе» (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0D994D69FC68B451DF63EC6E19C0A86D2E0D846E7B30B5663F2E1502F353AAFD6C5D14D3F2BDA331E3BB3Cm3p1I) администрации НАО от 02.02.2017 № 24-п) нагрузка на одного социального работника определена из расчета обслуживания одним работником 9 граждан, проживающих в городской местности, и 6 граждан, проживающих в сельской местности. |
| 6.8 | Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», проводимого в соответствии с  Программой поэтапного совершенствование системы оплаты труда (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р) по форме, утвержденной с приказом Минтруда России № 234 с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | ДЗТ и СЗН НАО организован мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», проводимого в соответствии с  Программой поэтапного совершенствование системы оплаты труда (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р) по форме, утвержденной с приказом Минтруда России № 234 с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии |
| 6.9 | Заключение «эффективных контрактов» с вновь принятыми работниками учреждений социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | В соответствии с постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 11.08.2016 № 260-п «О совершенствовании системы оплаты труда работников государственных учреждений» и приказом Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 10.10.2016 № 107 «Об оплате труда работников государственных бюджетных учреждений в сфере социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа» с работниками учреждений заключены дополнительные соглашения, в которых отражается система премирования по показателям и критериям оценки эффективности деятельности работников. Ежемесячно приказом руководителей учреждений устанавливаются стимулирующие выплаты работникам за качество и интенсивность работы. |
| 6.10 | Осуществление контроля за предоставлением сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан руководителями государственных учреждений социального обслуживания населения | 2016 г.,  далее ежегодно  (предоставление отчетов в сроки,  установленные приказом  Минтруда России  от 30.04.2014 г.  № 282) | Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей руководителями учреждений поданы своевременно в 1-ом квартале 2018 года. |