Стерлевой С.А.
Терентьевой Д.В.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ
НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»
(ГБУ СОН НАО «КЦСО»)**

Рабочая ул., д. 17А, Нарьян-Мар
Ненецкий автономный округ, 166000
Тел./факс: (818-53) 4-29-01
E-mail: centrsonnao @yandex.ru
ОКПО 41408693, ОГРН 1028301646482
ИНН/КПП 8300130238/298301001

03 апреля 2020 года № 793

На _____ от _____

Руководителю Департамента
здравоохранения, труда и
социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа

С.А. Свиридову

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Направляю в Ваш адрес отчет по выполнению государственного задания за 1-ый квартал 2020 года и пояснительную записку к отчету.

Приложение: на 29 л. в 1 экз.

Директор С.Е. Хатанзейская

Устинова Наталья Александровна
(81853) 4 49 23

3857
06 АПР 2020

Приложение
к письму от 03 апреля 2020 года № 793

Пояснительная записка к отчёту
о выполнении государственного задания государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»
за 1-ый квартал 2020 года

Оказание гражданам социальных услуг в Учреждении осуществляется в формах: социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

В Учреждении созданы и функционируют пять отделений:

отделение социального обслуживания на дому;

отделение срочного социального обслуживания;

отделение социальной помощи семье и детям;

отделение дневного пребывания граждан;

кризисное отделение для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Штатная численность работников по состоянию на 31 марта 2020 года составляет 80,5 единиц.

Основной целью деятельности Учреждения является комплексное социальное обслуживание населения Ненецкого автономного округа.

Выполнение государственного задания за отчетный период составляет:

1. Раздел I. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

бесплатно –53 человек.

Раздел II. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

платно – 49 человек.

Отделением социального обслуживания на дому за отчетный период обслужено 102 человека. Оказано услуг – 21 352.

По состоянию на 31 марта 2020 года в отделении на социальном обслуживании на дому находится 94 человека, в том числе в поселениях округа 47 человек, в городе 47 человек.

2. Раздел III. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (кратковременный присмотр за детьми-инвалидами на дому).

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – **3 человека.**

Отделением социальной помощи семье и детям предоставляется услуга на дому - обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Признанных нуждающимися 3 семьи, воспитывающих детей-инвалидов. Оказано услуг – 129.

Раздел XII. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг).

С 01 октября 2018 года в Учреждении начал работать временный приют для граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и не нуждающихся в медицинской помощи с целью дальнейшего их вытрезвления.

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности – **141 человек.** Оказано услуг – 423.

В связи с высокой востребованностью в предоставлении гражданам, находящихся в состоянии алкогольного опьянения временного приюта до вытрезвления, количество обслуженных граждан увеличилось.

Итого число получателей услуг в рамках государственного задания за отчетный период составило – **581 человек**, оказано услуг – **59 983.**

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»
за 1-ый квартал 2020 года
от "03" апреля 2020 года

Виды деятельности: социальная защита населения
Периодичность: квартальная, годовая

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

	услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг					получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный	Показатель, характеризующий содержание государственной	Показатель, характеризующий условия	Показатель объема государственной услуги							
			наимено	единица	утвержден	исполнено на	допустим	отклонение,	причина	средний

	психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих огранич	основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности													

				показателя)	показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220430010011000 01007100	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или		очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100			

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220430010011000 01007100	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,		очно	платно	численность обслуженных граждан	чел.	792	40	49				

	х ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг														

Раздел III

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								

						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

		постоянном постороннем уходе												

Раздел IV

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестро	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги						
			наименование показател	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государст	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможн	отклонение, превышающее допустимое	причина отклонения

						обслуживании в организации							
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0			
						Удовлетворенность получателей социальных	процент	744	100	100			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220310000000001006100				очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	350	103			Показатели объема государственной услуги утверждены на год, исполнение показано за 1-ый квартал	

	-бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально - психологических услуг, социально - педагогических услуг, социально -трудовых услуг, социально -правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей	самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.				общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации						
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при	процент	744	0	0			

						ьные услуги							
						Доступность получения социальных услуг в организации	процент	744	100	100			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220420010011000001008	Предоставление социального	Гражданин частично		очно	платно	численность обслу	чел.	792	50	23			Показатели объема государ	

	я коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	травмы, возраста или наличия инвалидности.												

Раздел VI

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги						
			наименование	единица измерения по	утверждено в	исполнено на отчетную	допустимое	отклонение, превышающее	причина отклонени

	социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,					ьном обслуживании в организации							
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0				
						Удовлетворенность получателей социал	процент	744	100	100			

						зации							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220460010014000101008100	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-		очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	10	13				

	ия жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг													

Раздел VII

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникал	Показатель, характеризующий содержание	Показатель,	Показатель качества государственной услуги

						на социальном обслуживании в организации							
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0			
						Удовлетворенность получа	процент	744	100	100			

						услуг в органи зации							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220300000000001007 1				очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	380	70			Показатели объема государственной услуги утверждены на год, исполнение показан	

		возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				ющих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации							
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	процент	744	100	100			

	ование показателя)	ование показателя)	енование показателя)	ование показателя)	ание показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220480018011000010041 00	Предоставление срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные		очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	130	85			Показатели объема государственной услуги утверждены на год, исполнение показано за 1-ый квартал	

220460018017000 01003100	Предоставление срочных социальных услуг	Граждани н при отсутствии работы и средств к существованию		очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100			
						Удовлетворенность	процент	744	100	100			

номер реестровой записи	услуги			(формы) оказания государственной услуги		вание показателя	измерения по ОКЕИ		о в государственном задании на год	отчетную дату	ое (возможное) отклонение	превышающее допустимое (возможное) значение	отклонения	размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220460018017000 01003100	Предоставление срочных социальных услуг	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию		очно	бесплатно	численность обслуженных граждан	чел.	792	110	26			Показатели объема государственной услуги утверждены на год, исполнение показано за 1-ый квартал	

Раздел X

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категория потребителей государственной услуги: Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

		организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.				ьных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации							
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектованность организ	процент	744	100	100			

		енного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.				граждан							услуги утверждены на год, исполнение показано за 1-ый квартал	

Раздел XI

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

		Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.				получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации							
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектов	процент	744	100	100			

01009100	социальных услуг	наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.				обслуженных граждан							государственной услуги утверждены на год, исполнение показано за 1-ый квартал	

Раздел XII

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

		Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.				получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации							
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектов	процент	744	100	100			

100	ных услуг	иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.				женных граждан							ственной услуги утверждены на год, исполнение показано за 1-ый квартал	

Директор

С.Е. Хатанзейская

03 апреля 2020 года